

2020. 8.

---

# 업 무 보 고

---



**행정지원과**

# **목 차**

<b>I . 기 본 현 황</b>	<b>..... 1</b>
--------------------	----------------

<b>II . 상반기 주요성과</b>	<b>..... 3</b>
----------------------	----------------

<b>III . 하반기 업무계획</b>	<b>..... 5</b>
-----------------------	----------------

# 기본현황

## □ 조 직

- 구 본청 ➡ 5국 1실 1담당관 22과 103담당, 1보건소(2과2지소11담당), 1도서관(2팀), 1문화회관(2팀), 1관광시설관리사업소(3팀), 의회
- 동 조직 ➡ 18개동 495통 3,749반 (170,255세대, 403,878명)

## □ 인력관리

### ○ 區 총괄

(단위:명, 2020.8.12.기준)

구 분	정원	현원	정무	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비고
계	1,047	1,026	1	1	7	55	288	282	224	168	△ 21
구본청	634	611	1	1	5	25	211	176	157	36	△ 23
보건소	83	84			1	8	22	24	22	7	+1
사업소	48	48				3	10	16	12	7	-
의 회	19	19			1	2	7	4	1	4	-
동	263	264				17	38	62	33	114	+1

※ 별도정원(135) - 휴직(122), 공로연수(10), 파견(1), 글로벌교육(2)

### ○ 행정지원과 인력 현황

(단위:명)

구 분	계	정무	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정
계	31	1	1	1	1	9	12	5	1	0

### ○ 협의회 및 위원회 현황

명 칭	대 표 자	위원수(명)	활 동 내 용
통합방위 협의회	구청장	32	통합방위 작전·지원대책 등 심의
지역치안협의회	구청장	16	지역치안현안 기관협력
인사위원회	부구청장	18	승진임용 사전심의, 징계의결 등
공직심사위원회	부구청장	7	포상대상자 심의 결정
보안심사위원회	부구청장	6	연간 보안계획 심의 및 보안심사
애향대상 공직심사위원회	부구청장	15인 이내	애향대상 수상자 심사·선정
산업안전보건위원회	행정지원국장	14	현장근로자 안전·보건 사항 심의
호봉경력평가위원회	행정지원과장	7	호봉경력인정에 필요한 사항 심의

## □ 주요 예산현황

(단위 : 천원)

세 입		세 출	
구 분	예 산 액	구 분	예 산 액
계	111,228,480	계	187,801,867
임시적세외수입	22,295	정책사업	116,819,251
		공정한 선거관리	1,800
		공무원 내부역량 강화	2,964,873
국고보조금등	96,660,363	조직운영 행정지원	1,380,814
		행정서비스 개선	111,083,266
		주민자치 활성화 추진	304,850
시·도비보조금등	14,545,822	지역정보화 지원	1,083,648
		행정운영경비	70,982,616
		행정운영경비	70,982,616

## □ 팀별 주요업무

구분	주요업무	업무내용	비고
총무팀	인사·임용, 근무성적평정, 임기제채용	승진, 전보 등 인사발령, 성과급 지급, 임기제공무원 채용, 출산대체인력 운영	
	복무, 주요행사, 주요협의회 운영	복무점검 등 기초복무 및 공작기강 확립, 당직근무 편성	
	교육, 보안	직원 교육 운영, 상시학습 운영실태 점검, 신규 공무원 및 현업직원 워크숍 개최	
자치 행정팀	선거, 주민투표, 확대간부회의	법정선거사무 추진, 현안 및 주요업무 논의	
	OK공감구청장실, 동순방, 여론동향, 제안제도	주민 접점 현장 건의사항 수렴, 여론 동향 파악 보고, 직원제안 접수(검토,시상)	
	주민자치회, 통반장, 행정구역, 주민등록	주민자치 시범사업 추진, 주민자치회 역량강화 활성화 지원, 통반장 관리, 주민등록사실조사 및 동 담당자 지도	
단체 복지팀	노동조합, 정규직관리(전환)	정규직전환업무 전반, 공무원 노동조합 처우개선, 단체교섭	
	맞춤형복지, 후생복지 공무원·기간제근로자	국내선진지 견학, 구정발전기여 공무원 해외연수, 맞춤형복지제도, 공무원·기간제근로자 현황 관리	
	급여, 수당	직원급여 및 각종수당 지급 및 관리	
전산 정보팀	정보화, 공공데이터, 홈페이지	지역정보화 추진, 표준 공공데이터 개방, 대표 홈페이지 운영, 신규 콘텐츠 제작	
	개인정보보호, 정보보안	개인정보관리수준진단, 보안장비운영, 방화벽 강화	
	정보화교육, 전산장비 보급	구민, 직원 정보화 교육 운영, 업무용 PC·SW 보급	

# 2020년 상반기 주요성과

## □ 행정구역 경계 조정을 통한 주민숙원사업 해결

- 대우금사아파트 행정구역 일원화, 23년 간 지속된 민원 해소
  - 금정구 관할구역(101·106동, 상가동) 130세대 279명 우리구 편입
  - 대통령령 공포(5.12.), 경계변경 시행(7.1.), 사무인계인수 완료(7.17.)
- 편입 지역 입주민 대표와의 상견례·간담회, 주민 의견 수렴

## □ 해운대구 승격 40주년 기념 사업 추진

- 고마운 분들과의 간담회 : 1회, 44명(코로나19 관련 후원업체, 개인 등)
- “해운대 이야기” 토론회 : 4회, 55명(40년 이상 거주자, 효행대상 수상자 등)
- 해운대 발전기여 감사 및 미래 발전을 위한 다양한 의견 수렴
- 부서별 각종 사업·행사 추진 시 구 승격 의미 적극 부여 도모
  - 승격40주년 엠블럼 제작, 해운대 옛 사진전, 해운대신문 40주년 특집 등

## □ 소통하는 인사 운영과 경쟁력있는 인재 양성

- 일과 성과 중심의 인사행정으로 공정하고 합리적인 인사운영
  - 직원 역량을 고려한 승진·전보 실시 : 승진 148명, 전보 301명
- 다양한 경로의 직원 교육을 통한 조직 경쟁력 강화
  - 교육기관교육 3,261명, 직장교육 1,214명, 개인학습 1,724명 등

## □ 주민·소통·효율 중심의 공감행정 실천

- 제21대 국회의원선거 법정사무 추진(투표율 66.74%)
- 공감구청장실(10회, 건의 91건), 다모이소(20건, 204명) 운영
- 주민자치회 시범사업(반송2동), 마을의제사업·맞춤형 특화프로그램 운영(각 동)
- 행정복지센터 명칭 전환(7.1), 주민등록 차세대 시스템 구축(전 동, PC 80대)

## □ 건전한 노사문화 정착 및 직원복지 증진

- 공정하고 투명한 기간제 근로자 채용 체계 구축
  - 블라인드 면접(11회 59명), 공개추첨(34회 299명)
- 공무원·공무직 노조 상시 대화체계 구축 : 간담회 실시 등
- 직원 복지제도 운영 내실화
  - 맞춤형 복지제도 운영 : 직원·구의원·공무직(1,481명 2,063백만원)
  - 건강검진비(130명 37,400천원), 직원자녀 어린이집 위탁보육(자녀77명 73,034천원)

## □ 구민과 소통하는 신뢰받는 전자구정 실현

- 전자구정 인프라 조성 : 정보보안장비(방화벽) 및 홈페이지 접속 기록 시스템 도입, 외부망 스위치 장비 및 웹 방화벽 교체
- PC 및 업무용 SW 보급 : PC350대, 한글·MS오피스 연간사용권 450본
- 정보화교육 실시 : 초등학생 소프트웨어 캠프(1월·8월, 191명)
- 사랑의 그린PC보급(1차 16대), 정보통신보조기기 보급(32대)
- 인터넷 수능방송 등록비 지원 : 72명(관내 중·고등학생)
- 코로나19 신속대응을 위한 실시간 안내 및 전산시스템 지원

# 2020년 하반기 업무계획

## 총무팀

- **원칙 있는 인사, 소통하는 인사를 통한 합리적 인력 운영**
  - 민선7기 인사방침 준수 및 예측과 공감 가능한 인사행정 추진
  - 투명하고 신뢰받는 「열린인사」를 위한 인사 데이터 공개(분기1회)
- **업무 역량 강화를 위한 직장교육 시행**
  - 신규공무원 및 간부공무원 소규모 워크숍 개최
  - 코로나19 시기 감안 각종 사이버 교육 위주 직무 교육 실시
- **기초복무 강화를 통한 일하는 공직문화 조성**
  - 복무관련 교육, 공지 등을 통해 복무규정 준수 마인드 제고
  - 일하는 직원이 인정받는 조직 만들기 : 정기·수시 복무 점검

## 자치행정팀

- **주민참여형 현장중심 행정 추진**
  - 구청장 동 주민과의 대화 추진 : 9월 중, 18개 동
  - 주민자치 축제(10.17.), 주민자치 시범사업·마을의제사업 추진성과 발표회 개최(12월)
  - 직원 및 구민 사기진작 : 직원 제안제도 운영, 애향대상·모범구민 시상
- **선진행정 실현을 위한 기반 구축**
  - 자매도시 간 교류활동 전개 : 문화·시책 교류, 특산품 판매 지원
  - 대민행정 서비스 향상 : 주민등록 일제정리, 신규직원 업무연찬직무평가 실시
  - 단체 운영 활성화 : 민주평통, 자유총연맹, 통장연합회, 생활공감정책참여단

## 단 체 복 지 팀

### □ 건강한 직장 생활을 위한 후생복지 증진

- 직원 복지제도 내실 운영
  - 맞춤형복지제도 운영, 건강검진비, 임신(출산) 물품 및 보육비 지원
- 직무 스트레스 해소 및 직원 여가활동 지원
  - 직원 휴양시설 지원 및 운영 : 콘도(상시), 휴양시설 이용료 지원
  - 직원 직장동호회 운영비 및 대회참가 지원

### □ 공무직 및 비정규직 근로자 지원 및 관리

- 현업근로자 처우개선 강화
  - (공무직) 명절 격려품, 현장근로자 예방접종, 노사협의회 개최 등
  - (비정규직) 복지포인트·명절상여금 지원, 우수근로자 표창 등
- 비정규직 근로자의 합리적인 인력 관리 : 비정규직 채용 사전심사제 운영

## 전 산 정 보 팀

### □ 구민과 소통하는 전자구정 실현

- 의회 홈페이지 「회의록 시스템」(8월) 및 통약예약 홈페이지 「이용요금 감면자격 확인서비스」(9월) 도입
- 개인정보보호 강화 : 개인정보 자가학습(3~12월) 운영 및 성적우수자 시상
- 공공데이터 뉴딜사업 : 공공데이터 개방과 품질개선 및 청년 일자리 창출
  - ※ 공공데이터 청년 인턴 13명 지원 (행정안전부)

### □ 구민의 IT 활용능력 향상 및 정보격차 해소

- 정보화 역기능 해소 : 「인터넷 休 자연과 함께」 체험학습 운영(10월)
- 전 국민 디지털 역량강화 교육사업 지원 : SOC교육장 제공 등
- 관내 중·고등학생 대상 인터넷 수능방송 등록비 지원(연중)



2020. 8.

