

2020. 1월 반상회 홍보자료

연번	제 목	담당부서	페이지
1	비상저감조치발령시 배출가스 5등급차량 운행제한	기후대기과	1
2	노후경유차 조기폐차 보조금 지원	기후대기과	3
3	임산부 콜택시 운영 안내	택시운수과	5
4	민간임대협동조합원 모집시 과대광고 주의사항 알림	주택정책과	7
5	트라이포트 구축 사업 홍보 안내	물류정책과	8
6	정신질환자 치료비 지원 사업 안내	건강정책과	10
7	정신건강복지센터 정신건강사업 등 홍보	건강정책과	12
8	치매안심센터 치매검진 및 공공후견지원 홍보	건강정책과	14
9	보건복지부, 자살예방 전문상담전화 안내	건강정책과	16
10	카드 자동납부 통합조회 및 상호금융조합 출자금·배당금 본인계좌 이체 서비스 개시	금융감독원	17
11	전국 최초 상수도분야 「120 눈으로 보는ARS 서비스」 제공	상수도사업본부	22
12	부산지역화폐 동백전 홍보 안내	소상공인지원담당관	25

1 비상저감조치발령시 배출가스 5등급차량 운행제한

- ◇ 「부산광역시 미세먼지 저감 및 관리에 관한 조례」에 따라 2020.1.1.부터 고농도 미세먼지 비상저감조치 발령시 배출가스 5등급 자동차 운행제한됨에 따라 주민홍보 필요

■ 개 요

- 근 거 : 『부산광역시 미세먼지 저감 및 관리에 관한 조례』
- 시행일 : 2020. 1. 1.부터 * 영업용 2020.12.31.까지 유예
- 대 상 : 배출가스 5등급 자동차
- 내 용 : **비상저감조치 발령시 배출가스 5등급 자동차 운행제한**
- 단속방법 및 위반시 조치 : CCTV단속 / 과태료 10만원

■ 주요내용

- 시 행 일 : **2020. 1. 1.부터(비상저감조치 발령시)**
- 대상지역 : 부산시 전 지역
- 대상차량 : **배출가스 5등급 자동차** ※ 영업용 차량 2020.12.31.까지 단속 유예
 - ▶ 자동차 배출가스 등급 조회 : emissiongrade.mecar.or.kr
 - ▶ 제외차량
 - DPF(배출가스저감장치) 부착, 엔진개조 등 저공해 조치차량/ 전기·수소차, 하이브리드 자동차
 - 장애인자동차/ 국가유공자, 보훈보상대상자, 5.18민주화 운동 부상자, 고엽제휴유증환자 정도장애 이상 소유자동차 등
- 발령시간 : 당일(D-1) 17시 15분경 발령 **[재난안전문자 발송]**
- 시행시간 : 발령 다음날 06시부터 21시까지 운행제한 (토·공휴일은 미시행)
 - ※ 비상저감조치? 고농도 미세먼지가 일정 수준 이상 발생 예상될 때 단기적으로 이를 줄이기 위한 조치
- 단속방법 및 위반시 조치 : **CCTV단속 / 과태료 10만원**
 - ※ 하루 지자체 2곳 또는 한 지자체에서 2회이상 위반시 처음 적발자에서 하루 1회 과태료 부과

■ 문 의

- 운 행 제 한 : 부산시 기후대기과 미세먼지대응팀(☎888-3581~5)
- 저공해 조치 : 부산시 기후대기과 배출가스저감팀(☎888-3551~7)

자료제공 : 환경정책실 기후대기과 ☎ 051-888-3584

고농도 미세먼지 비상저감조치 발령시 배출가스 5등급 자동차 운행제한

- ☐ 근 거 : 『부산광역시 미세먼지 저감 및 관리에 관한 조례』
- ☐ 시 행 일 : 2020.1.1. 시행 (미세먼지 비상저감조치 발령시)
- ☐ 대상지역 : 부산시 전 지역
- ☐ 대상차량 : 배출가스 5등급 자동차 ※ 영업용 차량 2020.12.31.까지 단속 유예
- ▶ 자동차 배출가스 등급 조회 : emissiongrade.mecar.or.kr
- ▶ 제외차량
- DPF(배출가스저감장치) 부착, 엔진개조 등 저공해 조치차량/ 전기·수소차, 하이브리드 자동차
 - 영업용자동차(2021.1.1.이후 단속)
 - 긴급자동차/ 장애인자동차/ 보철·생활활동용 다음 사람(국가유공자, 보훈보상대상자, 5.18민주화 운동 부상자, 고엽제후유증환자 정도장애 이상)/ 경찰, 소방, 군용 및 경호업무용(국가 특수목적) / 주한 외국공관, 외교관 공용목적/ 주한 외국군대 구성원 공용
- ☐ 발령시간 : 발령기준 충족시 당일(D-1) 17시 15분경 발령 [재난안전문자 발송]
- ☐ 시행시간 : 발령 다음날 06시부터 21시까지 운행제한 (토·공휴일은 미시행)
- ※ 비상저감조치? 고농도 미세먼지가 일정 수준 이상 발생 예상될 때 단계적으로 이를 줄이기 위한 조치
- ☐ 단속방법 및 위반시 조치 : CCTV단속 / 과태료 10만원
- ※ 하루 지자체 2곳 또는 한 지자체에서 2회이상 위반시 처음 적발지에서 하루 1회 과태료 부과

비상저감조치 발령 기준(각 항목 중 하나 충족시 발령)

- ❖ 당일(D-1일) 초미세먼지 $50\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 + 다음날(D일) $50\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 예측
- ❖ 당일(D-1일) 주의보(75이상) 또는 경보(150이상) 발령 + 다음날(D일) 50 초과 예측
- ❖ 다음날(D일)의 초미세먼지 $75\mu\text{g}/\text{m}^3$ 초과 예측

- ☐ 문의처
- ▶ 운 행 제 한 : 부산시 기후대기과 미세먼지대응팀(☎888-3581~5)
- ▶ 저공해 조치 : 부산시 기후대기과 배출가스저감팀(☎888-3551~7)

