

주무관	미래혁신팀장	기획조정실장	부구청장	구청장
				2023. 5. 16.
협 조	법무조직팀장 감사담당관 총무과장			



구민이 체감하는 적극행정 확산

2023년 해운대구 적극행정 실행계획

- ☐ 추진목표 : 구민이 체감하는 적극행정 확산
- ☐ 추진전략 [5개 분야, 18개 실천과제]

추진과제	주요 실천과제
기관장이 선도하는 적극행정 문화조성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민체감 중점과제 선정(5건) ■ 적극행정위원회 활성화(법률지원대상여부 심의의결 신설) ■ 적극행정 인식도 조사^{신규}, 집중홍보 주간운영^{신규}
적극행정 공무원 우대강화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 우수사례 발굴·우수공무원(부서) 선발 (인센티브 다양화) ■ 우수공무원 파격적 인센티브 부여(선발인원 50%이상)
적극행정 공무원 보호·지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사전컨설팅 및 적극행정 면책활성화, 행정종합배상책임보험 ■ 적극행정 면책보호관 지정(기획조정실장)^{신규} ■ 적극행정 공무원 소송 등 지원(지원의무화, 규칙제정)^{확대}
소극행정 예방 및 혁파	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소극행정 자체점검 및 신고센터 운영
적극행정 참여·소통 강화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 우수사례 홍보, 주민참여 강화(주민참여 비중 20%→30%) ■ 적극행정 역량강화 교육(현장사례중심 교육) ■ 구정혁신추진단 운영(직원참여, 시책발굴)^{확대}



기 획 조 정 실
Office of Planning & Coordination

I. 적극행정 추진현황	1
1. 추진배경	1
2. 2022년 주요 추진성과	1
3. 반성 및 평가	2
II. '23년 적극행정 추진전략 및 과제	3
III. 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성	5
1. 적극행정 전담부서 운영	5
2. 적극행정 중점과제 선정 및 추진	6
3. 적극행정위원회 운영 활성화	7
4. 적극행정 공무원 인식도 조사	8
5. 적극행정 집중홍보 주간 운영	8
IV. 적극행정 공무원 우대 강화	9
1. 적극행정 우수사례 발굴 및 우수공무원 선발	9
2. 적극행정 우수공무원 인사 상 인센티브 부여	10
V. 적극행정 공무원 보호·지원 확대	11
1. 적극행정위원회 의견제시제도 활성화	11
2. 사전컨설팅 활성화	12
3. 적극행정 면책 활성화	13
4. 적극행정 면책보호관 지정	14
5. 적극행정 공무원 소송등 지원	15
6. 행정종합 배상공제 운영	16
VI. 소극행정 예방 및 혁파	17
1. 소극행정 점검 및 엄정조치	17
VII. 적극행정 참여·소통 강화	19
1. 적극행정교육을 통한 인식·행태 개선	19
2. 구정혁신추진단운영	20
3. 적극행정 우수사례 홍보 및 주민참여·소통 강화	21
4. 적극행정 국민신청제 운영	22
VIII. 행정사항 및 향후계획	23
1. 협조사항	23
2. 과제별 추진일정	24
[붙임] 2023년 적극행정 중점과제	25

I

적극행정 추진현황

1

추진배경

- 공공안전, 감염병, 기후변화 등 다양하고 복잡한 사회문제 대두로 선례답습적인 행정을 벗어나 유연하고 신속한 행정조치 요구
- 공무원이 규제나 관행에 얽매이지 않고, 국가와 구민을 위해 소신껏 자율과 책임에 따라 일할 수 있는 여건 조성 필요
- 전부서가 적극행정에 최선의 노력을 다하고, 적극적인 직무수행 공무원에 대한 감사 소송·부담 완화 및 인센티브 강화

적극행정 관련 청장님 말씀

- ◆ "국가현안 문제인 일자리, 청년정책, 육아 문제 등에 대해, 우리 해운대구 또한 할 수 있는 것에 최선을 다해서 함께 해결·노력하고, 해운대구의 나아갈 길(시책)을 적극 발굴 추진 당부." ('23. 3.6. 확대간부회의 시)
- ◆ "주요현안 사항, 민원사항에 대해 공무원의 적극적인 대응 필요, 주민들이 피해를 입지 않고, 주민의견이 최대한 반영될 수 있도록 적극행정 노력 당부"('23. 4.3. 확대간부회의 시)
- ◆ " 행정을 할 때 항상 선제적, 적극적, 능동적으로 대처하여 주민들에게 감동을 줄 수 있는 행정을 펼쳐주기를 바람." ('23. 5.8. 확대간부회의 시)

2

2022년 주요성과

□ 적극행정과정에 주민참여 소통기회 확대

- 적극행정 심사과정에서 온라인 구민투표 실시 및 심사 결과를 반영하여 적극행정에 대한 주민체감도 제고
 - ▶ 적극행정 우수사례 '온라인 구민투표' 실시 및 심사결과 반영(22.10.11.~20.)
 - ▶ 구민 472명 참여 ▷ 총득표 수 1,415건
- 구정소통혁신추진단 연구활동 성과를 적극행정위원회의 자문 및 의견 수렴을 통해 구정발전 정책개발 및 실천방안 마련에 주민 참여 및 소통의 기회 마련.