---

# 업 무 보 고

---



재 무 과

# || 목 차 ||

<b>I . 기 본 현 황</b> .....	<b>1</b>
<b>II . 상반기 주요성과</b> .....	<b>3</b>
<b>III . 하반기 업무계획</b> .....	<b>4</b>

## I. 기본현황

## □ 조 직



## □ 정 · 현원 현황

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	25(운전2)	1	8	8	7	1
현 원	25(운전2)	1	11	7	5	1

※정원의 인력 : 청원경찰 9(휴직 1 포함), 시간선택제(임기제) 1, 공무원 5(청사4,통신1)

## □ 업무 현황

팀 명	주 요 업 무
회계재산	○ 자금배정 및 운용, 결산, 지출, 세입세출외 현금 관리 ○ 공유재산 관리(관리업무 총괄, 실태조사, 매각, 대부, 변상금 등) ○ 공유재산심의회 운영, 물품 및 차량 관리
계 약	○ 공사·물품·용역계약 ○ 계약심의위원회 및 주민참여감독관 운영
청 사	○ 구청사·문화복합센터 관리, 주민센터 신축 및 증축, 신청사 건립 ○ 행정재산 대부 및 관리(동사부지포함), 구내식당 및 이발소 관리 ○ 구청사 재배치, 부설주차장 관리, 지방재정공제회 업무
통 신	○ 정보통신시스템 도입·운영(교환기, 전자팩스, 문자전송시스템 등) ○ 정보통신분야 공사감독 및 민원사무처리(설계도검토, 사용전검사, 감리결과검토) ○ 정보통신보안, 대표전화 교환업무 및 청내방송 운영

☐ 예산 및 기금 현황

(단위 : 천원)

연 도	일반회계(구비)			기 금
	계	행정운영경비	사업예산	신청사 기금
2020	3,664,868	368,478	3,296,390	21,003,399

☐ 위원회 현황

연번	위원회명	위원장	인원	주요기능
1	공유재산심의회	부구청장	10	공유재산 취득·처분 등에 관한 심의·자문
2	계약심의위원회	민간인	8	계약체결방법, 낙찰자 결정방법 등 결정

☐ 관리재산 및 장비

- 행정재산(區 총괄) — 토지 3,102필지, 건물 186동, 기타 9,189건
- 행정재산 — 청사 24개소, 토지 1개소
  - 구·동청사 : 區본청 1, 문화복합센터 1, 동주민센터 22(별관 3, 舊 석대동사 포함)
  - 토 지 : 재송동 1192-1번지(13,084.8㎡)
- 일반재산 — 토지 164필지, 11,007㎡
- 공용차량 — 166대(임차 차량 22대 포함)

계	승용차	승합차	화물차	특수차
166	71	24	57	14

○ 정보통신 시설현황

- 행정통신 장비 : 전자교환기 등 14종 1,645대

계	전자교환기	팩스 서버	문자 서버	전자 현수막	녹취 컬러링	정보 고속도로	사용전 검사장비	구본청 CCTV	보안 장비	방송 장비	전화기	위성 전화기	공용 휴대폰	전자 안내판
1,645	1	1	1	4	1	20	9	38	2	45	1,516	2	3	2

- 통신 회선 : 총1,726회선

계	일반전화			전용회선	행정전화
	인터넷전화	수신전용	일반전화		
1,726	90	60	49	33	1,494

## Ⅱ. 2020년 상반기 주요성과

### □ 공유하고 소통하는 재정행정 추진

- 2019년 회계연도 결산 실시: 홈페이지 내 결산요약보고서 공개
- 주민이 알기 쉬운 결산서 제작, 행정복지센터 등에 배부 : 200부
- 공유재산 관리 실태 조사 : 총 3,230필지(22개 부서)
  - 재산대장 현행화 및 무단 점유 등 조사, 누락재산 발굴(85필지, 75,811㎡)
- 공유재산 현황 및 일반재산 내역 홈페이지 공개

### □ 청렴하고 공정한 계약업무 추진

- 계약현황 : 공사 194건, 용역 272건, 물품 744건 / 총34,693백만원
- 투명한 계약업무 수행 : 계약정보 홈페이지 공개 1,210건
- 전자적 대금지급시스템을 사용한 임금직접지급제 운영 : 60건
- 경제활성화를 위한 선금금 지급확대(70→80%) 및 대금 지급기간 단축(5일→3일)
  - 공사·용역 선금 지급 : 81건 / 8,816백만원

### □ 청사 환경개선 및 코로나19 선제적 대응

- 반여4동사 부지정비 및 파고라 설치, 관광시설관리사업소 다목적실 조성
- 무인경비시스템(중소기업제품) 교체 및 문화복합센터 LED조명등 정비
- 코로나19 극복, 공유재산 사용료 감면 추진: 27건 266백만원(구 전체)
- 청사 출입자 명부작성 및 체온측정, 구내식당 등 비말차단 투명칸막이 설치
- 구청사 민원실 자동소독기계 설치: 5개소

### □ 정보시스템 개선

- 무정전전원장치 구축으로 원활한 행정통신망 운용과 정보통신장비 보호
  - 사업소 및 동주민센터 19개소 설치완료
- 노후 방송장비 교체를 통해 원활한 행사 및 각종 회의 지원
  - 반여4동, 재송2동 주민센터 회의실내 설치완료
- 모바일 행정전화(스마트폰과 행정전화 연동) 도입으로 신속한 업무처리 : 700명 가입

## Ⅲ. 2020년 하반기 업무계획

### □ 체계적 공유재산 관리로 효용성 증대

- 공유재산 대부료(11필지 833㎡) 및 변상금(17필지 674㎡) 부과
- 공유재산 매각공시제 운영으로 세입 증대 도모
- 지적행정시스템과 연계한 공유재산 대장 정비로 재산자료의 정확성 담보
- 공공시설물 훼손자 신고포상금제 적극 홍보로 공유재산 보호

### □ 예산집행의 적극적 관리를 통한 건전재정 실현

- 효율적 자금관리로 안정성·유동성 확보 : 유휴자금 이자수입 극대화 (12억)
- 일상경비 지출 적정성 검사 추진 : 세출예산집행기준 준수 여부 등
- 전직원 업무능력 제고를 위한 회계교육 실시로 전문성 강화
- 연말 예산 몰아쓰기 예방을 위한 조기 집행 강화

### □ 철저한 물품 관리로 예산 낭비 방지

- 정기재물조사 실시(매 2년): 1,023종 46,477점, 가액 51,907백만원
- 비활용품의 관리전환, 양여 등 재활용 촉진 및 적기 처분으로 물품 활용도 제고
- 물품관리담당자 교육 실시: 물품관리 업무수행능력 향상 도모
- 공용차량 정수관리 강화로 효용성 확보: 차량성능검사 결과 양호 차량, 교체시기 연장

### □ 투명하고 청렴한 공공계약 추진

- 전자계약(G2B) 확대, 계약정보 실시간 공개를 통한 투명한 계약업무추진
- 불공정한 하도급 차단을 위한 「주계약자 공동도급제」 시행
  - 대상 : 추정가격 2억원 이상 100억원 미만 종합공사
- 시설공사 하반기 하자검사 실시 : 3천만원 이상 공사, 10월 중

## □ 계약의 전문성 및 신속성 제고

- 계약심의위원회 운영 : 공사50억, 물품·용역 10억이상
- 지방재정 신속집행을 위한 계약·집행절차 단축
  - 준공검사 기간(14일⇒7일), 대가 지급기간(5일⇒3일)
- 건설공사 임금체불 제로화 추진 : G2B를 통한 임금직접지급제 시행

## □ 청사 안전관리 및 클린 청사환경 조성

- 구청사 출입자 비대면 관리, 열감지 자동체온 측정기(키오스크) 설치
- 지진 대비 건축물 내진성능 보장을 위한 구청사 내진보강공사 실시
- 주민 중심, 편안하고 쾌적한 청사 환경개선
  - 구청사 노후불량 조명기구 교체 및 노후 전기시설 정비
  - 문화복합센터 바닥세척, 주차장입구 캐노피 정비 등
- 청사 內 각종 사고예방을 위한 점검 강화
  - 위험물 취급, 열관리 검사, 승강기 및 전기 등 안전관리 철저

## □ 정보통신 보안활동 강화

- 통신보안 강화를 위한 대도청 보안측정 검사 : 연1회, 8개소
- 무선침입방지시스템(WIPS) 무선접속차단장비(AP) 구축으로 내부정보보호
  - 소회의실, 대회의실 무선접속차단장비 추가설치(기존 2개소→4개소)

## □ 정보통신공사 설계용역 및 공사감독

- 반여3동 노인복합시설 건립 외 7건 정보통신공사 감독
- 반송여중 공영주차장 조성사업 외 2건 정보통신공사 설계용역 감독

## □ 무료 와이파이 확대 구축으로 가계통신비 절감

- 과기정통부, 부산시 및 통신사 무료 와이파이 구축 지원
  - 동백섬, 해운대·송정해수욕장, 전통시장, 공원 등 다중이용시설

2020. 8.

---

# 업 무 보 고

---



**소통협력과**



# || 목 차 ||

<b>I . 기 본 현 황 .....</b>	<b>1</b>
<b>II . 상반기 주요성과 .....</b>	<b>3</b>
<b>III . 하반기 업무계획 .....</b>	<b>5</b>

# 기본현황

## □ 인력현황

정 원	현 원	구민소통	평생교육	구민협력	생활체육
21	21	10	4	3	4

## □ 주요 예산현황

총 예산액	국비	시비	구비
9,366	564 (6%)	760 (8.1%)	8,042 (85.9%)

## □ 팀별 주요업무

구민소통팀	<ul style="list-style-type: none"><li>언론홍보, 해운대신문 발행, 보도자료 및 인터뷰 자료 작성, 언론모니터, SNS 관리</li><li>해운대구 미디어센터 관리 및 영상기록물 관리, 고시공고, 정기간행물</li></ul>
평생교육팀	<ul style="list-style-type: none"><li>해운대 원더풀 미래대학, 해운대 별밤학교, 평생학습관 운영 및 시설·인력관리, 교육경비 지원, 진로교육지원센터 운영, 학생 및 학부모 교육 운영</li></ul>
구민협력팀	<ul style="list-style-type: none"><li>해운대어메니티 조성, 국민운동단체 관리, 도시환경정비, 자원봉사센터 지도·감독, 자원봉사 단체 지원, 거주외국인 지원, 기부심사위원회 운영</li></ul>
생활체육팀	<ul style="list-style-type: none"><li>공공체육시설 조성 유자 관리, 구체육회 및 스포츠클럽 운영 지원, 요트실업팀 관리, 체육시설업 신고 지도 감독, 도심보행환경 조성, 스포츠강좌 이용권 사업</li></ul>

□ 위원회

위 원 회	위 원 장	위원수	주 요 기 능
해운대신문 편집위원회	부구청장	9명	해운대신문 종합기획·기사 검토
평생교육협의회	구 청 장	12명	평생교육 유관기관 협력 증진
기부심사위원회	구 청 장	11명	자발적인 기부금품 심사
자원봉사발전위원회	구 청 장	20명	자원봉사 시책수립, 조정·협의
외국인 지원시책 자문위원회	부구청장	13명	외국인 지원시책 자문
교육경비보조심의위원회	부구청장	13명	학교급식/교육경비지원 심의 의결

□ 학 교

(단위:개소)

총계	대학	고등	중등	초등
68	3	15	18	32
	○영산대학교 ○동서대학교 센텀캠퍼스 ○경남정보대 센텀캠퍼스	○일반고 7, 자율고 1 ○특성화고 4, 특수목적고 2 ○평생교육시설 1	공립 16, 사립2	공립 32

□ 평생학습기관·시설·단체

(단위:개소)

계	평 생 학습관	도서관	대학교 평생교육원	직 업 전문학교	행복학습 센 터	사 설 문화센터
93	1	68	1	7	8	8

□ 자원봉사자

총 봉사자수	남 자	여 자	신규등록 (2020년)	봉사단체수	활동인원 (연인원)	총 봉사시간
110,056명	47,560명	62,496명	1,790명	709개	40,446명	133,746시간

□ 국적별 등록 외국인

계	중국	베트남	미국	일본	러시아	우즈 베키 스탄	타이완	인도 네시아	필리핀	영국	캐나다	기타
3,666	974	586	398	182	189	143	124	93	97	65	92	723

□ **관리기관 및 단체**

(단위 : 명)

계	진로교육 지원센터	자원봉사 센터	체육회	스포츠 클럽	새마을회	바르게 살기	청년 연합회	해병 전우회	새마을 금고(개)
202,045	1/4	1/8	1/40	1/11	3/835	1/430	1/570	1/26	10/121