2 노후경유차 조기폐차 보조금 지원

- ❖ 운행 가능한 노후경유차를 조기에 폐차함으로써 미세먼지 등 대기오염 물질 발생을 근본적으로 줄이기 위해 시민들의 적극적인 참여를 홍보

■ 개요

- 사업대상 : 배출가스 5등급* 경유차 또는 '05년 이전제작 건설기계 포함
*환경부 등급제 홈페이지(<http://emissiongrade.mecar.or.kr>) 및 콜센터(1833-7435) 확인
- 신청대상 : 부산시에 1년 연속 등록하고 최종소유기간이 6개월 이상이며, 정기검사 적합, 저감장치 부착사실이 없이 정상가동 중인 자동차
- 신청기간
 - ㄱ 등기우편 : 1. 15.~1. 31.(※1.31. 우체국 소인분까지 인정)
 - ㄴ 방문접수 : 1. 20.~1. 22. 09:30~17:00 ▶ 시청1층 대회의실

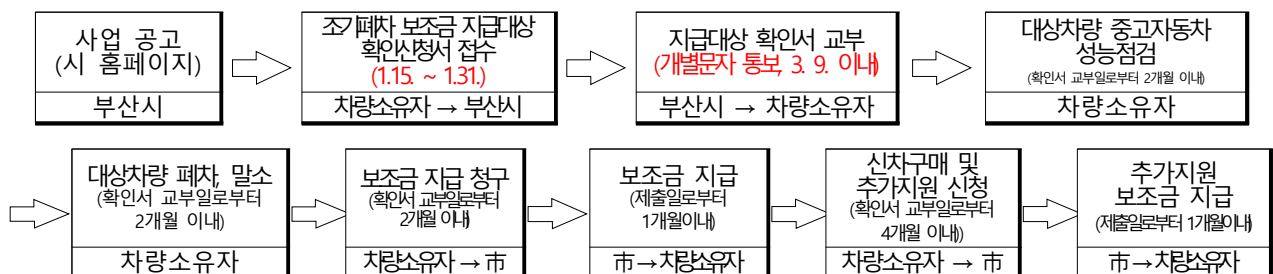
■ 주요내용

- 조기폐차 지원금 상한액 및 지원율에 따라 차등지급
- (총중량 3.5톤 미만) 경유자동차를 제외한 Euro6 이상 차량('20.1.1. 이후 출고차량)을 신규로 구매 시 차량기준가액의 30%를 추가 지원
- (총중량 3.5톤 이상) 폐차되는 차량과 배기량 또는 최대적재량이 같거나 작은 신차(Euro6 차량, '20.1.1.이후 출고차량) 구매 시 차량기준가액의 200%를 추가지원

구분		최대지원액 (기본+추가)	지원율	
			기본	추가
총중량 3.5톤 미만		300만원	70%	30%
총중량 3.5톤 이상	3,500cc 이하	440만원	100%	200%
	3,500cc 초과~5,500cc 이하	750만원		
	5,500cc 초과~7,500cc 이하	1,100만원		
	7,500cc 초과	3,000만원		
덤프트럭, 콘크리트믹스트럭, 콘크리트펌프트럭		3,000만원		

※ LPG 화물차 신차구입 지원사업은 위 금액(기본 지원율 해당)을 지원받고 400만원 추가 지급

○ 지원절차



■ 협조사항

- 구·군 홈페이지, 소식지(구보, 반상회보) 게재 홍보

자료제공 : 환경정책실 기후대기과 ☎ 051-888-3557

참고

LPG 1톤 화물차 신차 구입비 지원

경유차를 폐차한 후 LPG 1톤 화물차를 신차로 구입하면 **현금 400만 원**을 지원합니다.

- ❖ 생계형 소형화물차는 주로 도심·주거지 등 인구 밀집지역의 운행이 많아 저공해조치가 시급
 - 영세 소상공인·저소득층·사회복지 시설 등은 차량노후화에도 불구하고 신차 교체 부담이 매우 커 경유자동차를 폐차한 후 LPG 1톤 화물차로 교체 시 신차 구매 비용 일부를 지원하여 부담을 경감하고, LPG 차량으로 교체를 유도하여 미세먼지 저감에 기여하고자 함

기대효과

- LPG 화물차로 교체 시 신차 구매비용 일부를 지원하여 경제적 부담 경감
- LPG 차량으로 교체를 통해 미세먼지 저감 및 시민건강 보호에 기여

관련근거

- 「대기환경보전법」 제81조(재정적·기술적 지원)

알려드립니다

- ❖ 신청기간 「등기우편」 : 1. 15.~1. 31.(※1.31. 우체국 소인분까지 인정)
↳ 방문접수 : 1. 20.~1. 22. 09:30~17:00 ☑ 시청1층 대회의실
- ❖ 신청자격 및 지원대상
 - 경유차를 폐차한 후 LPG 1톤 화물차를 신차로 구매하는 차량 소유자 또는 기관
 - 지원대상자로 선정된 후 신차 구매계약 및 폐차를 진행하는 건에 한하여 인정
 - 폐차 소유자와 신차 소유자는 동일하여야 함 (※ 공동소유일 경우 1인이 조건을 만족하는 경우 가능)
- ※ 지원 우선순위
 - ▶ 1순위 : 조기폐차 기준을 충족하는 경유차를 조기폐차하는 경우
 - ▶ 2순위 : 경유차를 일반폐차하거나 의무운행기간이 지난 매연저감장치를 부착한 경유차를 폐차하는 경우
- ❖ 지원금액 : 400만원(정액)
- ❖ 신청서류 : 지원신청서, 주민등록등본(또는 가족관계증명서), 자동차등록증 사본, 신분증(사업자 등록증) 사본, 개인정보 이용동의서 등
- ❖ 문 의 처 : 부산광역시 기후대기과(☎ 051-888-3556)

3 임산부 콜택시 운영 안내

◇ 출산을 저하에 대한 선제적 대응으로 임산부에 대한 병원 진료 등에 교통편의를 제공함으로써 아이 낳고 키우기 좋은 도시 부산 만들기 기반 조성(전국 광역시·도 중 최초 도입)

※ 임산부에 일반 택시 요금의 65% 할인 혜택 제공

■ 운영 개요

- 근거 : 「부산광역시 교통약자 이동편의 증진 조례」 제12조
- 운영기간 : 2020년 3월 ~
- 이용대상 : 부산시에 주민등록을 둔 *임산부 38,000명
* 임신 중이거나 산후 1년이 지나지 아니한 여성(근로기준법 제65조)
- 사업내용 : 콜택시 이용 임산부에 택시요금 할인(65%) 혜택 제공
- 수행기관 : 부산광역시(수탁기관 : 부산시설공단)

■ 이용안내

- 이용대상 : 부산시에 주민등록을 둔 *임산부 누구나
* 임신 중이거나 산후 1년이 지나지 아니한 여성(근로기준법 제65조)
- 이용기간 : 임신확인일 ~ 출산일로부터 1년
- 이용차량 : “자비콜”(개인택시 브랜드) 택시 1,000대
- 이용방법 : 임산부 콜택시 어플로 신청(전화신청 불가)
- 이용요금 : 기본요금 5km 1,800원, 422m, 102초당 100원 추가
(일반택시요금의 35% 수준)

■ 협조사항

- 구·군 홈페이지, 소식지(구보, 반상회보) 게재 등 홍보

자료제공 : 교통국 택시운수과 ☎ 051-888-3994



부산시에서 전국 광역시·도 중 최초로 임산부 콜택시를 운영합니다.