□ 우수공무원 선발 확대 및 적극행정공무원 보호 지원 강화

○ 적극행정 우수공무원 선발확대 및 우수부서 선정

- ▶ “적극행정 경진대회” 개최 : 6건 우수사례 선정 (최우수1, 우수 2, 장려 3)
- 우수공무원 총 9명 , 우수부서 4개 선발 (21년 우수공무원 6명 선발)

○ 우수공무원 9명 전원 성과급 최고, 근평가점 등 파격적 인센티브 부여

- ▶ 성과상여금 최고 5명, 근평가점 4명, 포상휴가 8명

○ 사전컨설팅 제도 운영 활성화 및 적극행정 공무원 책임보험 운영

- ▶ 사전컨설팅 : 3건, 공무원 책임보험 지원 : 2건(3,465천원)

□ 적극행정 문화조성을 위한 교육실시, 소극행정 예방 및 혁파 노력

○ 적극행정 마인드 제고를 위한 역량강화 교육 실시

- ▶ 대면교육 1회, 심화교육 1회(워크숍 및 우수사례탐방), 이러닝 교육(현원51%, 560명 이수)

○ 적극행정 공감대 형성을 위한 홍보활동 강화

- ▶ 홈페이지 내 적극행정코너, 우수사례 홍보(4건), 언론보도(4건), 카드뉴스 등(9건)

○ 분기별 소극행정 신고민원 점검 실시 회 민원사무처리실태 감사 회

- ▶ 2022년 접수된 소극행정 신고 민원(113건) 처리실태 분기별 점검 실시

3 반성 및 평가

□ 적극행정 지원 및 면책·보호제도 활성화 및 구민체감의 실질적인 적극행정 우수사례 발굴필요

- ▶ 의견제시제도 찾아가는 사전컨설팅 적극행정 면책보호관 지정으로 적극행정 실천 장려 및 감사에 대한 부담감 해소

- ▶ 적극행정 우수사례경진대회 온라인 구민투표 비중확대로 구민체감 적극행정 성과 창출

□ 직원들의 적극행정 마인드 제고, 동기부여 및 자발적 참여 유도

- ▶ 조직 내 협업 장려 및 사기진작을 위해 적극행정 추진부서 인센티브

- ▶ 적극행정 공무원 인식도 조사 실시로 관심도제고 적극행정 저해요인 분석 환류 현장사례중심의 적극행정 역량강화 교육실시

II

'23년 적극행정 추진여건 및 방향

1

추진여건

□ 적극행정 추진여건 분석(SWOT)

강점(Strength)

- 생활밀착형 현장중심 행정으로 주민과 소통 활발
- 해운대구는 선진도시 브랜드 가치 보유

기회(Opportunities)

- 팬데믹 후 완전한 일상 회복 단계로 주민참여 사업 확대가능
- 범정부 차원의 적극행정 추진 및 지원 체계 강화

약점(Weaknesses)

- 업무량 지속증가로 담당직원의 적극행정 추진 여력 부족, 피로도 누적

위협(Threats)

- 적극행정에 대한 낮은 직원인식도 및 구민체감도
- 일부 복지부동, 무사안일 행정 지속

2

추진방향

“살기 좋은 도시, 오고 싶은 도시” 해운대 조성을 위해 적극행정을 구정운영의 추진력으로 삼고, 현안과제를 능동적으로 해결하며 구민체감의 적극행정을 확산

□ (적극행정 지원강화) 적극행정 공무원 보상·보호 등으로 적극행정 실천유도

- 우수공무원 파격적 인센티브 부여, 적극행정위원회 의견제시, 사전컨설팅 등 적극행정지원 제도 내실화, ‘적극행정 면책보호관’ 운영

□ (적극행정 문화확산) 공직사회 변화 유도를 위한 다각적 교육 홍보 추진

- 현장사례중심 적극행정교육 강화, 홍보콘텐츠(카드뉴스, SNS등) 다각화, ‘구정혁신추진단’ 운영으로 주민체감 시책 발굴·홍보, 주민참여 활성화
- 적극행정 인식도 조사, 집중 홍보주간 운영으로 공직사회 적극행정 분위기 확산

□ (소극행정 근절) 능동·적극행정으로 공직자의 업무수행 태도 전환

- 소극행정 점검강화(신고센터 운영), 행태개선 교육 등 소극행정 엄정 조치.

목표

국민이 체감하는 적극행정 확산

추진전략

- I. 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성
- II. 적극행정 공무원 우대 강화
- III. 적극행정 공무원 보호 및 지원 확대
- IV. 소극행정 예방 및 혁파
- V. 적극행정 참여·소통 강화

5대 추진전략 18개 실천과제

추진전략

실천과제

기관장이 선도하는
적극행정 문화조성

- ① 적극행정 전담부서 운영
- ② 적극행정 중점과제 선정 및 추진
- ③ 적극행정위원회 운영 활성화 **내실화**
- ④ '적극행정 공무원 인식도 조사' **신규**
- ⑤ '적극행정 집중홍보 주간' 운영 **신규**

적극행정공무원
우대 강화

- ⑥ 적극행정 우수사례 발굴 및 우수공무원 선발 **내실화**
- ⑦ 적극행정 우수공무원 인사상 인센티브 부여

적극행정 공무원
보호지원 확대

- ⑧ 적극행정위원회 의견제시제도 활성화
- ⑨ 사전컨설팅 활성화
- ⑩ 적극행정 면책활성화
- ⑪ '적극행정 면책보호관' 지정 운영 **신규**
- ⑫ 적극행정 공무원 소송 등 지원(규칙제정) **확대**
- ⑬ 행정종합 배상공제 운영

소극행정
예방 및 혁파

- ⑭ 소극행정 점검 및 엄정조치

적극행정
참여·소통 강화

- ⑮ 적극행정교육을 통한 인식·행태 개선
- ⑯ '구정혁신추진단' 운영 **확대**
- ⑰ 적극행정 우수사례 홍보 및 주민참여·소통 **확대**
- ⑱ 적극행정 국민신청제도 운영