□ **공공체육시설**

(단위:개소)

계	테니스장	축구장	게이트볼장	다목적구장 등
14	5 (좌동 5, 좌동1배수지 3, 센텀 3, 반송1동 2, 송정 6)	2 (장산, 센텀)	4 (행복체육공원 3, 장산 4, 반송배수지2, 석대 1)	3 (송정체육공원, 행복체육공원, 반여2동배수지)

□ **체육시설업**

(단위:개소)

계	골프 연습장	당구장	무도 학원	빙상장	수영장	체력 단련장	체육 도장	종합체육 시설업
354	65	11	61	2	1 (신세계)	10	99	103

□ **종목별 체육회원**

(클럽수/인원)

계	검도	게이트볼	국학기공	그라운드골프	댄스스포츠	배드민턴	보디빌딩	볼링
30개 종목 / 335클럽 / 16,689명	9/385	3/106	6/620	14/130	8/540	23/1,506	6/418	16/277
	서핑	수영	생활제조	스쿼시	씨름	야구	자전거	족구
	11/691	5/190	8/245	4/177	10/93	10/300	10/297	10/289
	축구	탁구	태권도	테니스	공수도	배구	주짓수	당구
	10/600	24/1,000	70/6,000	24/839	5/160	5/123	6/299	3/78
	에어로빅	플라잉디스크	파크골프	e스포츠(게임)	필라테스	견기		
	5/153	4/603	15/205	4/101	4/164	3/100		

# 2020년 상반기 주요성과

## □ 혁신과 참여로 사람과 사람이 소통하는 해운대

- 해운대신문 발행(매월 1일, 140,000부), 해운대신문 편집위원회 운영
- 부산 최초 카카오톡 ‘모바일 해운대신문’ 발행(구독자수 4,900명)
- 구 공식 유튜브 ‘해운대야 놀자’ 개국(7월, 구독자수 1,220명)
- 구 승격 40주년 기념영상 제작 및 사진전 개최(7~8월)
- 페이스북 구독자 59,248(전국자치구1위), SNS 구정홍보 및 의견수렴(1,300여회)
- SNS 서포터즈 ‘해랑’ 확대 운영(2030세대 ⇒ 전 연령 확대)
- 어메니티·코로나19극복·승격40주년 캠페인영상 및 라디오 광고 송출  
- MBC(50회)/ KNN(50회)/ LG(3편, 2,700회)/ KTX홍보(171만3천회)  
구정뉴스(월1회), CBS라디오방송(450회)
- 145개 언론사 보도자료 제공(250건), 인터뷰(25회), 기자간담회(8회)

구 분	페이스북	블로그	인스타그램	트위터
개설일	2013.3	2009.2	2015.1	2010.12
팔로워	59,248	11,960명	5,640명	4,130명
게시물	553건	340건	298건	159건

## □ 수요자 중심 고품격 강좌로 차별화된 평생학습도시 구현

- 해운대 원더풀 미래대학 : 130명, 온라인 인생수업, 전공 5개 과정 운영
- 해운대별밤학교 : 19개소, 110강좌, 750명, 별밤학교 상표 등록
- 해.바.시 및 해.소.담 운영, 장애인 평생학습(4개소), 성인문해교육(9개소)
- 평생학습관(27강좌), 온라인평생학습관(29강좌), 행복학습센터(25강좌)
- 늘배움뉴스 발간(1,800부), 카카오톡 ‘해운대평생학습친구’ 운영(3,549명)

## □ 교육 지원체계 강화 및 교육 특화 프로그램 운영

- 해운대구 교육경비보조금 지원 : 초·중고 무상급식비 등 39.2억원
- 자유학기제 진로체험 프로그램 운영지원 : 영진복지관 등 3개소
- 진로교육지원센터 운영, 진로명사 초청 학부모 진로진학 특강 개최
- 중고생 학부모 마음충전 아카데미 운영, 실시간 교육포털 오픈
- 코로나19 예방을 위한 관내 학원 지도·점검 : 9차, 100여개소

## □ 구민과 함께하는 쾌적하고 품격 있는 ‘해운대 어메니티’ 조성

- 해운대 어메니티 전문활동가 양성교육 후 구성 : 교육 8회 25명 수료
- 동별 맞춤형 해운대 어메니티 공모 신청(8개동 심사)
  - 불결지 정비, 화단 조성, 노후 게시판 정비, 고보라이트 설치 동자율 신청
- 도시환경 정비의 날 행사 운영 : 18개동 144구역 정비
  - ☞ 건기좋은 부산업무평가(도시환경정비) ⇒ 우수(사업비 10,000천원)

## □ 자원봉사 활성화 및 따뜻한 지역공동체 문화 조성

- 자원봉사 상설 프로그램 및 재능기부 프로그램 운영 : 공유부엌 등 총 45회
  - ☞ 2020년 행정안전부 주민생활 혁신사례 공모 ⇒ 당선(사업비 8,000천원)
- 자원봉사센터 특화프로그램 운영 : 밑반찬 만들기 등 15개 프로그램 운영
- 해운대신문 외국어판 제작, 한글학습지 지원, 한국어학당 운영 (1~2월)
- 코로나 극복을 위한 안전한 공동체 만들기
  - 마스크 12,200매 제작, 방역·방제 활동 530회 2,900명, 거리두기 캠페인 24회 680명

## □ 체육시설 인프라 확충정비 및 보행환경 개선

- 해운대구씨름연습장(3.2억/연습장 1면 등), 송정테니스파크(12.3억/테니스장 6면 등) 조성
- 장산게이트볼장 개선(3억/막구조 파고라 등), 송정체육공원 펜스 교체(50,000천원)
- 공공체육시설 CCTV 설치(송정테니스파크 3, 송정체육공원 1, 센텀운동장 1, 행복체육공원 1)
- 원동족구장 정비(13,959천원), 반송1동테니스장 및 좌동테니스장 펜스 정비(7,535천원)
- 보행길 조성 사업(총3건): 골목여행길 조성, 보행약자 이동권확보 사업 2건
- 이동약자 보행권 확보 모니터링단 운영(2,000천원), 갈맷길 정비(인증대스탬프 10개)

## □ 코로나-19 방역 관리 강화 및 생활체육 활성화

- 체육시설 코로나19 방역 관리·점검(354개소), 체육시설업 안전대진단(19개소)
  - 방역물품 지원, 준수사항 점검(전수3회), 합동점검(고위험군7회/문체부사구경찰)
- 제24회 유소년 축구 스토브리그(16개팀), 야외생활체조 교실 확대(4개소→6개소)
- 체육취약계층 및 장애인 스포츠강좌 지원사업 추진(586명)
- 건강증진센터 장애인스포츠강좌 기관 등록(스트레칭프로그램, 주1회, 10팀)

# 2020년 하반기 업무계획

연 번	추진과제명	팀 명
1	혁신과 참여로 사람과 사람이 소통하는 해운대	구민소통팀
2	늘 배우고 성장하는 평생학습과 미래인재 맞춤형 교육지원	평생교육팀
3	구민 협력으로 참여와 나눔 문화 확산	구민협력팀
4	사람 중심 스포츠, 건강한 미래도시	생활체육팀

# 혁신과 참여로 사람과 사람이 소통하는 해운대

## □ 혁신의 시작, 해운대신문의 판을 새로 짜다!

- 구민 관심도 높은 구정 이슈, 해운대신문 지면 우선 배치
  - 코로나19 재확산 사회적 거리두기 격상에 따른 생활수칙, 방역수칙 등
  - 장산 정상 개방, 장산 구립공원 추진, 반여·반송도시재생사업 추진현황
- 해운대구 승격 40주년·해운대신문 25주년 기념 스토리북 제작
  - 해운대신문 연혁, 구민 명예기자 기사, 박병곤의 해운대이야기 수록
- 들려주는 신문, 인터넷라디오(팟캐스트) ‘해운대신문방송’ 활성화
  - 청취자 확대로 읽는 신문에서 듣는 신문으로 뉴미디어시대 선도

## □ 주민 참여로 만드는 뉴미디어 시민권

- 주민 공감·소통콘텐츠 소개 ‘유튜브 영상채널 해운대야~놀자’ 홍보 강화
  - 기존 구정 홍보 방식 탈피, B급 감성 콘텐츠 및 주민 참여 콘텐츠(비대면) 제작
- 페이스북 주민 참여형(비대면) 콘텐츠 ‘슬기로운 해운대생활’ 코너 개설
  - #코로나19 극복, #메시지 남기기(가족, 연인) 등 매월 새로운 주제의 사연 소개

## □ 언론홍보 활성화로 소통행정 구현

- 기자간담회 개최, 구정 관련 보도자료 및 동영상 제공
  - 145개 언론사 (출입기자 7, 사진부 8, 중앙지·종편 44, 인터넷뉴스 86)
- 지역방송(KNN, MBC, LG헬로비전) 활용 영상 캠페인 전개
  - 장산구립공원 추진(KNN/1편/150회), 빛축제, 해운대 관광(KTX/2편/342만7천회)
  - 코로나 방역, 어메니티(LG/2편/1,200회)
- 해운대 빛축제, 스토리텔링(최치원의 순례길) 홍보 : 지역신문/방송
- 언론 홍보 및 대응 직원 매뉴얼 제작·배부(200부)
  - 구 정책 홍보방법, 보도자료 작성법, 언론(기자)대응법, 우리구 홍보매체(SNS) 소개



## 늘 배우고 성장하는 평생학습과 미래인재 맞춤형 교육지원

### □ 수요자 중심 고품격 강좌로 차별화된 평생학습도시 조성

- 해운대 원더풀 미래대학 운영 : 7개 과정
  - 인생수업(온라인 2개 과정) + 전공수업(오프라인 5개 과정) 병행
  - 수료자 대상 전공심화(한식조리기능사 등 자격증) 과정 신설
- 해운대 별밤학교 운영 : 별밤교실 21개소, 100여 강좌
  - 별밤학교& 부산대학교 콜라보 프로그램 인문학이 있는 저녁 2기 개설
- 구민강사와 함께하는 해.바.시(해운대를 바꾸는 시간 10분) 강연회 개최
  - 해.바.시 경연대회 우수강사(4명) 선발 및 인력풀 구성, 역량강화 지원
- 중고생 학부모 대상 힐링 강좌 마음충전 아카데미 신설
- 영유아 부모를 위한 올바른 육아법 교육 좋은부모 자격증반 운영
- 평생학습 거점 평생학습관(14강좌) 및 행복학습센터 운영·지원 (8개소)
- 평생학습 접근성 제고를 위한 온라인 평생학습관(29강좌) 운영 및 홍보 강화
- 평생학습 정보 제공을 위한 소식지 및 정보망 운영·관리
  - 늘배움 News 제작, 늘배움터 홈페이지 및 카카오톡 ‘해운대평생학습친구’ 관리

### □ 균형있는 교육경비 지원과 특화 프로그램 운영을 통한 미래인재 양성

- 고등학교 무상교육비 지원 : 2학기 전면 실시, 138백만원
- 지역교육공동체 구축 및 지역동반성장을 위한 다행복교육지구 공모
- 진로교육지원센터 운영 : 비대면 진로상담 및 진로교육 확대
- 진로명사 초청 진로진학특강 개최 : 7.23. 온/오프라인 동시 실시
- 자유학기제 진로체험 프로그램 운영기관 지원 : 영진복지관 등 3개소
- 자기주도 학습을 위한 초등사이버스쿨 및 실시간 교육포털사이트 운영