**임산부에게 교통편의를 제공하여 아이 낳고 키우기 좋은 도시
부산을 만들겠습니다.**

- 운영시기 : 2019년 3월부터
- 이용대상 : 부산시에 주민등록을 둔 *임산부 누구나
* 임산부 ▷ 임신 중이거나 산후 1년이 지나지 아니한 여성
- 이용기간 : 임신확인일 ~ 출산일로부터 1년
- 이용차량 : “자비콜”(개인택시 브랜드) 택시
- 회원가입 : 두리발 홈페이지(<http://www.duribal.co.kr>) / 임산부콜택시 전용 어플
- 등록서류 : (임신) 임신확인서, 신분증 사본, 개인정보이용동의서
(출산) 출산증명서, 주민등록등본 등 모든 출산 증빙 서류
- 이용방법 : 임산부 콜택시 전용 어플로 즉시 예약(전화신청 불가)
- 이용요금 : 기본요금 5km 1,800원, 422m, 102초당 100원 추가
(일반택시요금의 35% 수준, 65% 할인)
- 결제방법 : 모든 카드 이용가능(현금 불가)
- 이용한도 : 월 4회(왕복 2회), 할인금액(65%) 2만원 이내
- 운행지역 : 부산시내만(시외 불가), 유료도로 통행료는 이용자 부담
- 이용문의 : 부산시설공단 850-4611~4616, 부산시청 888-3994

4

민간임대협동조합원 모집시 과대광고 주의사항 알림

◇ 최근 「협동조합기본법」에 따른 협동조합 또는 사회적협동조합이나 민간 임대협동조합의 발기인이 조합원을 모집하는 경우 저렴한 비용으로 아파트를 공급(임대·분양)하는 것으로 시민들을 현혹하는 과대 광고가 발생하고 있어 주의사항을 알려드립니다.

개요

- 민간임대협동조합을 추진하기 위한 협동조합 설립을 위한 조합원 모집 시 저렴한 비용으로 아파트를 공급(임대·분양)이 가능한 것으로 과대광고가 이루어지고 있어
- 해당 사업이 지연되거나 중단될 경우 선량한 시민들의 금전적인 피해가 우려됨.

주요내용

- 민간임대협동조합 추진을 위한 협동조합 조합원 모집은 임차권등을 보장하는 내용이 아니며 만약, 동호수를 지정 등의 행위를 한다면 「주택법」 위반사항이 됨.
 - 「주택법」상 사업주체는 착공전에는 입주자를 모집할 수 없음.
- 현재 「민간임대주택에 관한 특별법」 개정으로 민간임대협동조합에 대한 조합원 모집신고 및 공개모집에 대한 규정이 신설되어 시행 예정임.(시행일 2020.5.27.)
 - 「민간임대주택에 관한 특별법」 제5조의 2(조합원 모집신고 및 공개모집)

협조사항

- 「민간임대주택에 관한 특별법」 시행 전에 시행하는 임대협동조합에 대한 사전계약 모집시 과대광고에 현혹되어 피해가 발생하지 않도록 시민들의 주의 요망

자료제공 : 건축주택국 주택정책과 ☎ 051-888-3531~5

◇ 동북아 물류중심도시 조성을 위한 육·해·공 국제복합물류시스템인
트라이포트 구축 사업 홍보 안내

■ 트라이포트(Tri-port) 구축 필요성

- 24시간 운영 가능한 국제규모의 관문공항이 없어 동북아 물류허브로의 도약에 한계점으로 작용
- 부산이 가진 지리적 이점을 최대한 활용, 명실상부한 물류거점 도시가 되기 위해서는 공항·항만·철도가 유기적으로 결합한 트라이포트 구축이 필수적임.

◆ 트라이포트(Tri-port) 개념 : 공항, 항만, 철도가 한 지역내에 모여 육·해·공 물류인프라가 유기적으로 결합된 국제복합물류시스템

■ 추진전략

- 안전하고 24시간 운영 가능한 동남권 관문공항 건설
 - 동북아 최첨단 공항으로 글로벌 물류 실현
 - (여객) 3,800만명 (화물) 200만톤, 39개국 109개노선 운영
- 글로벌 허브항만 구축 ▶세계 해양 5대 도시로 도약
 - 연간 3,000만 TEU처리 가능한 스마트 항만으로 확충
 - 북극항로의 기종점으로 고부가가치 창출 항만으로 육성
- 유라시아 철도 관문도시 조성으로 동북아 제1의 물류허브 구축
 - 부산역은 국제여객 철도역으로 조성
 - 부산신항역은 철도 및 항만물류 통합처리 거점인 국제화물 철도역 구축

■ 기대효과

- 트라이포트 구축으로 물류산업뿐만 아니라 부산의 주력인 제조, 서비스업, 문화·관광 등 전후방산업과 연계되어 동반성장 가능

■ 협조사항

- 구·군 홈페이지, 소식지(구·군보, 반상회보), 단체회의 시 주민 홍보
- 구·군청, 주민센터 게시판 포스터 게시

자료제공 : 해양수산물류국 물류정책과 ☎ 051-888-7615

시민의 행복을
동북아 해양수도 부산

부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY

대한민국의 새로운 100년 트라이포트 구축으로 열어갑니다

안전하고 **24**시간 운영되는
국제규모 관문공항

- ▶ 39개국 109개 노선
- ▶ 3,800만 여객수요처리
- ▶ 200만톤 화물처리

동북아 제**1**의 물류허브

- ▶ 무인-자동 상하역 터미널
- ▶ 유라시아 대륙 기종점

세계해양 **5**대도시

- ▶ 무인-완전자동 스마트 항만
- ▶ 278개 노선
- ▶ 3,000만 TEU 처리

일자리 창출 **40**만 개

- ▶ GDP 20조원
- ▶ 경제효과 약 70조원

**동북아
해양수도
부산**

공항
철도
항만

트라이포트! 육·해·공을 잇다

트라이포트는 공항, 항만, 철도가 한 지역 내에 모여 있는 국제복합물류시스템입니다.
동남권 관문공항이 조성되면 트라이포트가 완성되어 부산은 북극항로와
유라시아 철도를 잇는 국제관문도시로 우뚝 설 것입니다.