Ⅲ

기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성

1

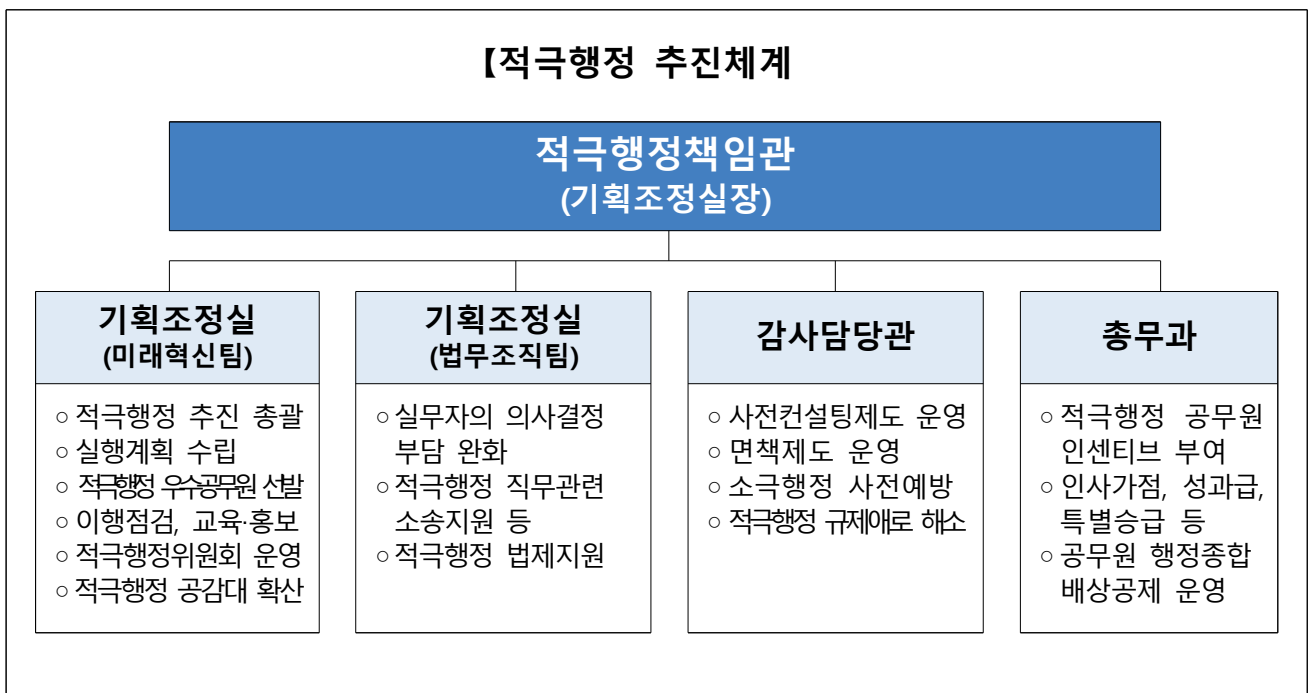
적극행정 전담부서 운영

□ 추진방향

- 인사, 감사, 법무 등 다양한 분야에서 추진하는 적극행정업무의 체계적·효율적 추진을 위해 전담부서(책임관) 및 분야별 담당부서 지정 운영
- ※ 추진근거 : 지방공무원 적극행정 운영규정 제6조(전담부서의 지정)

□ 추진체계

- (적극행정 전담부서) 기획조정실
- (적극행정 지원부서) 기획조정실(법무조직팀), 감사담당관, 총무과(총무팀, 단체복지팀)
- (주요역할) 효율적 업무수행을 위해 관계부서 간 업무분담



□ 추진일정

- 적극행정 실행계획 이행사항 점검 : 반기별(6월,12월)

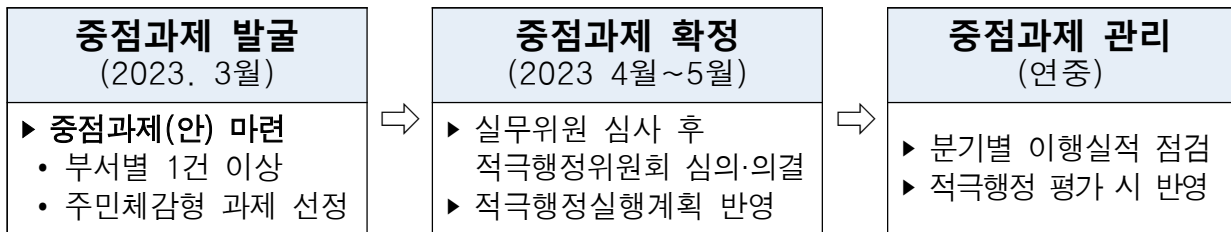
□ 추진방향

- 주민이 체감할 수 있는 적극행정 추진 성과를 창출하기 위해 중점과제 선정 및 실행계획 반영을 통한 특별관리

□ 선정대상

- 장기 미해결 과제, 규제애로 해소 등 주민체감형 중점과제 선정
 - 과제의 중요성·시급성·적정성·난이도·파급효과 등을 종합적으로 고려

□ 추진절차



□ 중점과제 선정

- (선정절차) 중점과제 발굴(30개부서, 39건 제출) → 1차 심사(16건) → 중점과제 실무심사(실무위원 6명, 서면심사)
- 2023년 적극행정 중점과제 선정('23. 4.): 5건 * 세부내용 불임 참고

연번	과제명	추진부서	추진분야
1	송정해수욕장 무상 양빈 추진	해양진흥과	· 선제적 해결 필요
2	인파밀집 사고 예방을 위한 선제적 시스템 구축	재난안전과	· 선제적 해결 필요
3	해운대 동해선 포인트 숲 조성사업	늘푸른과	· 장기미해결과제
4	안전한 해수욕장 조성을 위한 낚시 금지구역 지정	관광시설사업소	· 선제적 해결 필요
5	하수도정비 중점관리지역(센텀 배수구) 정비사업	건설과	· 선제적 해결 필요