## 구민 협력으로 참여와 나눔 문화 확산

### □ 『해운대 어메니티』 향상을 위한 환경분야 사업 추진

- 해운대 어메니티 향상을 위한 주민역량 강화 교육 (9월)
  - 해운대 어메니티 활동 참여단체와 구민을 대상으로 교육
- 동별 맞춤형 ‘해운대구 어메니티’ 환경개선 사업 진행 (8개동 26백만원)
  - 골목을 새롭게 디자인하는 「거리가구(street furniture)」를 조성 쾌적하고 아름다운 동네 만들기 사업
- 해운대 어메니티 챌린지 사업(7~12월, 월 1회이상)
  - 구 : 관내 기업체 및 소규모 업체 주도 자율릴레이 형식 환경정비사업
  - 동 : 소규모업체, 주민 등 동을 연계한 내집·내가게 앞 깨끗한 거리만들기 운동

### □ 해운대 어메니티 마을계획단 “해알지기” 구성

- 교육 수료 후 해운대 어메니티 자치조직(해알지기) 구성 및 위촉 (25인)
  - 어메니티 활동전문가로 지역 문제 해결 역량 및 사업발굴 등 주민 실천력 확보
  - ※ 해알지기- 해운대를 알고자하는 마을지기
- 해운대 어메니티 자치조직(1기) 시범사업 추진
  - 주민 스스로 해운대 어메니티사업 아이디어를 구상 하여 사업실행(10백만원 지원)

### 중점추진 시책 · 제도개선 · 공모

#### 해운대어메니티 홍보강화

##### ■ 사 업 명: ‘#해운대 어메니티 해시태그’ 운영

‘해운대 어메니티 해시태그’는 해운대형 트래시태그 챌린지 일환으로 어메니티 활동자료 공유, 홍보 전용 SNS

- 운영매체 : 페이스북, 인스타그램
- 운영내용 : ‘관내 환경정비 활동사진’ 릴레이 게재
- 운영방법 : 매월 \*베스트 샷 선정(5명), 모바일 기프트콘 증정
- ※ SNS 어메니티 슬로건 공모, 오행시 짓기 등 다양한 참여이벤트 병행

## □ 지역사회와 함께 성장하는 생동감 넘치는 자원봉사 추진

- 자원봉사자 역량 강화 교육 : 분야별 전문성을 갖춘 맞춤형 교육 실시
  - 동별 찾아가는 자원봉사 교육, 전문리더 양성 교육, 수혜자 중심 교육 확대
- 자원봉사활동 인정가치 증진을 위해 우수 자원봉사자 지원 강화
  - 자원봉사대상 시상식, 자원봉사 행복한마당, 선진지 견학 등
- 자원봉사 활성화 및 나눔문화 확산
  - 공유부엌 ‘한밥’ 운영 확대 (반송2, 재송2, 반여4-신규추가), 사랑의 밥차 등
- 전문가 재능기부 활성화로 해운대형 특화 프로그램 개발 및 운영
  - 공유부엌, 핸드메이드봉사단, 옷수선봉사단, 통역봉사단, 게릴라 가드닝 등
- 코로나-19 확산 방지 및 호우피해 등 재난관련 자원봉사 활동성 강화
  - 방역활동 및 사회적 거리두기 캠페인 홍보, 호우 피해 가구(6가구) 도배·장판 교체 봉사활동

### ※ (사)해운대구자원봉사센터 (법인설립 2018.11.27.)

- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 및 동법 시행령, 해운대구 자원봉사활동 지원 조례
- 위 치 : 해운대구 문화복합센터 4층(126㎡), 센터장실 1, 사무실 1
- 인력구성 : 8명(센터장, 사무국장, 기획홍보팀 3, 활동지원팀 3)
- 사 업 비 : 477,713천원 (국 35,515천원, 시 31,108천원, 구 411,090천원)
- 사업내용 : 자원봉사 프로그램 개발 및 보급, 자원봉사 수요처 발굴 및 관리 등

## □ 더불어 살아가는 사람중심 행복공동체 조성

- 국민운동단체 활성화 보조금 지원 및 역량 강화 교육 실시
  - 공익활동 지원, 지도자 역량강화 교육, 보조금 회계처리지침 교육 등
- 사람중심의 따뜻한 마을공동체 조성을 위한 이웃 사랑 실천
  - 독거노인 보행기 지원, 반찬 나눔, 김장 김치 전달, 후원금 기부 등
- 거주외국인 지역사회 정착 지원 및 생활편의 증진
  - 한국어학당 운영(매월), 외국인 자녀 한글학습지 지원(105명), 해운대신문 외국어(매월)판 제작 등

## 사람중심 스포츠, 건강한 미래도시

### □ 건강한 도시 해운대, 공공체육시설 인프라 확충 · 개선

- 장산 게이트볼장 개선(3억, 비가림막 및 인조잔디, 9월 준공 예정)
- 송정체육공원 펜스정비(50,000천원), 14개 공공체육시설 정비·관리(70,000천원)
- 운동기구 설치(20,000천원), 국민체육센터 건립 추진(부산도시공사 협의)
- 공공체육시설 CCTV 설치(송정테니스파크, 송정체육공원, 행복체육공원, 센텀운동장 20,000천원) ☞ 완료

### □ 사람중심 걷고싶은 도시 해운대, 보행환경 조성

- 이동약자 보행권 확보 사업추진(사업별 모니터링단 운영)
  - 석대 장애인 근로사업장 진입로 보도 정비(350백만원, 7월 완공)
  - 동부센트레빌@~재송농협 구간 보도 정비(300백만원, 5~11월 진행)
- 구석구석 골목여행길 조성: 달맞이길~경동제이드 일원 탐방로 구축(500백만원)
- 갈맷길 일제 정비: 안내판, 유도표지판 정비, 인증도장 유자관리(시비 20,000천원)

### □ 체육시설업 안전문화 의식 확산 및 취약계층 지원

- 체육시설업(354개) 관리·감독 및 코로나 관련 체육시설 상시 점검 실시
  - 방역 물품(소독제, 손소독제) 지원, 거리두기 지침 준수 현장점검
- 체육취약계층 스포츠강좌 이용권 지원사업 지속 보급 및 확대(400여명)
  - 스포츠강좌지원사업(298,000천원), 장애인 스포츠강좌지원사업(23,040천원)

### 중점추진 시책 · 제도개선 · 공모

#### ITU 해운대 스프린트 트라이애슬론 월드컵 국비지원 공모 추진

- 공 모 명: 2021년 지자체 개최 국제경기대회 국비지원 공모 신청
- 신청기간: 2020년 11월중 ☞ 결과발표 12월말
  - 1차 서류심사(60%) + 2차 발표심사(40%)
- 지원금액: 총사업비의 40%이내 ☞ 총사업비 8억 중 3억 신청예정

## □ 1인 1운동 보급, 동호인 체육활동 활성화 추진

- 구청장배 대회 개최 지원(68,000천원), 협회장배 대회 개최 지원
- 스포츠클럽 종목별(수영, 헬스, 요가, 댄스 등) 회원 육성 및 자체대회 지원
- 부산시민체육대회 참가 출전선수 지원 및 격려(25,390천원, 11월)
- 송정서평아카데미&부산요트학교 운영(7~12월, 관내주민 1,380여명, 국사구비 190,000천원)

## □ 함께하는 스포츠 생활체육 프로그램 운영

- 생활체육교실(테니스, 걷기 등 8개 종목, 11개 교실) 운영(16,666천원)
- 생활체육광장(국학기공 등 2개소), 야외체조교실(6개소) 운영(25,000천원)
- 어린이체능교실, 청소년체력교실, 장수체육대학 운영(10,400천원)
- 주5일제 생활체육실천광장(가족구성원 단위 체육활동) 운영(5,400천원)
- 청소년 대상 특화 프로그램 운영
  - 신나는 주말체육학교(초중고 49개소), 찾아가는 스포츠교실(초등학교 7개소)
- 어르신 대상 체육활동 지원 ☞ 코로나로 일시 중지
  - 어르신 야외체력교실(행복체육공원 주3회), 실버체조 및 요가(경로당 등 28개소)
- 다문화가정 생활체육지원(300여명, 댄스, 해양레포츠, 승마체험 등)

## □ 청소년 선수반 체육 육성 및 국제대회 개최 지원

- 유소년 클럽(해운대FC U-15, 리틀야구단 등) 및 스포츠클럽 운영 지원
- 국제서핑페스티벌 등 국제행사 개최 지원
- 구 요트팀 지원 및 홍보: 해운대 신문 요트 구성 및 성과 등 집중 연재

### 〈해운대구 요트팀〉

- 창 단: 1993. 1. 1.
- 구 성: 5명(코치 1명, 선수 4명)
  - 코치(등급)-이동우(A), 선수(등급)-김성욱(A), 조원우(특2), 하지민(특2), 이진욱(A)
- 운영근거: 해운대구청 요트팀 설치 운영 규정
- 주요성과
  - 하지민: 도쿄올림픽 출전, 아시안게임 3연패, 전국체육대회 11연패 등
  - 조원우: 도쿄올림픽 출전, 세계선수권대회 9위(우리나라 최초 10위권 안) 등
  - 김성욱, 이진욱: 전국체전 2위, 해양경찰청장배 2위 등

2020. 9.

---

# 업 무 보 고

---



세 무 1 과

# || 목 차 ||

<b>I . 기 본 현 황</b>	<b>..... 1</b>
<b>II . 상반기 주요성과</b>	<b>..... 2</b>
<b>III . 하반기 업무계획</b>	<b>..... 3</b>

# 기본현황

□ 직제 : 6개 팀 30명 (정원32명 현원30명)

세정운영팀 (5)	재산세1팀 (5) 재산세2팀 (4)	취득세팀 (8)	과표평가팀 (4)	주민세팀(4)
세정기획 세무조사 조례, 지출예산 지방세 정보화	재산세 부과징수 지역자원시설세 종합부동산세 관리 지방세통계연감	취득세 부과징수 등록면허세(등록분) 취득 관련 통계 동부지원 민원처리	개별주택가격 산정 공동주택가격 관리 표준주택 관리 시가표준액 관리	등록면허세(면허분) 주민세(재산,종업원) 주민세(균등분) 지역자원시설세

□ 구 세입 규모

○ 구 세입 연도별 신장률

구 분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년(예상)
구세입(억원)	998	1,045	1,237	1,226	1,415
증가율(%)	5.9	4.7	18.4	△0.8	15.4

□ 과세 자원



- 토 지 : 40,223필지 / 51.47km<sup>2</sup>
- 단독주택 : 13,403호 ■ 선 박 : 800척
- 공동주택 : 131,739호(전체주택 90.8%)
- 건 축 물 : 47,123건 ■ 사 업 소 : 2,664개(연면적 330m<sup>2</sup> 초과)

□ 위원회 운영

위원회명	설치근거	현 황(명)			심의 대상
		계	당연직	위촉직	
지방세 심의위원회	지방세 기본법 제147조 등	18	3	15	○ 지방세 이의신청 ○ 과세전 적부심 ○ 고액·상습 체납자 명단공개



# 2020년 상반기 주요성과

## □ 2020년 세입 목표 초과 달성 예상

- 코로나19, 정부 주택안정화 대책과 경제 불안요인 등 악재에도 불구하고  
각고의 징수노력, 다양한 납부편의시책으로 목표액 초과 징수 예상
  - 구세 결산 전망 1,415억원[목표액 1,406억원 대비 9억원(0.6%) 초과 달성]
  - 시세 결산 전망 3,314억원[목표액 2,912억원 대비 402억원(13.8%) 초과 달성]

## □ 정확한 세원 관리로 과세 정당성 확보

- 야간 유흥주점 조사 - 관내 204개 유흥주점 조사(49건 1,127백만원 중과)
- 건축 중인 토지 일제 조사 - 신축, 증축, 멸실 등 1,430필지 전수조사
- 적정 개별주택가격 산정을 위한 개별주택 조사 - 13,473호 전수조사