6 정신질환자 치료비 지원 사업 안내(신규 사업)

- ◇ 정신질환 발병 초기에 집중적인 치료를 유도
- ◇ 응급상황 입원 및 퇴원 후에도 적시에 적절하고 꾸준한 치료를 받을 수 있도록 저소득층 정신질환자에게 치료비 지원 및 사례관리 제공

■ 치료비 지원 대상 및 범위

구 분	이용대상	지원범위
응급입원 치료비	○ 응급입원(「정신건강복지법」 제50조)으로 입원한 자 중 의료급여수급자 또는 전국가구 평균소득의 65% 이하인 경우	○ 응급입원 치료비 본인일부부담금
행정입원 치료비	○ 행정입원(「정신건강복지법」 제44조)으로 입원한 자 중 의료급여수급자 또는 전국가구 평균소득의 65% 이하인 경우	○ 행정입원 치료비 본인일부부담금
발병 초기 정신질환 치료비	○ 조현병으로 진단 받은 후 5년 이내인 자로 의료급여수급자 또는 전국가구 평균소득의 65% 이하인 경우	○ 정신과 외래치료비 본인일부 부담금(검사비, 치료비, 약제비, 제증명료 등)
외래치료 지원 치료비	○ 외래치료 지원(「정신건강복지법」 제64조)결정자 중 의료급여수급자 또는 전국가구 평균소득의 65% 이하인 경우	○ 정신과 외래치료비 본인일부 부담금(검사비, 치료비, 약제비, 제증명료 등)

<건강보험료 납입금 기준(2019년 기준, 중위소득의 65%)>

(단위 : 원)

가구원수	소득기준	건강보험료본인부담금		
		직장가입자	지역가입자	혼합
2인	1,889,000	61,361	18,369	61,376
3인	2,444,000	79,109	46,563	80,030
4인	2,999,000	96,909	79,933	97,689
5인	3,554,000	116,039	107,610	117,373
6인	4,108,000	133,633	131,220	135,303
7인	4,663,000	150,844	151,910	152,850
8인	5,218,000	169,191	174,163	171,897
9인	5,773,000	189,330	198,797	192,469
10인	6,327,000	206,091	219,834	209,942

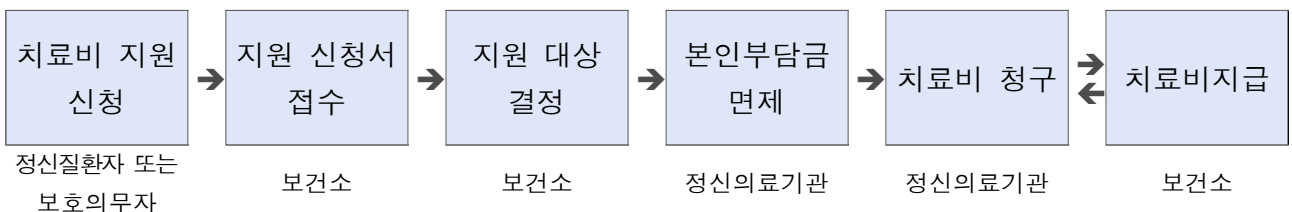
※ 건강보험료 확인 시 노인장기요양보험료를 제외한 건강보험료만을 기준으로 적용

※ 건강보험료 납부액은 국민건강보험공단 홈페이지 (www.nhis.or.kr)에서 확인 가능

증빙서류

구분	제출 서류
◆ 환자 또는 보호의무자	
공통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민등록등본 또는 주민등록증 또는 운전면허증 <ul style="list-style-type: none"> * 외국인 추가 구비서류 : 의료보험납입 증명서, 외국인등록증 ○ 소득 증빙서류 <ul style="list-style-type: none"> (건강보험료 본인부담금 납입증명서, 의료급여증, 차상위 계층을 증빙할 수 있는 서류) ○ 개인정보 수집 · 이용 · 제공에 대한 동의서
응급입원 또는 행정입원 치료비 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신질환 치료비 지원 신청서
발병 초기 정신질환 치료비 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신질환 치료비 지원 신청서 ○ 최초 진단 연도를 확인할 수 있는 진료기록 사본 또는 정신건강의학과 전문의 소견서(최초 진단 연도 명시) * 최초 진단 연도를 확인할 수 있는 진료기록 사본은 반드시 원본대조필 필증 * 의사 소견서를 그대로 사용하지 않고 서식을 달리하여 사용할 수 있음
◆ 정신의료기관	
공통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신질환 치료비 지원 청구서 ○ 치료비 영수증 · 계산서(병원용) ○ 의료기관 사업자 등록증 사본(최초 신청 시) ○ 의료기관 통장 사본(최초 신청 시 또는 계좌 변경 시)
응급입원 치료비 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급입원 확인서
행정입원 치료비 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정입원 확인서

지급절차



관련 문의처 : 구군 보건소 및 정신건강복지센터

자료제공 : 복지건강국 건강정책과 ☎ 051-888-3344

7 정신건강복지센터 정신건강사업 등 홍보

- ◇ 정신질환 조기발견 및 사례관리, 치료 연계 등 정신질환 관리를 위한 지원
- ◇ 아동청소년 정신건강진료비(검사 및 치료) 지원
- ※ 정신건강복지센터 안내(전화번호 등)

정신건강복지센터 개요

- 수행기관 : 16개 구·군보건소
- 운영인력 : 정신건강전문요원(간호사, 사회복지사, 임상심리사 등)
- 주요사업 : 정신건강검사, 사례관리, 상담, 교육, 힐링프로그램 운영 등
- 대 상 : 지역주민 누구나
- 신청방법 : 정신건강복지센터 방문 후 상담 → 우울증 검사 및 정신건강 선별검사 → 등록 → 맞춤형 서비스 지원

주요내용

- 정신건강관리 지원
 - 대상 : 지역주민 누구나
 - 내용 : 정신건강 상담, 검사, 등록 사례관리, 교육, 맞춤형 힐링 프로그램, 정신질환 인식개선 홍보, 지역사회 연계 등
 - 지원 : 상담 및 검사결과에 따라 맞춤형 서비스 지원 및 지역사회 연계
- 진단비 지원(아동청소년 정신건강진단비)
 - 대상 : 저소득층 가정(기초생활수급자, 차상위계층 우선), 기타 소년소녀가장, 한 부모 가정 등
 - 내용 : 임상적인 치료가 필요한 대상자에 대해 확진을 위한 진단검사 및 치료서비스 비용
 - 지원 : 1인당 40만원 이내

협조사항

- 구·군 홈페이지 팝업창, 소식지(구보, 반상회보) 게재 등 홍보
- 복지관 및 지역 대학교 등으로 홍보 협조요청

■ 구군 정신건강복지센터 현황

정신건강복지센터는

지역주민의 정신질환의 조기발견, 상담, 치료, 재활, 자살예방 등 포괄적 서비스를 제공하는 정신건강 전문기관입니다.