□ 추진일정

- 이행상황 및 성과 점검 : 분기별 (6월, 9월, 12월)
- 적극행정 관련 제도(법률자문, 사전컨설팅, 위원회 의견제시 등) 지원

□ 추진방향

- 전문가와 공무원이 참여, 우수공무원 선발 및 합리적 의사결정 체계 마련으로 전문적, 합리적 의사결정 지원
- ▶ **내실화** 적극행정공무원 법률지원 사항 심의 의결기능 추가
신속한 현안심의 강화로 선제적 문제해결 추진

□ 위원회 구성 운영

- (위위구성) 20명 ▶ '20.4월 최초구성(9명) → 20명('21년) 임기:3년(1회 연임 가능)
 - 당연직(4) : 부구청장(위원장), 감사담당관, 총무국장, 도시안전국장
 - 위촉직(16) : 구의원 1명, 민간위원 15명
- (회의개최) 상·하반기 각1회 및 안전발생시 수시 개최
- (운영방식) 과반수이상 출석으로 개의, 출석위원 과반수 찬성의결
- (주요역할) 적극행정 관련 심의·의결

< 적극행정위원회 심의 의결 사항 >

- 적극행정 실행계획수립 및 우수공무원 선발에 관한 사항
- 공무원이 의견제시 요청한 사항
- 사전컨설팅 요청 내용이 주민생활에 미치는 영향이 크거나 여러 이해관계자와 관련되는 신중한 검토가 필요하여 감사기구의 장이 자문한 사항
- 「지방공무원 적극행정 운영규정」 제15조제6항에 따른 면책 건의
- 적극행정 추진 공무원(퇴직공무원포함)에 대한 법률지원 대상 여부 심의·의결(신설)
- 그 밖에 적극행정 관련 정책의 수립·추진에 관한 사항

□ 추진일정

- 적극행정 우수공무원 선발 심의 : 연2회
- 적극행정위원회 의견제시 심의 : 수시(부서 요청 시)

❖ 2022년 추진실적: 3회, 안건 3건

(실행계획심의1, 우수공무원 선발, 구정혁신추진단 정책자문 의견 수렴)

4

‘ 적극행정 공무원 인식도 조사 ’ 신규

□ 추진방향

- 적극행정 인지도, 저해요인, 적극행정에 대한 내부직원 인식도 조사를 통해 직원 참여·소통 강화, 기초자료 활용

□ 주요내용

- (설문대상) 해운대구 공무원
- (조사방식) 행정포털 설문조사 게시 ※참여자 기념품 제공 이벤트
- (조사내용)

구분	설문항목
적극행정 인지도	시책체감도, 활성화 노력도
적극행정 활성화	활성화 방안, 활성화 제언
적극행정 저해요인	개인적 요인, 제도적 요인, 조직적 요인
적극행정 보상방안	파격적 인센티브 선정, 신규 인센티브 제언

□ 추진일정

- 적극행정 공무원 인식도 조사 : ‘23. 6월

5

‘ 적극행정 집중홍보 주간 ’ 운영 신규

□ 추진방향

- 적극행정 조직문화를 조성하고 실천의지가 확산될 수 있도록 집중 홍보주간, 적극행정 실천다짐 기회마련

□ 주요내용

- (운영) 매월 넷째주를 ‘적극행정 집중홍보 주간’ 지정, 업무게시판 우수사례 공유, 매월 적극행정 주요 이슈사항 집중 홍보

구분	홍보내용	구분	홍보내용
5월	적극행정 실행계획	9월	'23년 적극행정우수사례 카드뉴스
6월	적극행정 인식도 조사	10월	적극행정 심화교육(워크숍)
7월	직원역량강화 교육	11월	'23년 타시도 우수사례 소개
8월	구정혁신추진단 성과공유	12월	적극행정 중점과제 점검

IV

적극행정 공무원 우대 강화

1

적극행정 우수사례 발굴 및 우수공무원(부서) 선발 **내실화**

□ 추진방향

- 적극행정 우수사례 발굴 및 우수공무원(부서)선발을 통해 구성원 간 동기부여 및 조직 내 적극행정 문화 확산

❑ **내실화** 구민 참여 비중 확대 양질의 우수사례 발굴 적극행정 실천직원 격려

□ 주요내용

- (선발대상) 적극적인 업무 추진으로 성과를 창출한 부서 및 공무원
- (선발시기) 반기별 1회 * 상·하반기 통합하여 연1회 가능
☞ ‘적극행정우수사례 경진대회’ 개최 (‘23. 8월 ²³상공적, ‘24년 2월 ²³下공적)
- (선발규모) 반기별 우수사례 3건(최우수1, 우수1, 장려1)

< 2023 적극행정 우수공무원 선정 목표 >

총 인원	상반기	하반기
12명	6명	6명

- 우수부서 : 반기별 3개 (부서내 직원간 협업노력 평가, 부공적자 선발 가능)
- (인센티브) 우수부서 시상금, 우수공무원 표창, 인사상 우대 조치
- (선발요건) 규제·관행혁신, 협업, 갈등조정, 선제적 창의적 대응사례
- (심사방법) (1차)실무심사 → (2차)구민 온라인 투표 → (3차) 위원회 최종심사
- (심사기준) 주민체감도, 적극상창의성전문성, 중요도 및 난이도, 확산가능성

□ 내실화 방안

- 우수사례 선정 시 구민 온라인투표 비중 기존 20%→ 30% 확대
- 당장의 성과 창출에 실패했더라도 기존관행탈피, 새로운 영역개척 등 ‘아름다운 도전’ 격려(참가자 전원 격려품 지급)

□ 추진일정

- 우수사례경진대회 개최 : 반기별

❖ 2022년 추진실적 : 우수공무원 9명 선발, 부서 4개 포상, 우수사례 6건

□ 추진방향

- 적극행정 우수공무원 선발된 자에 대하여 인센티브를 부여함으로써 조직 내 적극행정 문화 장려 및 공직자 사기 진작

□ 주요내용

- (대 상) 적극행정 우수공무원 선발자
- 선발된 우수공무원에게 인사상 우대 조치 1개 이상을 반드시 부여
(인사상 인센티브 종류) 특별승진, 특별승급, 성과급S, 근속승진기간 단축, 대우공무원 선발기간 단축, 근평가점, 특별휴가, 국내외 선진지 선발 가점부여
- 선발인원의 적극행정 성과, 인사운영 여건 등을 종합적으로 고려 등급에 따른 인사상 인센티브 부여(1~2개)