## □ 대형건축물 신축에 따른 취득세 부과·징수

- 취득세 신고접수 원활한 운영 : 3,593세대 / 2,058억원 납부

연번	건축물명	소재지	세대수 (호수)	취득세액	
				보존	분양
1	엘시티더샵	중동	1,703	610억원	1,217억원
2	해운대경보이리스오션	중동	268	9억원	9억원
3	동원로얄듀크비스타	우동	504	32억원	28억원
4	마린시티자이	우동	258	29억원	16억원
5	센텀우성스마트시티뷰	반여동	468	19억원	48억원
6	센텀천일스카이원	재송동	208	11억원	8억원
7	우동미진이지비아	우동	184	13억원	9억원
합 계			3,593	2,058억원	

- 취득세 신고 사전 안내문 발송, 문자안내, 접수 창구 직원 추가 배치

# 2020년 하반기 업무계획

## □ 『7.10 부동산 대책』 관련 취득세 신고업무 관리 강화

### ○ 지방세법 개정안 주요 내용(2020. 8. 12. 시행)

- 다주택자 법인 주택 취득세 강화
  - ▷ 다주택자: 기존 1~4% ⇒ 1~12%(비조정대상지역 3주택부터 중과)
  - ▷ 법인: 기존 1~3% ⇒ 12%
  - ▷ 분양권, 입주권, 주거용 오피스텔도 주택 수 산정 시 가산
- 생애 최초 주택 구입 취득세 감면 확대
  - ▷ 생애 최초 신혼부부 ⇒ 연령 혼인여부 무관, 감면 요건 확대

### ○ (문제점) 주택 취득세율 강화에 따른 부동산 거래 위축 예상

### ○ (대응방안)

- 개정법령에 대한 숙지와 홍보 강화로 민원 혼란을 방지
- 철저한 과세자료 관리 및 세입동향 모니터링으로 세입결손 최소화

## □ 현년도 재산세 징수율 제고 노력

### ○ 자주재원의 근간인 재산세 징수율 향상을 위해 최선의 노력 경주

### ○ 징수 목표액: **1,128억원(징수율 97.0%)** 전년 대비 121억원 12.0%↑

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년(예상)
부과액(억원)	856	947	1,026	1,163
징수액(억원)	842	932	1,007	<b>1,128</b>
징수율(%)	98.4	98.4	98.1	97.0

### ○ (문제점) 코로나 19로 인한 경기침체로 목표액 달성에 어려움 예상

### ○ (대응방안)

- 반송 고지서, 전자고지 미수신자에 대한 신속한 고지서 재송달
- 독촉장, 체납고지서 발송 및 압류, 고액납세자 담당 지정 책임 징수

## □ 취득세 비과세 · 감면 일제조사

### ○ 유형별 비과세 · 감면 내역

구 분	계	임 대 사업자	지식산업 터	종교단체	기업합병 ·분할 등	창업중소 기업	기 타
건 수	3,574	2,822	198	71	48	27	408
금액(억원)	269	127	15	18	68	3	38

○ 중점조사 내용: 수익사업 사용여부, 기한 내 해당용도 직접사용 여부, 매각 · 증여하거나 다른 용도 사용 등 법령 의무사항 준수 여부 조사

### ○ 추진 방안과 일정

- 조사반 편성 및 현장방문 조사: 2020. 11. 1. ~ 11. 20.
- 과세예고 및 소명자료 접수: 2020 .11. 21. ~ 12. 5.
- 징수결정 및 고지서 발부: 2020. 12. 10. 한

## □ 개별주택 조사원 채용 및 주택특성 조사

○ 2021년 개별주택가격 산정을 위한 주택 전수 조사를 위한 조사원 채용

- 채용인원: 5명(현장 조사원 4명, 사무 보조원 1명)
- 채용기간: 2020. 10. 12. ~ 2021. 2. 28.
- 조사방법: 현장확인으로 주택 기초특성조사 및 사진 촬영

○ 철저한 개별주택 현장 조사를 통하여 적정한 개별주택가격 산정

## □ 납세편의를 위한 전자고지 활성화

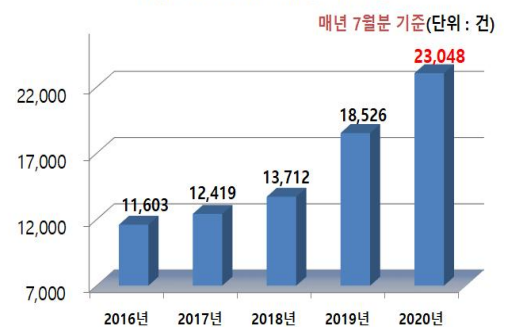
○ 재산세 전자납세자 경품 추첨

- 재산세 전자 납세자 1,000명 경품 추첨
- 온누리상품권 1만원(8월, 10월 각 500명씩)

○ 모바일 전자고지 신청방법 적극 홍보로 예산절감 및 납세자 편의를 도모

- 안내문, 고지서, 해운대 신문 등 다양한 매체에 QR코드 탑재를 통한 모바일 전자고지 신청 확대

재산세 전자고지 증가 현황



2020. 8.

---

# 업 무 보 고

---



세 무 2 과

# || 목 차 ||

<b>I . 기 본 현 황</b>	<b>1</b>
<b>II . 상반기 주요성과</b>	<b>2</b>
<b>III . 하반기 업무계획</b>	<b>3</b>

# 기본현황

## □ 조직 및 인력 현황

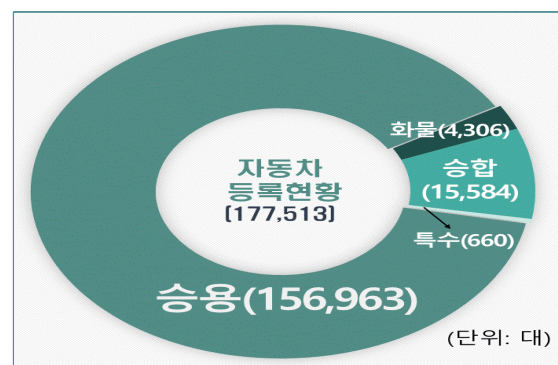
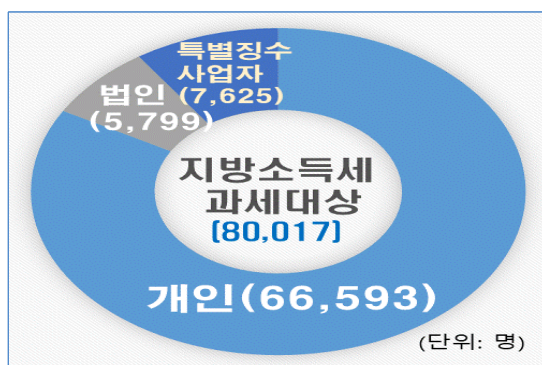
○ 조 직 : 6팀

세입관리팀	채납정리팀	지방소득세팀	자동차세팀	세외수입관리팀	세외채납정리팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 일반회계 세입관리</li> <li>· 구 금고 관리</li> <li>· 통계결산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지난연도 채납액 징수</li> <li>· 채납처분</li> <li>· 제증명 발급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방소득세 부과징수</li> <li>· 개인</li> <li>· 법인 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자동차세, 차량취득세 부과징수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 세외수입 기획 및 조정</li> <li>· 통계결산</li> <li>· 과오납 환급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지난연도 세외수입 채납액 징수</li> <li>· 채납처분</li> </ul>

○ 인력 : 정원 38명 / 현원 33명

구 분	계	행정5급	세무6급	세무7급	세무8급	세무9급
정 원	38	1	14	7	9	7
현 원	33	1	15	7	5	5
과부족	△5		+1		△4	△2

## □ 주요 세원 현황 (2020.7.31.기준)



## □ 금고 현황(2017년~2020년, 4년)

구 분	부산은행(주금고)	농협은행(부금고)
취급회계	일반회계, 특별회계(2), 기금(8)	특별회계(3), 기금(1)
보유액 (7.31.기준)	734억원	414억원

# 2020년 상반기 주요성과

## □ 코로나19 대응 구민 지원을 위한 자주재원 확충

- 7월까지 구세 목표액 1,406억원 대비 651억원, 46.3% 징수
- 7월까지 구세외수입 목표액 586억원 대비 434억원, 74.1% 징수

## □ 개인지방소득세 지자체 신고(원년) 성공적 시행

- 세무서와 구청 각각 ‘국세·지방세 통합신고센터’ 운영(5월)
  - ➔ 지방소득세 신고율 99.3% 달성
- 신고 간소화 제도 도입
  - 소규모사업자, 양도소득세 신고자 23,154명
  - 세액 기재 납부서 신고 전 발송
- 코로나19에 따른 납부기한 연장(8.31.)으로 납세자 지원 강화



## □ 지방세 환급금 기부로 나눔문화 확산

- 추진배경 : 무관심으로 찾아가지 않는 소액 미환급금 누적으로 행정력과 예산낭비 초래
- 추진내용 : 소액 미환급금 기부 유도
  - 환급금 통지서와 함께 기부안내문 및 신청서 같이 발송
  - 기부참여자는 연말정산 시 기부금 소득공제 혜택 제공
  - 구청장 명의 감사 서한문 발송
- 추진실적 : 541건, 492만원 기부(2020. 7월 현재)
- 기대효과 : 행정 효율성 향상 및 나눔 문화조성의 사회적 가치 실현

# 2020년 하반기 업무계획

## 1

## 투명한 평가로 차기 구 금고 합리적 지정 추진

- ❖ 구 금고 약정기간의 만료(4년, '20.12.31.)로 차기(4년간, '21년 ~ '24년) 금고 지정 추진
- ❖ 부산광역시 해운대구 금고 지정 및 운영 규칙에 따라 금고 선정

### □ 추진개요

- 금고지정 행정환경의 변화를 반영하여 공정·투명하게 추진
  - 각계 전문가로 구성된 금고지정심의위원회 구성·운영(9~12명)
- 지역기여도, 금고 안정성, 이자수입 등 재정 기여 측면 적극 고려
  - ※ '20년 달하는 점: 금융기관 1:2 금고 중복 신청 가능, 기타사항 항목 신설 등 평가항목 배점 조정

### □ 추진계획

- ('20. 9월초) 금고 지정 기본계획 수립
- ('20. 9월중) 금고 지정계획 공고 및 통지
- ('20. 10월초) 금융기관 제안서 접수
- ('20. 10월중) 금고지정심의위원회 구성·운영
- ('20. 11월중) 금고 지정결과 공고·통지 및 계약체결

### 現 구 금고 운영 개요

- ❖ 금고은행 : 부산은행(1금고), 농협은행(2금고)
  - 부산은행 : 일반회계, 지하수관리 등 2개 특별회계, 8개 기금
  - 농협은행 : 주차장 등 3개 특별회계, 신청사건립기금
- ❖ 약정기간 : '17. 1. 1. ~ ' 20. 12. 31.(4년)



## 2

## 하반기 체납액 일제정리기간 운영

하반기 체납액 일제정리 기간을 설정, 집중적인 체납액 정리활동을 전개함으로써 지방세입 확충에 최선을 다하고자 함

## □ 체납액 정리실적

(2020.7.31.기준)

(단위: 억원)

구분	정리목표액			정리 실적			목표대 정리율
	계	징수액	결손액	계	징수액	결손액	
지 방 세	91	64	27	53	52	1	58.2%

- 체납액 일제정리기간(10.1~12.31.) 운영을 통한 집중 관리 활동으로 효율적 징수 활동 추진

## □ 주요 추진사항

- 야간 번호판 집중 영치활동 전개로 자동차세 체납액 징수 강화
  - 영치기간 : 10. 1. ~ 10. 31. 매주 화요일 야간
  - 반 편 성 : 16개조 운영(세무1·2과 직원)
- 고질·상습체납자에 대한 강력한 행정규제
  - 대상 : 체납 10건 및 300만원 이상 고액·상습체납자 86명 998백만원
  - 고액체납자 명단 공개: 체납발생 1년경과, 1천만원 이상 체납자
  - 공공기록정보 제공 적기 이행: 500만원 이상 지방세 체납(결손)자
  - 체납자 관허사업 제한 요구: 3회 이상 체납 및 체납액 30만원 이상
- 이월액 최소화를 위한 적극적 결손처분
  - 전국재산조회 결과 무재산자, 경·공매처분 후 잔여 체납액 등 중점 실시

## □ 향후 추진계획

- 자체 계획 수립 징수 목표액 달성에 중점을 두고 총력 경주
- 2020년도 지방세 체납액 정리실적 평가 대비 철저

2020. 8.