해당 거주 지역 센터로 연락하시면, 전화상담 및 내소 상담이 가능합니다.

- 이용대상 : 지역주민 누구나
- 이용시간 : 평일 오전 9시 ~ 18시

구·군	지역 센터	주 소	전화번호
중구	중구정신건강복지센터	중구 중구로 70-1 4층	257-7057
서구	서구정신건강복지센터	서구 부용로 30 서구보건소2층	246-1981
동구	동구정신건강복지센터	동구 구청로 1 의회동 2층	911-4600
영도구	영도구정신건강복지센터	영도구 동삼북로 2, 동삼주공1단지 상가 2층	404-3379
부산진구	부산진구정신건강복지센터	부산진구 시민공원로 30	638-2662
동래구	동래구정신건강복지센터	동래구 명륜로 187번길 56 4층	507-7306
남구	남구정신건강복지센터	남구 유엔평화로 4번길 61, 3층	626-4660
북구	북구정신건강복지센터	북구 만덕대로, 89번길 9, 덕천보건지소 3층	334-3200
해운대구	해운대구정신건강복지센터	해운대구 양운로 37번길, 해운대구보건소 2층	741-3567
사하구	사하구정신건강복지센터	사하구 장림변영로 41 한국메디컬빌딩 5층	265-0512
금정구	금정구정신건강복지센터	금정구 중앙대로 금정구청 별관 5층	518-8700
강서구	강서구정신건강복지센터	강서구 공항로 811번길 10, 강서브라이트센터 內 보건소 3층	970-3417
연제구	연제구정신건강복지센터	연제구 거제로 2, 보건소 2층	861-1914
수영구	수영구정신건강복지센터	수영구 수영로 637-5 보건소2층	714-5681
사상구	사상구정신건강복지센터	사상구 가야대로 196번길 51 다누림센터 3층	314-4101
기장군	기장군정신건강복지센터	기장군 정관읍 용수로 11, 정관보건지소 4층	727-5386

자료제공 : 복지건강국 건강정책과 ☎ 051-888-3345

8 치매안심센터 치매검진 및 공공후견지원 홍보

- ◇ 치매조기발견 및 중증화 예방을 위한 치매안심센터 검진사업 홍보
- ◇ 저소득 독거 치매노인의 사회활동 지원을 위한 공공후견사업 시행

■ 치매안심센터 개요

- 수행기관 : 구·군 보건소(치매안심센터)
- 운영인력 : 간호사, 사회복지사, 임상심리사, 작업치료사 등
- 주요사업 : 치매검진, 상담·등록, 인지프로그램 운영, 공공후견지원
- 대 상 : 만60세 이상 지역주민
- 신청방법 : (치매검진) 기초상담 → 선별·진단검사(신경인지검사 등)
→ 감별검사(신경과·정신건강의학과 협약병원 수행)
(공공후견) 후견필요성조사 → 치매사례관리위원회 심의
→ 후견심판청구(가정법원) → 후견활동 지원

■ 주요내용

- 치매검진사업
 - 대상 : 만60세 이상 지역주민
 - 내용 : 선별검사(MMSE-DS), 인지저하자 진단검사(CERAD-K 등)
 - 지원 : 검진결과에 따라 관내 협약병원 감별검사(CT, 혈액검사 등) 연계
- 공공후견지원
 - 대상 : 저소득 독거 치매노인
 - 내용 : 가족 돌봄 없는 치매노인의 신상·신분결정, 사회활동지원 등의 후견활동 수행 지원
 - 지원 : 공공후견심판 청구 절차 및 비용, 후견인 활동비 지원 등

■ 협조사항

- 구·군 홈페이지 팝업창, 소식지(구보, 반상회보) 게재 등 홍보
- 노인관련 부서 및 기관 대상 홍보 협조 요청

■ 구군 치매안심센터 현황

명 칭	소 재 지	전화번호	비고
부산광역시광역시치매센터	부산광역시 서구 대신공원로 26 동아대학교병원 서관 10층 (https://busan.nid.or.kr)	240-2560	
중 구 치 매 안 심 센 터	부산광역시 중구 중구로 70-1 (부성빌딩 3층) (https://bsjunggu.nid.or.kr)	600-4758	
서 구 치 매 안 심 센 터	부산광역시 서구 구덕로 127 (서구가족센터 4층) (https://bsseogu.nid.or.kr)	240-4500	
동 구 치 매 안 심 센 터	부산광역시 동구 구청로 14 (동구보훈회관 6층) (https://bsdonggu.nid.or.kr)	440-6441	
영 도 구 치 매 안 심 센 터	부산광역시 영도구 태종로 423 (영도구보건소 신관 1층) (https://yeongdo.nid.or.kr)	419-4935	
부산진구 치매안심센터	부산광역시 부산진구 새싹로 253 (https://busanjin.nid.or.kr)	605-6212	
동 래 구 치 매 안 심 센 터	부산광역시 동래구 명륜로187번길 56 (동래구보건소 3층) (https://dongnae.nid.or.kr)	550-6707	
남 구 치 매 안 심 센 터	부산광역시 남구 수영로 155 (https://bsnamgu.nid.or.kr)	607-3781	
북 구 치 매 안 심 센 터	부산광역시 북구 덕천로 123 (행복키움센터 4층) (https://bsbukgu.nid.or.kr)	309-7032	
해운대구 치매안심센터	부산광역시 해운대구 양운로37번길 59 (해운대구보건소 3층) (https://haeundae.nid.or.kr)	749-7575	
사하구 치매안심센터	부산광역시 사하구 까치고개로 50-1 (괴정2동) (https://saha.nid.or.kr)	220-5735	
금정구 치매안심센터	부산광역시 금정구 중앙대로 1777 (금정구보건소 별관 4,5층) (https://bsgj.nid.or.kr)	519-5647	
강서구 치매안심센터	부산광역시 강서구 낙동북로102번길 76 (https://bsgangseo.nid.or.kr)	970-3458	
연제구 치매안심센터	부산광역시 연제구 거제시장로 22번길 70 (https://yeonje.nid.or.kr)	665-5461	
수영구 치매안심센터	부산광역시 수영구 수영로637-5 (수영구보건소 별관 3층) (https://suyeong.nid.or.kr)	610-4901	
사상구 치매안심센터	부산광역시 사상구 학감대로 242 (사상구보건소 4층) (https://sasang.nid.or.kr)	310-4854	
기장군 치매안심센터	부산광역시 기장군 정관읍 용수로 11 (정관보건지소 4층) (https://gijang.nid.or.kr)	723-5343	