우대 등급	①특별 승진	②특별 승급	③성과급 최고등급	④근속 승진기간 단축	⑤대우공무원 선발기간 단축	⑥근평 가점	⑦포상 휴가	⑧국내외 선진지 가점부여
최우수						0.3점	5일 이내	
우수						0.2점	4일 이내	
장려						0.1점	3일 이내	

- 선발인원의 50% 이상 파격적 인센티브* 부여 * 특별승진(승급), 성과급S, 근평가점
- 인사부서와 협의를 통한 파격적 인센티브 부여(확대) 지속 추진

□ 추진일정

- 적극행정 직원인식도 설문조사 의견수렴 후 인센티브 추가 발굴
- 인센티브 부여 : 보상시기가 특정되지 않는 인사 상 인센티브는 선발 후 최대한 빠른 시일 내 부여

❖ 2022년 추진실적 : 성과급S 5명, 평정가점 4명, 특별휴가 8명
※ 선발인원 9명 중 9명 전원(100%) 파격적 인센티브 지급

□ 추진방향

- 전문가가 참여하는 적극행정위원회의 객관적이고 공정한 의견제시를 통해 공무원의 신속하고 적극적인 의사결정 지원

▶ **활성화** 현안부서 집중 제도 안내 홍보 강화

□ 의견제시 절차

- (신청) 공무원이 인·허가 관련 규제나 불명확한 법령 등으로 인해 업무를 적극적으로 추진하기 곤란한 경우 충분한 정보 제출
- (적극행정 책임관 검토) 중요성 · 시급성 · 안전제한사유* 등
 - * 관계법령이 명확한 경우, 단순 민원해소 목적인 경우, 검토가 충분하지 않은 경우, 이미 처분이 내려진 경우, 감사 수사가 진행 중인 경우
- (심의 · 의결) 신청 후 30일 내 적극행정위원회 상정 의결
 - 과반수 출석과 출석위원 과반수 찬성으로 의결
- (이행관리) 위원회 의견에 따라 적정 처리 후 이행결과 관리

□ 의견제시 효과

- (징계 등 면제) 의견제시 받은 사안에 대해 징계의결 또는 징계부가금 부과결 등 면제
- (징계요구 등 면책) 위원회가 제시한 의견대로 업무를 수행한 경우 자체감사 시 징계요구 등 면책
- (면책건의) 위원회는 의견제시를 받은 공무원이 상급기관 등에서 감사를 받는 경우 면책건의

□ 추진일정

- 적극행정위원회 의견제시제도 안내 : 분기별

❖ 2022년 추진실적 : 1건 신청 (반려조치 - 추가 법령검토 필요)

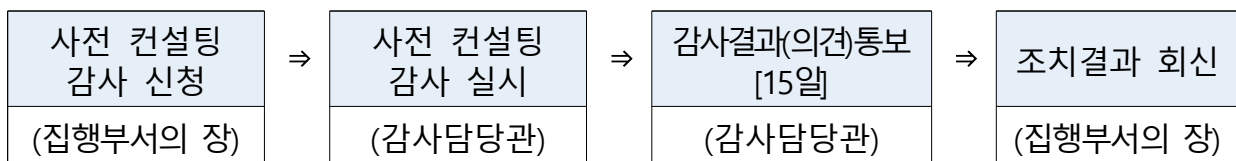
□ 추진방향

- 사전컨설팅 대상을 업무 전반으로 확대 사후·적발위주의 감사에서 사전·예방으로의 감사방향 전환

▣ 내실화 현장상담창구 확대 사전컨설팅 업무처리절차 제도화 전담인력 전문성 제고

□ 주요내용

- 사전 컨설팅감사 운영으로 불명확한 법규 등에 의견 제시
 - 사전컨설팅 의견대로 업무처리 시 적극행정면책기준 충족
- 사전컨설팅 추진 절차



○ 수요자 중심 사전컨설팅

- 소극행정 접수민원 원인분석을 통해 사전컨설팅으로 전환 처리
- 신청일로부터 15일 내로 답변제공 (※ 관련규정 처리기한 원칙 30일이내)
- “찾아가는 사전컨설팅” 및 “현장 접수창구 운영” 확대로 편의성 제공

○ 사전컨설팅 업무처리절차 제도화

- 사전컨설팅 업무처리기준 제시를 위한 「해운대구 사전 컨설팅감사 규정」 제정
- 사전컨설팅 체크리스트를 통한 대상여부 판단

○ 전문분야(행정,시설,복지,세무) 직원 협업 및 외부전문가 자문요청으로 사전컨설팅 전담인력 전문성 제고

○ 사전컨설팅 사례공유 강화(공공감사정보시스템 통합 DB 활용)

❖ 2022년 추진실적 : 3건

□ 추진방향

- 공무원이 적극행정을 한 결과에 대하여 고의 또는 중과실이 없는 경우 각종 감사에 따른 징계요구 등을 제한하여 적극행정 공무원 보호
- ▶ **활성화 면책검토 의무화** 감사 시 면책제도 운영 사전 안내 등으로 적극행정 공무원 보호

□ 주요내용

○ 적극행정 면책대상

- 업무처리가 불합리한 규제 개선, 공익사업의 추진 등 공공의 이익을 위한 것일 것, 업무를 적극적으로 처리한 결과일 것, 고의 또는 중대한 과실이 없을 것