---

# 업 무 보 고

---



**관광시설관리사업소**

# **목 차**

<b>I . 기 본 현 황</b>	<b>1</b>
<b>II . 상반기 주요성과</b>	<b>2</b>
<b>III . 하반기 업무계획</b>	<b>6</b>

# 기본현황

## □ 인력현황 - 정원 15명/ 현원 15명

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	비고
정 원	15	1	5	4	3	2	
현 원	15	1	4	2	7	1	

※ 시간선택제 임기제 공무원 4명 ➡ 해수욕장 및 특구공원 불법행위 단속

## □ 주요 예산현황 : 7,018,896천원

- 해수욕장 운영 : 3,890,195천원
- 관광안내소 운영 : 463,574천원
- 쾌적한 공원 조성 및 관리 : 1,921,817천원

## □ 팀별 주요업무

- 해수욕장운영팀 - 해수욕장 운영·관리, 시책 개발, 사계절 프로그램 개발
- 해수욕장시설팀 - 해수욕장 안전 및 기반시설, 다릿돌전망대 관리
- 특 구 공 원 팀 - 올림픽·청사포 등 특구공원 및 동백·죽도공원 등 관리

## □ 주요 관리시설 현황

- 해수욕장 - 2개소

※ 피서객 집계기간 :2020.6.1~8.18. (단위:천명)

구 분	규 모	면 적	수용능력 (㎡당 2명)	2020년 해수욕장 이용객		2019년 이용객
				총이용객	1일평균	
계		174,000㎡	348			10,567
해운대	길이 1,500m 폭 70~90m	120,000㎡	240	6,524	82	8,906
송 정	길이 1,200m 폭 30~60m	54,000㎡	108	1,425	18	1,983

- 관광안내소 - 3개소(해운대·청사포·송정)
- 공 원 시 설 - 9개소(동백공원, 청사포공원 등) 697,247㎡
- 전 망 시 설 - 1개소(청사포다릿돌전망대)

# 2020년 상반기 주요성과

## 해수욕장운영팀

## 내 집 같이 편안한 해수욕장 조성

### □ 내 집 같은 편안함이 있는 해수욕장 조성

- 해수욕장 운영결제시스템 개선으로 공익성·투명성 강화
  - 홈페이지, 온라인(모바일) 판매망 구축, 현장판매소 20개소 설치
  - 신용카드·온라인결제 이용객 확대, 현금 결제 최소화
- 파라솔 운영단체 선정기준 및 벌점 강화로 거래질서 확립
  - 17개 파라솔단체 동 어메니티 참여, 현금결제 위반 등 벌점 부과 강화(8건)
- 샤워시설 직영 전환으로 투명성 확보 및 만족도 극대화
  - 키오스크 기반 샤워탈의장 8개소 조성, 샤워장 전용코인 제작
  - 구 직영(기간제근로자) 활용, 상시 피드백 체계 구축
- 개장기간 물품보관함 확대 설치로 편리한 이용여건 마련
  - 3월 민간사업자 공모, 7~8월 5개소 270칸 운영
- 파라솔 운영구간 축소 및 특화존 확대 운영
  - 파라솔 3개 구간 축소(해운대 2, 송정 1) → 축소구간은 모래체험존·해변스포츠존 활용
- 송정해수욕장 유관기관 시설 개선으로 이용자 만족도 제고
  - 민수대 샤워탈의장 제작(14백만원), 유관기관(소방, 경찰) 관리동사 임차(4백만원)

### □ 다시 찾고 싶은 쾌적함이 있는 해수욕장 운영

- 바다와 자연의 조화, ‘해운대 테마정원’ 조성
  - 놀이정원·포토정원·그늘정원, 야간경관 조명 등 휴식공간 조성
- 쾌적한 근무환경 제공을 위한 현업근무자 휴게실 정비
  - 자활근로자 휴게실, 민간수상구조대 샤워실, 창고시설 리모델링 실시
- 지역문화 콘텐츠 ‘해운대해변라디오’의 안정적 정착
  - 코로나-19 확산세 방지를 위해 언택트(비접촉 방식)\* 운영 도입

## □ 체계적인 관리로 인명사고 예방 철저

- 해수욕장 개장기간 민-관 체계적인 관리로 협업 구조체계 구축
  - 119수상구조대 57명, 민간수상구조대 68명, 여름경찰서 49명, 해경 57명 네트워크 구축
- 해수욕장 개장기간 외 수상구조인력 투입으로 구조 공백 최소화
  - 수상인명구조 자격증 소지자 4명 채용(기간제근로자)
- 송정해수욕장 수상구조대 근무 슬라이드형 감시탑 8개소 교체
- 해수욕장 해파리 피해방지 대책 수립, 이안류 대비 해저협곡 모래투입(1,571m<sup>3</sup>)
- 물놀이구역 및 수상레저금지구역 부표 설치(338개)
- 해수욕장 내 피서객 안전 및 불법행위 근절을 위한 경비구역 실시 : 22명 (7.13~8.31)

## □ 해수욕장 코로나19 대응시스템 구축

- 해양수산부 해수욕장 코로나19 운영 대응지침 철저 준수
  - 파라솔 감소(4,500개→2,178개) 운영, 2m 간격유지, 현장배정제 실시
- 해수욕장 내 행위제한 행정명령(마스크 의무착용, 야간취식 제한)
  - 단속계도요원 200여명, 4,500건 계도 및 1건 입건조치(감염병예방법 위반)
- 샤워장 무인결제기기(키오스크) 도입으로 대면접촉 최소화
  - 대면결제 방식 폐지, 기기를 통한 코인구입(해운대 8개소) : 5,000여건 이용
- 해수욕장 이용객 발열체크 실시 : 매표소, 샤워탈의장, 관광안내소
- 야간 이미지라이트 활용, 명함투입함 설치, 안내방송(09:00~23:00) 실시
- 주요시설물 Break Time제 실시(일 2회 이상 소독), 근무자 일일 발열체크
- 코로나19 확산 방지 적극 홍보(백사장, 호안도로, 주요출입구 등)
  - 현수막 22, 입간판 39, 홍보 피켓 100, 가로등배너 29, 어깨띠 100 등

**□ 주민친화적인 안전한 생활 공원 조성 및 정비**

- 동백공원 최치원광장 수종갱신사업 : 히말라야시다 18주 제거, 동백23주(기증)
- 달맞이 오솔길 은하수 조명 : L=160m, 은하수조명 64EA, 안내판 5개
- 해운대해수욕장 녹지대 정비 : 해송 등 150주 전정, 37주 이식, 풀베기 7회
- 동백공원 누리마루 산책로 24시간 개방(출입문 2조) 및 녹지대 통합관리
- 해운대공원 녹지대 데크 정비 : 데크로드 3개소 L=107m, B=2.5~5m
- 달맞이 오솔길 노후 파고라 교체 : 파고라 철거 및 신설(7m×4m) 1동
- 동백공원 체육시설물 확충 : 양팔줄당기기 등 7종 8점
- 동백공원 등대광장 데크 계단 정비 : 합성목재계단 4.7m, 출입문
- 동백공원 수영부두 안전휀스 전면 교체 : H=2.0m, L=50m

**□ 공원 상시 유지관리로 쾌적한 휴식공간 제공**

- 동백공원 녹지대 수목 정비 : 사스레피 등 221주 전정, 대나무 580본 제거
- 동백공원 해안산책로 꽃길 조성 : L=400m, 해국 1만본
- 해운대해수욕장 입구 초화 장식(1차) : L=146m, 웨이브페츄니아 3,900본
- 청사포공원 달맞이꽃 화단 조성 : 해월정 입구, 달맞이꽃 외 1종 2,180본
- 2020. 동백공원 상징숲 기증 수목 관리 : 동백나무(H5×R35) 37주, 안내판 2EA
- ※ 2019. 부산은행 동백상징숲 기증목 - 동백(애기)나무 1,257주, 나무수국 등 3,200본, 맥문동
- 수목 병해충방제 및 시비 : 연6회, 미국선녀나방·그을음병 방제, 메네델 투약
- 시설물 안전점검 및 보수 : 노후된 화장실 및 편의시설, 분수대 보수 30점

**□ 안전한 해수욕장 시설 관리**

- 이안류 예방 및 해빈 폭 확장을 위한 모래투입 : 해운대(596m<sup>3</sup>), 송정(975m<sup>3</sup>)
- 해수욕장 안전장비 보강 : UTV(사륜오토바이) 1대, 제트스키 2대 추가 구입
- 해파리 피해방지 차단망 설치 : L=1.4km, 조선비치호텔~미포항 입구
- 해파리 퇴치 민간용선 임차 운영 : 해운대 1척, 송정 3척
- 불법촬영 방지를 위한 공중화장실 안심스크린(가림막) 시범 설치 : 해운대 2개소

**□ 밝고 깨끗한 해수욕장 환경조성**

- 송정해수욕장 호안도로 경관 가로등 설치 : 관광안내소 앞 3개소
- 송정 죽도공원 노후 조명등 전면 교체 : 철거 27본, 신규 설치 29본
- 해수욕장 및 공원 내 가로등(공원등) 유지보수 용역 : 상시 관리
- 해운대해수욕장 버스킹존 무대 추가 제작 : 호안도로 구간 3개소
- 송정1호 공중화장실(죽도공원 일원) 환경개선 실시설계 용역
- 송정해수욕장 간이샤워기 화폐교환기 설치 : 관광안내소 옆 1개소

**□ 추억을 만드는 청사포 다릿돌전망대 운영**

- 새해맞이(1. 1.) 다릿돌전망대 조기개방(05:00~) 및 포토존 조성
- 다릿돌전망대 관광콘텐츠 운영 : 소망물고기, 느린 우체통
- 다릿돌전망대 구조물 정비 : 교량하부 청소 1회, 유리바닥 보호필름 교체 2회
- 관광안내소 관광상품 판매장(3개소) 및 일자리창출 사업장(커피체험장) 운영



# 2020년 하반기 업무계획

## □ 내 집 같이 편안하고 안전한 해수욕장 조성

- 해수욕장 운영 관련 평가 및 개선방안 마련
  - 운영상 개선점, 대여사업·시스템업체 등 의견수렴, 2021년 운영방안 수립
- 해수욕장 유관기관(시, 소방, 경찰, 해경, 민수대) 2021년 지원 관련 협의
  - 2021년 소방지원 인력 감축에 따른 민수대 인력·장비 확충
- BIFF(부산국제영화제) 협업 ‘해운대 비치시네마’ 사업 확대
  - 부산국제영화제 기간 출품작 상영(부산국제영화제 사무국 협업)
  - 구(무대기반 제공)+BIFF(상영작품 선정 등) 시너지효과 창출로 행사 네임밸류 향상
- 해수욕장 폐장 이후 수상구조 전문인력 채용(4명)으로 안전 대비
  - 수상인명구조 자격증 소지자 4명 채용(기간제근로자)
- 폐장 이후 안전관리시스템 도입
  - 안전관리 상시인력 배치, 세부 안전관리 지침 수립, 홍보물 설치

## □ 코로나19 단계 상황에 따른 해수욕장 방역조치 철저

- 해수욕장 집합제한명령 연장 고시 발령
  - 마스크 미착용 단속(24시간) 및 취식제한(야간) ~8/31 ⇒ ~9/30
- 해수욕장 내 코로나19 준수사항 지속 계도 인력 운영
  - 희망코로나 오전(9~13시), 오후(13~17시), 야간(18~22시) 근무 투입(120여명)
  - 백사장, 호안도로, 주요출입구 정위치 근무, 희망자 발열체크부스(2개소) 운영
- 해양수산부 「해수욕장 코로나19 운영 대응지침」 철저 준수
  - 다중이용시설 방역 소독, 근무자 발열체크, 마스크 착용, 손소독제 비치 등
- 해수욕장 이용객 발열체크 실시 : 관광안내소 3개소(해운대, 송정, 청사포)
- 야간 이미지라이트 활용, 주야간 안내방송(09:00~22:00) 실시

