

3 소국행정 재신고란?

소관 행정기관에서 사정되지 않은 소국행정청을 국민권익위원회에 다시 신고할 수 있는 제도



신청요건

기준에 소국행정 신고(1차 신고)를 하고
처리결과를 통치받은 경우



신고처리

소국행정 신고사항에 대한 적절한 조치 권고



4 고충민원 처리제도



고충민원

행정기관 등의 위험·부담하거나 소국적인 처분 및 불합리한
행정 제도로 인하여 국민이 권리를 침해하거나
불편·부담을 주는 사항

*부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제20조제5호



고충민원 처리

- 동일한 내용의 고충민원을 다시 제출하는 경우
감사부서 등에서 조치
- 조사결과에 따라 원처분의 취소·변경 등 적절한 조치
- 소관기관에 감사부서 등 조치를 거친 경우 감독기관에
고충민원 재신청가능



일반민원

법정민원, 장제민원, 건의민원, 기타민원*

*가치민원: 행정기관에 단순한 행정청사 또는 형식요건 등에
대한 불만을 표하거나 일상생활에서 발생하는 불만사항
장제 등 구호를 신청 가능, 즉시처리



Suns & Fun
Haeundae

신뢰받는 구민행정

소국행정 및 고충민원 신고제도



행정기관에 불만을 표하는 방법

청정민생

1 소국행정이란?

공무원이 부직위 또는 직무태만 등 소국적
업무행태로 국민의 권익을 침해하거나
국가 재정상 손실을 발생하게 하는 행위

*소국행정청장 직무면직, 업무해제, 직남행위, 기타 중징계 대상

2

소국행정 신고방법



신고방법

국민신문고-소국행정신고센터(www.speople.go.kr)
방문, 우편 등



신고서 기재사항

신고인 및 피신고인의 인적사항, 소국행정 내용,
신고 취지, 희망하는 조치



신고처리

- 감사부서에서 소국행정 여부 판단 후 조사 처리
(처리기간 74일)
- 단 다음사항에 해당하여 소국행정이 아닌
경우로 판단 시 소관부서로 재지침

1. 신고자가 기존에 인명 등을 신청한 사실이 없는 1차 민원
2. 학업하게 처리기간 내 재발행된 사건에 대한 이행 촉구
3. 법원 제도 절차 등 행정업무에 관하여 행정
기관에 불만이나 해제를 요구하는 민원
4. 단순한 민원 및 불만만 표시

- 소국행정 신고를 받은 지방자치단체는 같은
소속 공무원의 소국행정을 사정하거나
인사조치 등을 할 수 있음

소극행정 개념 및 인정기준

2022. 1. 7. 국민권익위원회
'소극행정 예방 및 근절 종합대책' 발령



해야 할 의무를 이행하지 않는 행위



업무 태도

합리적인 의무 없이 주어진 업무를 처리하지 않고 방치 또는 지연

- ex) 건물붕괴 위험 신고가 있었음에도 현상확인 없이 공문으로만 답변 처리하고 방치하던 중 인명피해 발생
- ex) 신문고로 상가분양 관련 피해 민원을 신청했으나 처리기간이 지나도록 연장 통보도 없이 아무런 조치를 마니함



업무 규정 비속지

담당업무 관련내용 비속어로 국민권익특례제정 손실 등 피해 발생

- ex) 보수유역계약과 관련하여 개정 전 법령의 단가 기준으로 작성된 한일지하 서비스를 사용하여 설계로부터 항의



업무 떠넘기기

부하 기관 간 서로 소문이 아니라며 처리를 거부

- ex) 지자체에서 조례개정으로 가능한 시간임에도, 법률개정 사항이라야 소관업무가 아니라는 답변만 하면서 미처리

알 일을 제대로 하지 않는 행위



무성의한 업무처리

문해에 근본적인 원인을 파악하지 않고, 당장 해결할 만한 요면이라는 행위

- ex) 원안인이 복통을 호소하여 조치를 따르는데 구체적인 확인 없이 소화제만을 계속적으로 처방



절차 완능주의

절차 우선, 서류양식에 집착, 불필요한 신규절차를 마련해 국민불편 초래 및 행정특혜 미포함

- ex) 민생위원한 참석 증빙을 위해 출판일 변경 및 통지서 재교부를 요청했으나 이를 거부하고, 기존 통지서를 들고 업무시간 중 직접 방문해 날짜를 바꾸려고 한내



불충분한 설명

제도 절차에 대해 중언부언 설명하지 않고, 사실과 다른 행위

- ex) 보충수업은 출생신고와 별도로 보호자 등이 출생일로부터 60일 내 신청해야하나, 이를 안내하지 않아 기간도과로 미처리
- ex) 사고위험도로에유도선을 연결해달라는 민원에가관청의 후 추진한다는 문자만 회신하고 설명 없이 6개월 방치

행정판의주의적 사고에 의한 일처리 태도



조직우선 부당절차

국민을 위한 행정의 마인드 지워 버려야 하는 관행을 추구 및 불합리한 부당 요구

- ex) 당사자 정보 없이 (구)사업으로 사유자 제출업무 앞에 오두막 절차를 설치하고 몇 년 후 절차를 요청했으나, 뒷번호의 반대로 절차를 못한다고 답변
- ex) 지자체 특별조경교부금을 지원 보상금이나 상사의 국역출장 경비 등에 부당집행



관료 개인 편의 우선

국민의 입장에서 합리적 해결책안정, 입문에도 무시하고 공무행위 편한 방식으로 일처리

- ex) 시민의 문화복지향상 등을 위한 입장권의 합인권에 사할인 항목 및 할인을 임의로 선정
- ex) 근로장려금을 받기 위해 등록제와 철회 신고를 했으나, 담당자 부재로 지연 처리되면서 해당 계화로 일금되어 업무



불합리한 관행습속

모든 효율적 특정한 방법과 있음에도 편협성행위 위한 과거 방식대로만 단순 처리

- ex) 예금채권을 입출력 후, 13년간 추심하지 않고 방치
- ex) 국유지 무단점유로 인한 주민피해민원에 대해 보상금 부과 등 조치했다고 답변 후 아무런 조치 없이 방치



국민의 행복을 먼저 생각하는 적극행정,
신뢰받는 행정문화를 만들어갑니다.