- ▶ 고충민원 관련, 권익위원회 시정권고 및 의견 표명 등의 이행,
- ▶ 중앙부처 및 상급기관 등에 사전컨설팅을 받아 사전컨설팅 의견대로 업무를 처리한 경우,
- ▶ 적극행정위원회에서 제시한 의견대로 업무를 처리한 경우 면책요건을 충족하는 것으로 봄

○ 면책제도 상담창구 설치 및 면책심사 운영

- 현장면책 신청 및 감사관 면책심의회에 의한 면책여부 감사기간 내 결정
※ 처리절차: 현장면책 신청 ⇒ 접수 및 검토 ⇒ 면책심의회 개최 ⇒심의결과 보고 ⇒ 결정사항 통보(감사 마감 회의 시 또는 감사 종료 후)
- 합리적이고 공정한 면책여부 심사를 위한 ‘면책심의회 실시’ 명문화 (2339)

○ 중점추진사항

- (면책검토 의무화) : 감사처분 전 적극행정 면책 의무적 검토
- (면책제도 활성화) : 감사기간 중 적극행정 면책제도 운영 안내

❖ 2022년 추진실적 : 적극행정 면책실적 0건

□ 추진배경

- 자체감사기구 간 면책제도 운영의 편차가 커 면책제도의 실효성 및 공무원들의 신뢰도 저하

▶ **신규 적극행정 면책 보호관 지정 운영으로 면책제도 실효성 확보**

□ 주요내용

- 추진근거 : ‘2023년 지방공무원 적극행정 운영지침’ (23.3월)
- 적극행정 면책보호관 : 기획조정실장(적극행정 책임관)

❖ 2023년 지방공무원 적극행정 운영지침

- 규제개혁 부서장, 법무 부서장, 적극행정 부서장 중에서 지자체의 장이 「적극행정 면책보호관」으로 지정

○ 주요역할

- 적극행정위원회 심의·의결로 인정된 공무원의 면책심사 신청서 작성 지원
- 적극행정 추진공무원 권리보호 및 그 밖에 면책 지원사항 등

※ 적극행정위원회 면책 건의제도 운영

- (배경) 공무원이 본인에 대한 면책을 스스로 신청하기 어려우며, 적극행정위원회의 적극행정 여부 판단에 대한 실효성 확보 필요
- (내용) 감사원 등 상급기관의 감사를 받는 적극행정 공무원을 보호하기 위해 적극행정위원회 명의로 면책 건의
- (효과) 적극행정 면책 신청이 있는 경우 적극행정자문위원회(감사원), 적극행정면책 심의회(행안부) 등으로 안건 상정 및 회신, 당사자 의견진술 기회 부여

□ 추진일정

- 적극행정 면책보호관 지정 운영 : ‘23. 8월 ~

□ 추진방향

- 적극행정을 수행한 공무원에게 구상권 행사를 제한하고, 법률 전문가의 조력을 받을 수 있도록 하여 신분 재산상의 권익보호
- 「지방공무원 적극행정 운영규정」 중 적극행정 추진 공무원 지원에 관한 사항의 세부내용 마련 ※ 행안부 표준지침(안)에 따라 제정

□ 주요내용

- (규칙명) 「부산광역시 해운대구 적극행정 공무원의 징계절차에서의 소명 또는 소송 등에 관한 지원 규칙」
- (지원대상) 징계의결, 형사 고소·고발, 민사소송 중인 적극행정 공무원*
* 퇴직공무원 포함(신설)
- (주요내용) 법률지원의 구체적인 내용과 범위, 절차 등 세부내용 규정
 - (법률전문가 지원) 징계의결, 형사 고소·고발, 민사상책임과 관련된 소송의 경우 소송대리인 선임 등 지원
 - (구상권 행사 제한) 적극행정위원회 사전심의

❖ 「부산광역시 해운대구 소송사무처리 규칙」제2조 및 제5장 직무관련사건에 따른 지원내용과 상호 보완 적용

□ 추진일정

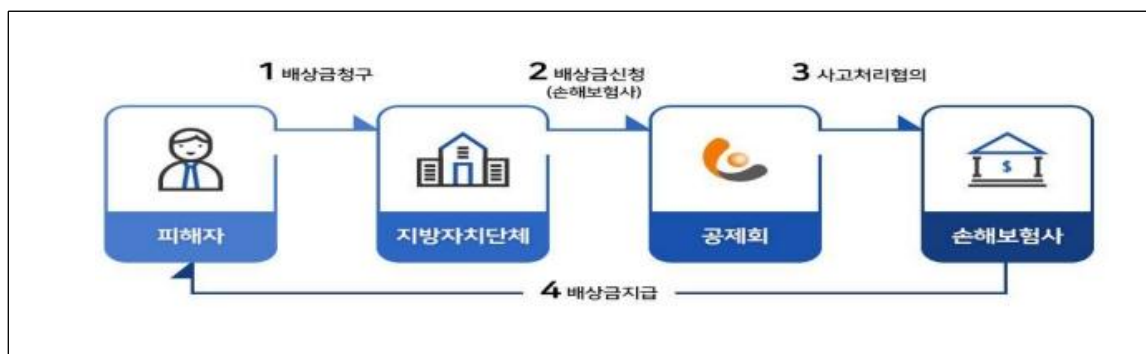
- 법제심사, 조례규칙심의회, 공포·시행 : '23. 하반기

□ 추진방향

- 공무원이 직무와 관련하여 피소(被訴)될 경우 손해배상액, 합의금, 변호사비용 등 관련 비용을 보장하여 민원처리에 따른 행정력 손실을 막고 직무수행의 안전성을 보장

□ 주요내용

- (가입인원) 해운대구 전 직원(공무원, 공무원직, 청경 등 1,132명)
- (보험기간) 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
- (가입기관) 한국지방재정공제회 ☞ 총 보험료 : 32,638,100원
- (보상범위) 민(형)사상 소송·방어비용과 손해배상액 보장
- (보상한도) 1청구당 최대2억원(민사), 3천만원(형사)/ 연간 10억원
- (배상제외) 고의, 영조물로 인한 손해, 국가배상 등
- (보상절차)