## □ 주민친화적인 안전한 생활 공원 조성 및 정비

- 송정공원(죽도) 재해예방사업 : 성곽석 126㎡, 조경석 129㎡, 잔디 등
- 청사포공원(달맞이동산) 재정비사업 : 바닥포장 2,248㎡, 느티나무 이식·식재 19주 등
- 달맞이 어울마당 산책로 재해 발생지 복구 : 사고석 40㎡(L20×B2m) 재포장
- 청사포공원 문탠로드 산책로 정비 : 토사유실 방지 경계목 40m 등

## □ 공원 편의시설 확충 및 개선으로 이용 편의성 제고

- 송정공원(죽도문화광장) 주차장 조성 : 1,776㎡, 주차 27면, 관제시스템 및 CCTV 4대
- 죽도공원 편의시설 확충 : 산책로 안전휀스 40m 및 평의자 2개

## □ 공원 상시 유지관리로 쾌적한 휴식공간 제공

- 동백공원 산정부 둘레길 숲가꾸기 : 3.3ha, 간벌 및 덩굴제거 등
- 해운대해수욕장 입구 초화 장식(2차) : L=146m, 웨이브페츄니아 3,900본
- 어울마당 공영주차장 입구 화단 정비 : L=100m, 홍가시 등 2,200주
- 수목 폭염 관수 및 월동 : 물차(5ton) 임차 10회, 마대감기 및 방풍시설
- 시설물 안전점검 및 보수 : 노후된 화장실 및 편의시설, 운동기구 보수 30점

## □ 안전하고 쾌적한 친환경 시설관리

- 해파리 피해방지 차단망 설치·관리 및 정산 : 7. 1. ~ 9. 10.
- 해수욕장 및 공원 내 가로등(공원등) 유지보수 용역 : 상시 관리
- 송정1호 공중화장실(죽도공원 일원) 환경개선 공사 : 외부리모델링 1식
- 다릿돌전망대 관광콘텐츠 운영 : 소망물고기, 느린 우체통
- 다릿돌전망대 교량하부 청소(1회) 및 유리바닥 보호필름 교체(2회) 등
- 관광상품 판매장(3개소) 및 일자리창출 사업장(커피체험장) 운영
- 관광상품 활성화 추진 : 해운대특색식품(달맞이빵, 다릿돌빵, 송정미역빵 등) 판매

2020. 8.

---

# 업 무 보 고

---



**기획조정실**

# 목 차

I . 기 본 현 황 .....	1
II . 상반기 주요성과 .....	3
III . 하반기 업무계획 .....	4

# I. 기본현황

## □ 조직 및 주요업무

○ 4개팀 총 22명(실장1, 팀장4, 직원 17)

팀 명	주요업무	인 원
기 획 팀	구정기획.조정, 업무계획, 주요 현안관리, 생활SOC 구청장 공약 및 지시사항, 국제교류, 의회업무지원	8명 (실장1,팀장1,직원6)
예 산 팀	예산편성, 신속집행, 주민참여예산, 재정분석, 중기재정계획, 투자심사, 지방보조금, 성과예산	5명 (팀장1,직원4)
법무조직팀	직제 및 정원관리, 사무전결 및 지방이양, 소송업무 수행, 자치법규 및 조례규칙 심사	5명 (팀장1,직원4)
혁신평가팀	열린혁신, 적극행정, 성과관리, 인구정책·시책 추진, 빅데이터 분석·운영, 통계조사 및 통계연보, 행정지도	4명 (팀장1,직원3)

○ 기 구 : 5국 1실 1담당관 22과 103담당 1보건소(2과 2지소) 3사업소 18동 의회

○ 인 력 : 정원 1,063명 (본청 635, 보건소 91, 사업소 48, 동 270, 의회 19)

## □ 위원회 : 11개, 222명

위 원 회	위원장	위원수	주요 기능
구 정 정 책 자 문 위 원 회	구 청 장	45	구정 주요정책 자문
구 정 조 정 위 원 회	부 구 청 장	29	주요 구정 심의·의결
공무국외출장심사위원회	부 구 청 장	10	공무국외출장 심사
예 산 참 여 주 민 위 원 회	공 석 (임 기 만 료)	44	예산편성, 결산과정 참여·감시
예산성과금심사위원회	부 구 청 장	10	예산절약 성과자 심의
재 정 계 획 심 의 위 원 회	박 춘 광	13	중기재정계획, 투자심사, 기금 등 심의
지방보조금심의위원회	김 해 몽	15	지방보조금 심의
주민참여예산제연구회	김 해 몽	7	주민참여예산제 활성화
조 례 규 칙 심 의 회	구 청 장	27	조례 규칙안 심의
자 체 평 가 위 원 회	부 구 청 장	13	구정 주요업무 평가
적 극 행 정 지 원 위 원 회	부 구 청 장	9	적극행정 추진사항 심의·의결

## □ 구 총괄 재정현황

(단위: 백만원)

연도 구분	2018년				2019년				2020년			
	당초	%	최종	%	당초	%	최종	%	당초	%	2추	%
계	497,608	100	578,897	100	554,328	100	691,370	100	590,567	100	866,470	100
일반회계	481,980	96.9	558,197	96.4	538,482	97.1	666,468	96.4	575,283	97.4	843,259	97.3
특별회계	15,628	3.1	20,700	3.6	15,846	2.9	24,902	3.6	15,284	2.6	23,211	2.7

※ 2021년 지방채 발행한도액 221억원(현재 지방채"0")

## □ 소송 및 자치법규 현황(2020. 7. 30. 기준)

○ 소송 총괄 : 승소율 80%, 직원 직접 수행률 63.5%

구 분	총건수	전년 이월	신규	종결	승소	패소	계류중	변호사 위임	직원 수행
합 계	63	33	30	25	20	5	38	23	40
행정소송	42	21	21	18	14	4	24	15	27
민사소송	21	12	9	7	6	1	14	8	13

○ 행정심판

총계	건축.건설	보건복지	기타
33	4	12	17

※ 종결 21건(인용 3건, 변경 5건, 기각 8건, 각하 5건), 계류 중 12건

○ 자치법규 및 행정규칙

합계	조례	규칙	훈령	예규
490	308	83	72	27

## II. 2020년 상반기 주요성과

### □ 내실있고 책임있는 업무 추진 및 효율적 구정정책 운영

- 구정 주요 현안사업 관리(69건,보고회 2회), 해운대어메니티 실행과제 선정(56개,보고회 1회)
- 구정조정위원회(5회), 구정정책자문위원회(1회), 갈등관리 대응계획 수립 및 갈등조정(8건)
- 구민정책인지도 조사(500명), 한눈에 보는 구정백서 발간으로 참여·소통 정책추진
- 구의회 정례회(248회) 및 임시회(246회, 247회) 운영 지원

### □ 선제적 자원확보 및 건전하고 효율적인 재정운영

- 코로나 19 등 사회재난 및 재해복구에 적극적·선제적 대응 : 긴급 추경편성 2회
- 재정신속집행 추진 : 행안부(우수, 특교세 41백만원), 부산시(우수, 특교금 75백만원)
- 재정공시 : 연2회, 공통공시(9개 분류, 59개 항목), 특수공시(12개 사업)
- 주민참여예산 지역회의 : 지역의회(36건) 및 제안사업공모(3건) 안건 도출

### □ 현장중심 조직 운영, 책임있는 법무 행정

- 기준인력 확대(29명 증원 1,063명) 및 조직진단 실시(4~5월)
- 행정소송·민사소송 적극 수행(행정 42건, 민사 21건) : 직원 64%, 변호사 36%
- 법률 상담터 운영 : 법률상담 278건, 기관교육 및 자문 531건, 구보 연재 7건
- 행정심판 처리(33건) 및 조례규칙심의회 운영(13회 59건), 자치법규 및 행정규칙 정비(59건)

### □ 변화와 혁신으로 구정 성과창출 뒷받침

- 구정혁신 실행계획 수립(4개 분야, 79개 과제) 및 사회적 가치 실행계획 수립
- 성과관리 : 2019년 최종평가(88% 달성) 및 2020년 성과지표 확정(260개)
- 2020년 인구정책 수립(1월) 및 인구특성 빅데이터 분석(6월)
- 사업체 조사(32,490개), 부산 환경해양산업 조사(1,187개), 부산사회조사(1,520가구), 제39회 해운대구 통계연보 발간(120부)

## III. 2020년 하반기 업무계획

### □ 구민과의 약속 이행, 소통·공감 정책 추진

- 7개 분야 78개 공약사업 이행사항 및 주요실적 분기별 점검
- 정책실명제 운영 활성화로 구정 주요정책에 대한 투명성·책임성 강화
- 해운대 100인 원탁회의(잠정연기), 해운대어메니티 추진결과 보고회 개최
- 도시 지속가능성 및 생활인프라 수준평가 응모(도시대상), 국제교류 화상회의 실시

### □ 미래지향적 구정기획으로 구정비전 완성 지원

- 중장기 미래플랜 ‘해운대 2040 비전과 전략 수립’ 사업자 선정 및 용역 착수
- 신시가지 지속가능한 도시성장 추진 동력, 지역주민추진단 구성·운영
- 그린레일웨이 조성 사업(미포~구송정역) 합동점검 및 관리이관 지원
- 구정정책자문위원회 자문기능 활성화 및 운영 내실화로 정책품질 향상

### □ 효율적인 자원배분 및 계획적 집행을 통한 구정목표 실현 뒷받침

- 재정사업 재구조화(구조조정)를 통한 필수사업의 가용재원 최대치 확보
- 계획적인 예산편성 : 중기재정계획수립, 투자심사, 용역과제사전심사 등 추진
- 성과중심 재정운영 : 지방보조금 성과평가, 주요 재정사업평가결과 본예산 반영
- 하반기 지방재정 신속집행: 소비·투자분야 집중 관리, 각종 심사 신속지원

### □ 주민참여예산제 활성화로 주민공감 재정운영

- 2021년 본예산 편성을 위한 주민제안사업 區홈페이지 인터넷 투표실시
- 예산학교 개최를 통한 위원 역량강화(분과별 위원대표 소수 참석)
- 주민참여예산위원회 총회(2회) 및 분과위원회(5회) 개최 ☞ 개최방법 검토 中
- 『주민이 먼저 보는 예산서』를 통한 주민과 소통·공감하는 재정운영



## □ 유연한 조직관리로 조직의 효율성 강화

- 주민 밀착형 현장 중심의 탄력적인 조직 운영
  - ▶ 업무의 특수성을 반영한 현장 맞춤형 조직 개선
- 내실 있는 조직진단을 통해 한정된 인력자원의 활용도 제고
  - ▶ 신규 행정수요 중심으로 조직과 인력 재배치
- 사무전결권 및 분장사무 일제정비로 업무능률 향상 및 책임성 강화
  - ▶ 전결권 합리적 조정, 유사(중복)업무 통합 및 불필요한 업무 폐지, 분쟁사무 일제정비

## □ 소통하는 소송·법제업무 추진 및 법률 복지 사각지대 해소

- 적극적인 소송수행으로 승소율 제고 및 피드백 강화
  - ▶ 사건을 면밀히 조사·입증하여 승소율 제고, 소송과정의 행정 결함 개선 유도
- 상위법령 개정사항 신속 반영, 법 위반 또는 실효성 없는 자치법규 일제정비
- 소속직원의 자치법규 입법 실무능력 향상을 위한 전문강사 초빙 교육 실시
- 취약계층을 위한 “법률홈닥터” 운영으로 법률 사각지대 해소
  - ▶ 통합사례관리와 협업을 통해 종합적인 맞춤형 법률서비스 지원

## □ 변화와 혁신을 주도하는 구민 체감형 적극행정 추진

- 창의적 사고, 소통을 위한 혁신 프로세스 운영
  - ▶ 정부혁신 추진방향에 따른 구정혁신 실적 우수부서 선정을 통해 혁신사례 공유 확산
  - ▶ 해운대 2040 비전을 위한 주민참여 혁신 아이디어 공모
- 적극행정 우수공무원 선발 및 인사상 인센티브 부여

## □ 성과관리와 데이터 분석을 통한 행정 효율성 제고

- 성과관리(자체평가) 및 지자체 합동평가 실적관리로 성과중심의 구정운영
  - ▶ 성과관리(BSC) 실적입력 및 점검(분기별) : 118개 관리과제, 255개 지표
  - ▶ 합동평가 실적입력 및 모니터링(매월) : 116개 지표(정량 87, 정성 29)
- 빅데이터 기반 구정 발전 계획 수립 및 환류
  - ▶ 구 긴급재난지원금 사용실태 및 전통·재래시장 유동인구 빅데이터 분석
- 2020년 부산사회조사 및 2020년 인구주택총조사 및 농림어업총조사 실시

2020. 8.