9 보건복지부, 자살예방 전문상담전화 안내

- ◇ 보건복지부, 언제·어디서나 상담, 자살예방 전문상담전화 ☎1393 운영('18.12.27.)
 - 삶의 희망이 보이지 않을 때 연락주세요. 더 이상 혼자가 아닙니다. 당신 곁엔 ☎1393
- ◇ 부산광역시자살예방센터, 자살예방 및 정신건강위기상담전화 (☎1577-0199) 현행대로 운영
- ◇ 구(군) 정신건강복지센터, 전문 정신건강요원 정신건강 및 자살 예방상담 실시

■ 자살예방 전문상담전화 언제·어디서나 ☎1393

- 「자살예방 및 생명존중 문화 확산」 국정과제 포함, 자살예방 적극적 상담 및 정신건강 서비스 연계 강화, 자살률 감축
- 보건복지부 정신건강복지상담센터 운영, 전문상담인력과 상담 이후 사례관리, 112 등 긴급출동·정신건강복지센터 연계 등 운영체계 구축
- 노하우(Knowhow)·전문성을 갖춘 자살예방상담 전문인력 채용, 수신을 제고
- 자살상담을 하는 동안 통화자의 자살의도, 무망감(無望感), 심리적 고통을 감소시키는 자살 예방 서비스 제공

■ 「정신건강복지센터」 자살예방활동

- 광역 1개소, 구·군별 1개소 등 17개소 운영
- 정신건강전문요원, 센터방문·가정방문·전화 등 심리지원상담, 정신건강·우울증 검사, 지역사회연계 지원·대처방안 모색

■ 자살예방을 위한 긴급지원

- 실직, 휴·폐업 외 자살고위험군에 대해서도 위기사유로 인정하여 생계 및 의료지원(읍·면·동 문의)

■ 시민 및 단체 참여 당부

- 자살은 개인의 문제가 아닌 사회적 문제로 인식하고, 시민이 힘을 합쳐 극복하자는 사회분위기 확산 노력
- 시민 누구나 「자살예방 생명지킴이*」 활동 참여 가능

* 생명지킴이란 자살을 할 위험성이 높은 사람을 생활 주변에서 발견하여 정신건강복지센터 등 전문 기관에 연계하는 사람, 보건복지부장관 인정교육 3시간만 수료하면 가능(정신건강복지센터 문의)

자료제공 : 복지건강국 건강정책과 ☎ 051-888-3342

카드 자동납부 통합조회 및 상호금융조합 출자금·배당금 본인계좌 이체 서비스 개시

- ◇ 본인 명의 신용카드에 등록된 자동납부 내역을 한번에 조회 가능
- ◇ PC 또는 모바일 앱을 통해 상호금융조합(농·수·축·신협 등) 출자금·배당금을 본인 명의 계좌로 이체하거나 서민금융진흥원에 기부 가능

■ 카드 자동납부 통합조회 서비스

- (현황) 카드를 이용한 자동결제·납부 서비스* 이용시 여러 카드의 정보를 통합하여 조회하는 것은 불가능**

* 통신요금, 4대보험, 전기요금, 임대료, 아파트관리비, 스쿨뱅킹 납부 등

** 소비자는 카드사별로 전화로 문의하거나 카드 이용명세서를 통해서만 카드 자동납부 내역을 확인 가능

- 특히, 소비자가 상당기간 자동납부를 인지하지 못한 상태로 카드가 승인되고 결제대금이 인출되는 사례가 발생

- (개선) '19.12.30.부터 PC·모바일 앱*을 통해 여러 카드사에 등록된 카드 자동납부내역을 한번에 조회하는 서비스 제공

* PC: 페이인포(www.payinfo.or.kr), 모바일앱: 어카운트인포 앱

- 대상 카드사: 8개 카드사(국민, 롯데, 삼성, 신한, 우리, 하나, 현대, BC)
- 대상 가맹점: 통신3사(SKT, KT, LGU+), 4대보험(국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험), 한국전력(전기요금), 아파트관리비, 스쿨뱅킹, 임대료(LH, SH 등)

■ 상호금융조합 출자금·배당금 본인계좌 이체(기부) 서비스

- (현황) 상호금융조합(농협, 신협, 수협, 산림조합, 새마을금고)의 미지급 출자금·배당금* 수령을 위해서는 조합 점포를 직접 방문

* '18.12월부터 PC·모바일 앱을 통해 출자금·배당금 조회는 가능하나 본인계좌로의 이체는 불가

- (개선) '19.12.30.부터 PC·모바일 앱*을 통해 미지급 출자금·배당금을 본인 명의 계좌로 이체하거나 서민금융진흥원에 기부 가능

* PC: 어카운트인포(www.accountinfo.or.kr), 모바일 앱: 어카운트인포 앱

※ 다만, 출자금·배당금이 500만원 초과시 조합을 직접 방문해야 수령 가능

■ 협조사항

- 구·군 홈페이지 팝업창, 소식지(구보, 반상회보) 게재 등 홍보

자료제공 : 금융감독원 부산울산지원 기획팀 ☎ 051-606-1734

참고1

카드 자동납부 통합조회 및 계좌통합관리서비스 개요

1

카드 자동납부 통합조회 서비스 (페이인포)

【카드 자동납부 통합 조회】

□ 조회서비스 : 본인 카드에 등록되어 있는 카드 자동납부 정보 조회

○ 제공정보 : 카드번호, 카드상품명, 가맹점명, 납부자번호, 요금종류 등



2

계좌통합관리서비스 (어카운트 인포)