□ 추진일정

- 행정종합 배상공제 제도 안내 : 상시

❖ 2022년 추진실적 : 2건 3,465천원
(옥외광고물표시허가 업무배상, 가로등현수기 철거관련 배상)

1

소극행정 점검 및 엄정조치

□ 추진방향

- 구민불편을 초래하는 소극행정 엄정조치로 소극행정 차단
- 소극행정 예방시스템을 통한 소극행정 개선 및 예방

□ 주요내용

○ 소극행정 점검 강화

- 공무원의 소극행정을 예방하기 위하여 자체 계획에 따라 주기적으로 소극행정 자체 점검
- ‘소극행정 신고센터’에 접수된 민원의 처리현황, 소극행정 유형, 시정조치, 처리사례 등을 분석
- 점검결과에 따라 소극행정 확인 시 관련자 문책 등 엄중 조치

○ 소극행정 엄정 조치

- 소극행정에 대한 비위의 정도 및 고의·과실여부를 고려하여 ‘징계’ 또는 ‘주의·경고’ 조치
- 악성·상습 사례에 대해서는 지방공무원 징계규칙에 따라 엄정 조치
 - * 소극행정에 해당하는 경우에는 비위 관련 감독자도 문책(지방공무원 징계규칙)
 - * 소극행정으로 인한 징계 시 승진제한기간 6개월 가산(지방공무원 임용령)

○ 소극행정 신고센터 민원처리 강화

- 소극행정 신고민원에 대한 적극적 검토 및 처리
- 소극행정이 아닌 것이 명백한 경우에 한하여 처리부서 재지정

※ 소극행정 민원이 아닌 경우(예시)

- 기존에 관련 민원·신고 등을 신청한 사실이 없는 1차 민원
- 적법하게 처리기한 내 처리중인 사안에 대한 이행 촉구
- 법령·제도·절차 등 행정업무에 관하여 행정기관의 설명이나 해석을 요구하는 민원
- 단순 진정 및 불만

- 소극행정 신고 내용에 상당한 사유가 있다고 인정되는 경우 원처분 취소·변경하고 관계 공무원 징계요구 등 조치
- 소극행정 민원 처리완료 시에 철저한 사후관리
- 소극행정 재신고를 통한 국민권익위원회의 재조사, 개선조치 등 권고사항에 대한 적극적 검토 및 이행

❖ 2022년 추진실적 : 분기별 소극행정 신고민원 점검(113건)
소극행정 예방을 위한 민원사무처리 실태감사

VII

적극행정 참여·소통 강화

1

적극행정 교육을 통한 인식·행태 개선

□ 추진방향

- 적극행정 교육을 통한 공직자의 적극행정 마인드 강화 공감대 형성

□ 적극행정 역량강화 교육 실시

- (필수교육) 적극행정 제도 이해, 적극·소극행정 사례 등에 대하여 전 직원을 대상으로 직장교육 연1회 실시(법정 의무교육)

- (심화교육) 적극행정 우수공무원, 명사 특강, 현장중심 사례 교육 등 내부직원의 동기부여를 위한 심화교육 실시

※ 조직혁신 워크숍과 연계하여 심화교육 실시 (예시)퍼실리테이션을 활용한 적극행정

- (온라인교육) 전 직원 1시간이상 수강 (예시)정원대비 35% 이상 목표

개설 사이트	과정명	비고
자치인재개발원 나라배움터	▫ 적극행정의 이해	7차시(인정시간100분) 2월~12월
법제처 나라배움터	▫ 적극행정 법제 가이드라인 2.0	4차시(인정시간120분) 2월~12월

□ 추진일정

- 적극행정 역량강화 교육 추진 : '23. 7월
- 적극행정 심화교육 추진(혁신워크숍과 연계) : '23. 10월
- 적극행정 온라인 교육(이러닝) 실시 : 연중

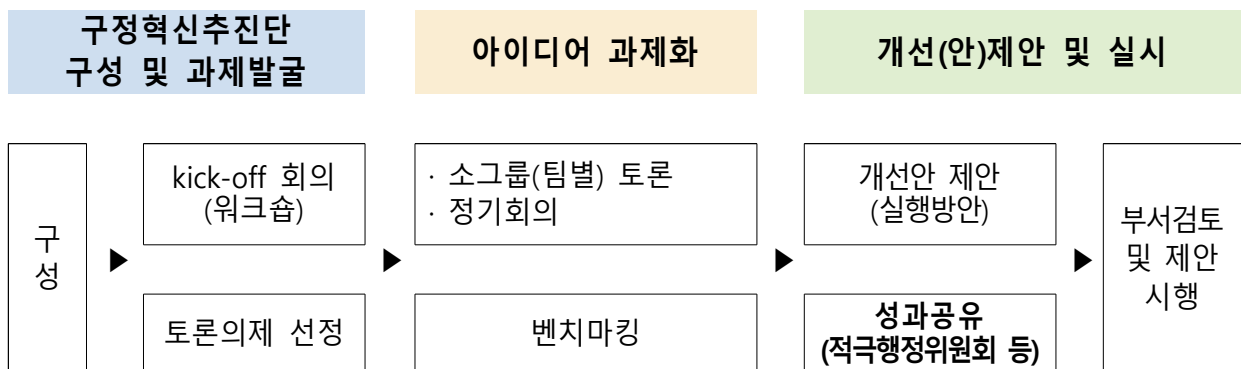
❖ 2022년 추진실적 : 직장교육 81명, 심화교육 55명, 온라인교육 560명