# 업 무 보 고



**감 사 담 당 관**  
Auditing & Inspection Office

# **목 차**

<b>I . 기 본 현 황</b>	<b>1</b>
<b>II . 상반기 주요성과</b>	<b>2</b>
<b>III . 하반기 업무계획</b>	<b>3</b>

## I. 일반 현황

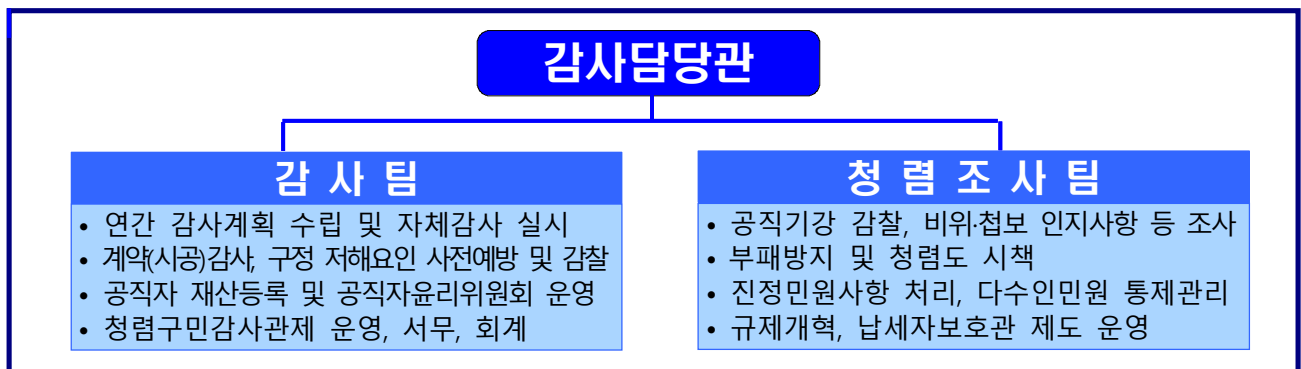
## □ 인 력

('20. 8월 현재 기준, 단위:명)

구 분	계	5급	6급	7급	8급
정 원	11	1	4	5	1
현 원	11	1	5	4	1

※ 직급·직렬: 행정5(1명), 행정6(4명), 사회복지6(1명), 행정7(2명), 시설7(1명), 세무7(1명), 행정8(1명)

## □ 조직·주요업무



□ 예 산: 164백만원(행정운영경비 42, 감사활동비 122)

## □ 공직자 재산등록

(단위 : 명)

대상 인원	공 개 대 상			비 공 개 대 상				
	소계	구청장	구의원	소계	3·4급	5급	6급	7급
162	19	1	18	143	9	8	68	58

## □ 위원회 등

(단위 : 명)

구 분	계	공무원	민 간			비고 (위원장)
			계	남	여	
공직자윤리위원회	5	1	4	3	1	박진수 변호사
자율적내부통제위원회	10	10	-	-	-	부구청장
규제개혁위원회	9	5	4	2	2	부구청장
청렴구민감사관	34	-	34	26	8	-

## Ⅱ. 2020년 상반기 주요성과

### □ 감사 취약분야 위주 내실 있는 감사 실시

- 기본과 원칙에 충실한 자체감사 실시
  - 상반기 동(洞) 종합감사: 4개 동, 행정상 40건, 재정상 14건, 1,899,380원, 신분상 81명
  - 구직영시설 감사: 3개소, 행정상 14건, 재정상 1건, 19,830원, 신분상 15명
  - 의료급여업무 처리실태 감사: 행정상 8건, 재정상 58건, 8,779,300원, 신분상 12명
  - 공원 및 구민 이용시설 관리실태 안전감찰: 지적사항 26건
  - 민원사무 처리실태 감사: 행정상 9건, 신분상 62명
- 계약심사 등 사전 예방감사·감찰 활동 강화
  - 계약심사: 117건, 97백만원 절감, 일상감사: 공사·용역 49건
  - 주요 도로 및 취약지역 환경순찰 : 7회, 82건 정비

### □ 청렴정책 지속추진으로 부패예방 및 청렴문화 확산

- 엄정한 공직기강 확립을 위한 업무 추진
  - 명절, 휴가철 등 취약시기 공직기강 감찰: 행정상 41건, 신분상 14명
  - 청렴한 데이(Day) 운영: 매월 2·4주, 공무원 행동강령 등 문자알리미 전송
- 직원 맞춤형 청렴교육 실시 및 주요 청렴시책 강화
  - 간부공무원 청렴교육 실시(1회) : 8월, 간부공무원 59명
  - 부서별·동별 찾아가는 맞춤형 청렴교육 실시: 7~9월, 48개 부서·동

### □ 적극적인 민원 해결로 주민불편 해소

- 현장 고충민원 해소: 고충민원 165건, 다수인민원 사후관리: 36건
- 납세자보호관의 납세자 권익 보호: 고충민원 처리 2건, 기업 현장 방문 4회
- 권익위 제도개선 권고과제 적극이행: 총 182건중 127건 완료, 2020년 5건 완료
- 규제개혁 과제 적극 발굴·건의: 노래연습장 시설기준 완화 등 11건
- 청렴구민감사관 운영: 동 종합감사 참여 4명, 불편사항 제보 99건

## Ⅲ. 2020년 하반기 업무계획

### 체계적이고 효율적인 감사 행정 추진

#### □ 효율적인 자체감사 추진

- 민간위탁 복지시설 운영실태 감사: 육아종합지원센터 외 2개소 / 9.7.~9.25.
- 하반기 동(洞) 종합감사: 3개동(우2동,반여4동,재송1동) / 11.4.~11.20.
- 자율적 내부통제제도 이행실태 점검 및 평가: 11.9.~11.27.
- '상부기관 및 자체감사' 감사결과 이행실태 감사: 12.17.~12.31.

※ 부산시 정기종합감사 : 10. 12.(월) ~ 10. 23.(금) ▶ 10일간

- 대상기관: 구 본청 및 보건소, 의회사무국, 사업소 등
- 감 사 반: 감사1팀장 등 1개반 10명 \*외부전문가 1명 별도
- 감사범위: 2016. 7. 1. 이후 추진한 집행사무 전반

#### □ 사전예방 위주 감사·감찰 지속 추진

- 사전 컨설팅 감사운영, 불명확한 법규 등에 의견 제시로 업무 지원
- 계약심사 및 일상감사의 사전협의제 운영으로 적기 사업추진 지원
- 공직감찰 강화, 비위공직자 엄정 처벌 및 재발방지 노력
  - 명절 등 부패 취약시기 행동강령 위반행위 등 집중 감찰
  - 보안·복무 등 위반자 지속 관리로 위반횟수에 따른 가중처분

#### □ 엄정한 공직자 윤리제도 운영

- 공직자윤리위원회 개최(12월): 공직자 재산등록 성실신고 여부 등 심사
- 주식백지신탁제도 운영: 주식 3천만원 초과 직무관련성 심사
- 선물신고제도 운영: 직무관련 선물 가액평가 및 관리

## 현장 · 구민 중심의 열린 감사 운영

### □ 안전분야 사전 예방 감찰 시행

- 사전 감찰예고제 운영 및 도시환경순찰 정례화
  - 공공시설물 · 대형 건축공사 현장 등 사전 감찰, 안전저해 요인 정비 요구
- 호우, 태풍 등 사전 예고되는 재해 · 재난 대비 점검 활동 강화
  - 區 · 구민감사관 재해예방 합동 사전감찰 → 미비사항 해당부서 정비 요구

### □ 구민과 함께 하는 공개감사 추진

- 감사계획 및 결과 구 홈페이지 공개, 감사 실시 전 구민의견 수렴
  - 예산낭비, 교통 · 청소 · 환경 · 구민불편사항 등 감사요청사항 사전 접수
- 청렴구민감사관 운영 활성화 ※제9기 청렴구민감사관(34명) 활동 중
  - 동 종합감사 및 공사현장 점검 참여, 주민 불편사항 등 네이버밴드에 즉보
- 청렴구민감사관 평가보고회 개최(12월)
  - 위법 · 부당한 행정 처리사항 및 구정발전 제안평가, 우수활동자 표창 등

### □ 적극행정 기능 강화로 고충민원 예방 및 처리

- 민원처리 시 부작위, 소극행정, 갑질 행위 등에 대한 상시감찰
  - 상급기관 이첩 민원, 부정비리 제보 민원 등 중점 조사
- 민원처리 지연, 불친절 등 민원 상습유발 공무원 모니터링 및 처분
  - 온 · 오프라인 고충민원 처리실태 분기별 철저한 점검 및 사후관리
- 현장 중심 납세자보호관 민원조사처리 및 납세자 권익보호 강화
  - 산업단지 · 기업지원센터 방문 '세무민원 상담의 날' 운영, 마을세무사 합동 상담

## 부패·규제 제로 선진 해운대 조성

### □ 맞춤형 청렴정책 추진 및 민·관 협력 청렴문화 확산

- 직원의 청렴시책 관심제고 및 조직 내 청렴 공감대 확산
  - 「1부서 1청렴시책」, 「공직문화 개선 실천 운동」 등 조직 내부의 청렴 일상화
- 사례중심, 접근하기 쉬운 청렴교육으로 직원 청렴성 내재화
  - 청렴자가학습시스템, 청렴한데이, 부서별 찾아가는 청렴교육 등
- 민·관 협력 청렴거버넌스 협력활동 강화
  - 부산투명사회실천 민·관네트워크, 청렴캠페인, 청렴문화제 등 실시

### □ 부패취약분야 개선 및 자체 감찰 강화를 통한 부패사전 차단

- 자치법규 부패영향평가로 부패유발요인 사전진단·차단
  - 제재규정의 적정성, 특혜발생 가능성, 재정 누수가능성 등 평가
- 보조금 지급 단체 대상 「찾아가는 청렴컨설팅」 실시
  - 청탁금지·공공부문 갑질 금지 등 상담, 부패 취약분야 집중관리
- 「청백-e시스템, 상시 모니터링」 및 「온라인 익명제보시스템」 활성화
  - 지방재정·인사 등 상호 연계 착오·오류비리 사전차단, 조직내부 갈등 창구 마련

### □ 구민과 기업이 체감하는 규제개혁 추진

- 불합리한 규제 지속 발굴, 상위 법령 개정 요구 등 신속한 규제 개선
- 규제개혁 발굴 보고회 개최 및 자체 평가를 통한 우수부서 포상
- 규제개혁 마인드 제고를 위한 직원 교육 실시
- 「찾아가는 규제신고센터」운영으로 현장 중심의 규제개혁 추진