【금융계좌 조회】

□ 여러 금융기관에 산재된 본인의 금융계좌 정보를 한 번에 조회

○ 제공정보 : 개인의 은행·저축은행·상호금융의 예금계좌, 보험 계약, 대출내역, 미지급 출자금·배당금, 카드정보, 카드포인트정보 등



【계좌 해지·이전】

□ 소액·비활동성 계좌를 해지하고 잔고는 본인 명의의 다른 계좌에 이체하거나, 서민금융진흥원에 기부 가능

○ 상호금융조합의 미지급 출자금·배당금은 계좌해지 절차 없이 잔고를 본인 명의의 다른 계좌에 이체하거나 서민금융진흥원에 기부 가능

1

서비스 이용 방식

□ 이용채널

- PC : 페이인포 홈페이지(www.payinfo.or.kr)
(⇒ 카드 자동납부 통합조회 서비스)
어카운트인포 홈페이지(www.accountinfo.or.kr)
(⇒ 미지급 출자금 · 배당금 잔고이전 서비스)
※ 금융감독원 금융소비자정보포털 「파인」 (fine.fss.or.kr)에서도 연계 가능
- 모바일 : 어카운트인포 앱
※ 안드로이드, 아이폰 등 주요 앱스토어에서 다운로드 가능
(검색어: '페이인포', '계좌이동', '내계좌 한눈에', '내카드 한눈에', '어카운트인포')

□ 인증방법 : 공인인증서(모바일은 지문인증) 및 휴대폰 인증

□ 이용시간

- 계좌 및 카드 자동이체(납부·송금) 조회/해지 : 매일 08:00 ~ 24:00
- 계좌이동(자동이체 변경) : 영업일 09:00 ~ 22:00
- 계좌* 및 카드정보 조회 : 매일 09:00 ~ 22:00
- 계좌해지 및 잔고이전 : 영업일 09:00 ~ 22:00
- * 은행권 계좌의 경우 영업일 00:30 ~ 23:30 조회 가능

□ 이용방법




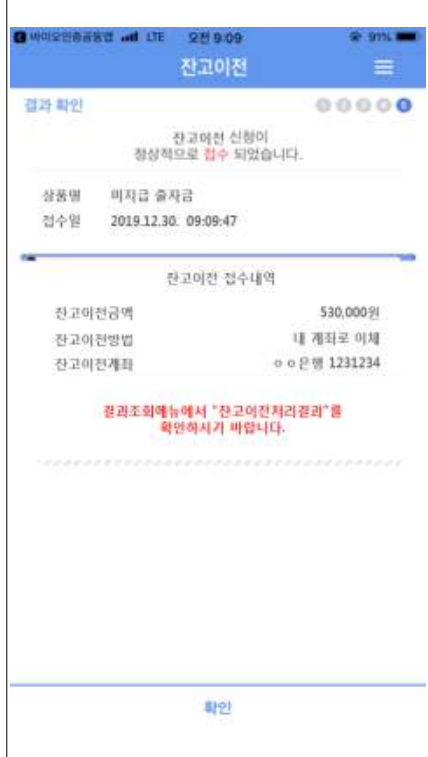
「카드 자동납부」 통합 조회	「내 계좌 한눈에」 잔고이전
① 홈페이지 및 모바일앱 접속	① 홈페이지 및 모바일앱 접속
② 본인인증 등 로그인	② 본인인증 등 로그인
③ 「카드자동납부」 조회 메뉴 선택	③ 「계좌통합조회」 메뉴에서 「제2금융권」 선택
④ 본인 카드자동납부 정보를 조회	④ 잔고이전할 미지급 출자금·배당금 선택
	⑤ 미지급 출자금·배당금 잔고이전

[1. 카드 자동납부 통합 조회 서비스]

① 카드자동납부 메뉴 선택	② 유의사항 확인
<p>계좌정보통합관리</p> <p>홍길동 님, 안녕하세요!</p> <p>내 계좌 한눈에</p> <p>은행권 제2금융권 증권사</p> <p>내 자동이체 한눈에</p> <p>계좌자동납부 계좌자동송금 카드자동납부</p> <p>내 카드 한눈에</p> <p>카드정보 카드포인트</p> <p>내 보험·대출 한눈에</p> <p>보험정보 대출정보</p> <p>계좌통합관리서비스 이용시간 확대(2019.10...</p>	<p>← 카드자동납부 조회</p> <p>유의사항 확인</p> <p>아래사항을 반드시 확인 후 조회해 주시기 바랍니다.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 본 서비스는 개인(가족카드 포함) 및 사업자용 신용/체크 카드에 등록되어 있는 자동납부 정보를 제공합니다.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 조회 대상 카드는 다음과 같습니다(추후 확대).</p> <ul style="list-style-type: none"> BC카드, KB국민카드, 롯데카드, 삼성카드, 신한카드, 우리카드, 하나카드, 현대카드 <p><input checked="" type="checkbox"/> 조회 대상 요금은 다음과 같습니다(추후 확대).</p> <ul style="list-style-type: none"> 통신료(SK telecom/KT/LG U+), 전기세(한국전력), 4대보험(국민연금/건강보험/고용보험/산재보험), 스쿨뱅킹, 아파트관리비, 임대료 <p><input checked="" type="checkbox"/> 전영업일 기준 카드사에 등록되어 있는 자동납부 내역에 한하여 조회가 가능합니다.</p> <p>* 요금청구기관 및 카드사의 정책에 따라 실제 자동납부 정보와 일치하지 않는 내역이 조회될 수 있으며, 이 경우 요금청구기관 고객센터에 문의하시기 바랍니다.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> KT, LG U+의 경우 12.23 (월)까지 등록된 카드자동납부가 조회됩니다.(2020년 1월말 업데이트 예정)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 아파트관리비, 스쿨뱅킹의 경우 한 건의 자동납부가 여러 카드에서 중복으로 조회될 수 있습니다.(카드사로 해지 문의)</p> <p>취소 확인</p>

③ 자동납부 요약조회	④ 자동납부 상세조회
<p>← 자동납부 조회</p> <p>자동납부 내역조회 조회기준일 : 2019.12.04</p> <p>* 전영업일 기준 자동이체 내역입니다. (당일중 변경내역은 익영업일에 반영됩니다.)</p> <p>AA카드 (우리행복카드) 2 건 ></p> <p>111122223****444</p> <p>BB카드 (할인의정통카드) 1 건 ></p> <p>123412341****234</p> <p>CC카드 (행복마일리지카드) 1 건 ></p> <p>222233335****777</p>	<p>← 자동납부 조회</p> <p>자동납부 내역조회 조회기준일 : 2019.12.04</p> <p>* 해당 자동납부가 조회되거나 유효한 자동납부가 조회되지 않는 경우, 요금청구기관 고객센터에 문의하시기 바랍니다. * 하나의 요금청구기관이 여러 개의 가맹점코드를 사용할 수 있습니다.</p> <p>등록된 자동납부 총 2 건</p> <p>자동납부 카드 AA카드 111122223****444(본인)</p> <p>한국전력</p> <p>자동납부 신청일 2019-11-27 요금종류 전기요금</p> <p>국민건강보험공단</p> <p>자동납부 신청일 2019-11-27 요금종류 직장건강보험 가맹점코드 123456789 고객센터 연락처 02-0000-0000 납부자번호 12345</p>

[2. 상호금융조합 미지급 출자금·배당금 잔고이전서비스]

① 제2금융권 선택	② 미지급출자금 또는 미지급배당금 잔고이전 신청	③ 안내사항 확인
		
④ 잔고이전 방법 선택	⑤ 예상금액 확인	⑥ 잔고이전 신청 완료
		

11 전국최초 상수도분야 「120눈으로 보는 ARS 서비스」 제공

❖ 스마트기기 사용 보편화에 따른 모바일 기반의 공공서비스 실시로
민원 편의 도모

■ 서비스 개요

- 제공일 : 2019. 12. 26.(목)부터 ▷ 이용시간 : 08:30~18:30
- 대 상 : 스마트폰 이용자 누구나
- 주요내용 : 전화(120) 한통으로 상수도관련 모바일 민원서비스 제공 등

■ 서비스 업무

- 이용업무 : 3개 콘텐츠(요금, 신청, 기타) - 메뉴(11종)
 - 요금(5) : 요금사용량확인, 요금시뮬레이션, 자가검침등록,
전자고지, 검침사전알림
 - 신청(4) : 이사정산, 명의변경, 가구분할, 가정수돗물점검
 - 기타(2) : 감면신청, 옥내누수감면
- ※ 인증 필요 업무 : 요금사용량확인, 요금시뮬레이션 제외한 9종
- 이용방법

① 보이는 ARS 앱 설치 ② 스마트폰으로 120 걸기

③ 보이는 ARS 기본화면 ④ 상수도 클릭

※ 앱 설치 방법 : 구글 플레이 및 앱 스토어 「보이는 ARS」 검색

■ 협조사항

- 구·군 홈페이지 팝업창, 소식지(구·반상회보) 게재 등 홍보

자료제공 : 상수도사업본부 콜센터운영팀 ☎ 051-669-4173

참고1

서비스 이용방식 및 화면 안내

120 눈으로 보는 자동응답시스템[ARS] 서비스제공

□ 서비스 제공 : 2019.12.26.(목)부터 ▷ 이용시간 08:30~18:30

□ 이용업무 : 3개 카테고리(요금, 신청, 기타) - 메뉴 11종

○ 서비스 메뉴

요 금 (5)	신 청 (4)	기 타 (2)
요금사용량확인	* 이사정산	* 감면신청
요금시뮬레이션	* 명의변경	* 옥내누수감면
* 자가검침등록	* 가구분할	-
* 전자고지	* 가정수돗물점검	-
* 검침사전알림	-	-

○ * 인증 필요 업무 : 요금사용량확인, 요금시뮬레이션 제외한 9종

□ 이용방법

① 「보이는 ARS」 앱 설치	② 스마트폰으로 120 걸기
 <p>※ 구글 플레이 스토어, 앱 스토어 ☞ "보이는 ARS" 검색</p>	

③ 보이는 ARS 기본화면



④ 상수도 클릭



⑤ 서비스 이용 : 3개 카테고리(요금, 신청, 기타)



11 부산지역화폐 동백전 홍보 및 이용안내

- ❖ 시민과 소상공인이게 캐시백과 매출증대 혜택을 제공함으로써 지역경제발전을 위해 출시된 부산지역화폐 동백전을 홍보하고자 함

■ 동백전 안내

- 사용유형 : (동백전 충전) 모바일 앱 / (충전금 사용) 실물(체크)카드 이용
- 발급방법 : 스마트폰 앱(동백전) 회원가입→카드신청→동백전 충전→카드 이용
 - ☞ 가입방법 안내 : 공식블로그매뉴얼 영상 참조
(<https://blog.naver.com/busandong100>)
- ※ 현재 하나은행과 부산은행만 카드신청 가능
동백전 충전시 사용 가능한 은행계좌 : 하나, 농협, 국민, 신한, 우리, 기업, 제일, 부산
- 사 용 처 : 부산 지역내 카드결제 가능한 소상공인 가맹점 전부
 - ☞ 동백전 앱의 “가맹점찾기” 활용
 - ※ 대형마트, 백화점 온라인거래, 본점이 지역외인 일부 프랜차이즈 등은 허용 제외
- 사용혜택 : 동백전 사용 시 마다 캐시백
(1월말 이벤트기간 10%, 이후 상시 6%)
 - ※ 가입비 및 카드발급비용 없음, 연말소득공제 30% 혜택 제공
- 구매한도(캐시백 혜택) : 월100만원, 연1,200만원
(6% 캐시백 제공시, 연72만원 혜택)

■ 협조사항

- 구·군 홈페이지 팝업창, 소식지(구·반상회보) 게재 등 홍보

자료제공 : 소상공인지원담당관

☎ 051-888-4796

참고1

서비스 이용방식 및 화면 안내

회원가입 절차

Step. 1



부산 동백전 앱을
실행합니다.

Step. 2



서비스 이용에 필요한
권한 허용을 합니다.

Step. 3



허용을 눌러줍니다.

Step. 4



정보 입력 후 본인확인을
위한 휴대폰인증을 합니다.

Step. 5



인증 비밀번호 설정입니다.
두번 확인해 주세요.

Step. 6



생체인증 등록단계입니다.
생체인증을 하시거나
'취소'버튼을 눌러
다음으로 넘어가세요.

Step. 7



회원가입이 완료!
확인 버튼을 누르세요.

Step. 8



알람수신을 원하시는
경우 동의를 눌러주세요.

카드신청 방법

Step. 1



화면 상단에 있는
카드 신청하기 버튼을
눌러주세요

Step. 2



발급을 희망하는
카드를 신청합니다.

Step. 3



신청자 정보를
입력합니다.

Step. 4



약관 동의 및
본인인증을 합니다.

Step. 5



카드 신청서를 작성합니다.

Step. 6



결제 계좌 정보 입력 및
카드 수령지 입력
부가정보 입력