□ 추진방향

- 참신한 적극행정 아이디어 발굴을 위하여 ‘구정혁신추진단’을 구성 운영하여, 적극행정에 대한 직원 참여 유도. 우수사례 벤치마킹 및 적극행정 과제연구 활동 성과공유를 통해 적극행정 분위기 확산

□ 주요내용

- (구성인원) 적극적이고 창의적인 6급 이하 직원 16명
- (활동기간) ‘23. 2. ~ 8.
- (주요활동) 주민체감 적극행정 시책 발굴, 조직문화개선 등
- (활동 흐름도)



- (주민의견 수렴) 적극행정위원회(20명) 전문가 의견수렴
- (참여 인센티브) 우수팀 시상, 특별휴가2일, 선진지견학 선발가점
- 구정혁신추진단 활동을 통해 주민체감 적극행정 시책 발굴, 조직내 적극행정 분위기 확산

□ 추진일정

- 추진단 구성, 정책연구활동, 우수사례 벤치마킹 : ‘23. 2. ~ 7.
- 성과공유회 개최, 실무부서 구정 접목방안 검토 : ‘23. 8월

❖ 2022년 추진실적 : 구정혁신추진단 1기 운영 (11개 정책 제안 중 9개 반영)

□ 추진방향

- 우리 구 적극행정 우수사례를 대내외 적극 홍보하여 주민과 공유
- ▶ 확대 홍보채널 다각화 온라인 주민참여 비중확대 직원 설문조사
집중홍보기간 운영 참여형 이벤트 추진

□ 주요내용

- 적극행정 우수사례 지속 발굴
 - 정기 : 적극행정우수사례 경진대회 개최
 - 수시 : 적극행정 모니터링을 통한 부서별 적극행정 상시 발굴
- 홍보채널 다각화
 - 구 홈페이지 및 업무게시판 : 주기적 업데이트로 적극행정 소식 확산
 - 홍보콘텐츠 활용 : 카드뉴스, 리플릿, 홍보물품 등 제작 공유
 - 언론매체 활용 : 우수사례, 면책사례 등 언론홍보를 통한 주민홍보
- 주민대상 참여 · 소통
 - 區 홈페이지 ‘적극행정’ 코너 활성화 : 주민이 직접 적극행정 공무원과 우수정책을 추천 할 수 있는 온라인 창구 운영
(적극행정 우수공무원 선발 시 추천 대상 포함하여 심사)
 - 적극행정 우수사례 경진대회 개최 시 구민이 직접 적극행정 성과를 평가 심사하는 적극행정 온라인 구민심사제 비중 확대
- 내부 공무원 대상 참여 · 소통
 - 적극행정 공무원 인지도 조사, 집중홍보기간 운영 등 직원관심 유발

□ 추진일정

- 區 홈페이지 ‘적극행정 코너’ : 연중
- 적극행정 우수사례 카드뉴스 제작 : ‘23. 하반기

❖ 2022년 추진실적 : 카드뉴스제작(2), 언론보도(4), 외 SNS홍보, 포스터제작

□ 추진방향

- 국민이 공무원에게 적극행정 제도*를 활용하여 불명확한 법령 등으로 인한 공익적 문제를 해결해 줄 것을 신청할 수 있는 국민신청 창구운영 * 적극행정위원회, 사전컨설팅 등 적극행정 지원제도 활용

□ 주요내용

- (추진근거) 국민권익위 ‘적극행정 국민신청 처리 및 운영에 관한 지침’
- (신청대상) 기존 법령에 없거나 불명확한 사유로 불채택 된 국민 제안 또는 거부된 공익성 민원을 모두 포함

❖ (민원과 차이) 적극행정 제도를 활용하여 공익적 문제에 대해 해결해줄 것을 요청한다는 점에서 행정기관에 대해 특정 행위를 요구하는 일반 민원과 그 취지와 활용 가능한 수단에서 차이가 있음

□ 운영절차

- (국민) 국민신문고 신청 ⇒ (권익위원회) 신청요건·신청사유 확인 후 처리기관 분류 ⇒ (적극행정 전담부서) 소관부서 배정 ⇒ (소관부서) 적극행정지원제도 활용 검토, 처리결과 신청인에게 통보

① 신청 및 접수

② 처 리

③ 사후관리

국민신문고
적극행정신청▶ 권익위
1차 검토·배정▶ 적극행정 전담부서
처리부서 지정▶ 처리부서
검토 및 처리

❖ 2022년 추진실적 : 2건

- 자전거도로 위 전주로 인한 안전사고 위험개선 사항, 피난구역 불법적치물 제거 등 관리방안

1

협조사항

○ 지원부서(감사담당관, 총무과)

- 적극행정 실행계획에 따른 자체 추진계획 수립 추진
- 적극행정 실행계획 이행상황 실적 제출 : 반기별

○ 적극행정 중점과제 추진 및 실적제출(분기별) : 5개 부서

연번	과제명	추진부서	추진분야
1	송정해수욕장 무상 양빈 추진	해양진흥과	· 선제적 해결 필요
2	인파밀집 사고 예방을 위한 선제적 시스템 구축	재난안전과	· 선제적 해결 필요
3	해운대 동해선 포인트 숲 조성사업	늘푸른과	· 장기미해결과제
4	안전한 해수욕장 조성을 위한 낚시 금지구역 지정	관광시설사업소	· 선제적 해결 필요
5	하수도정비 중점관리지역(센텀배수구) 정비사업	건설과	· 선제적 해결 필요

○ 전 부서

- 적극행정 이행 및 우수사례 발굴 제출
- 적극행정 우수공무원 적극 추천
- 업무추진 시 사전컨설팅, 의견제시 등 적극 활용

연번	추진과제	일정	주관부서 (관련부서)
1	적극행정 중점과제 선정 - 중점과제별 이행실적 점검	4월(완료) 분기별	기획조정실 (중점과제부서)
2	적극행정 실행계획 수립 - 적극행정위원회 심의·의결 - 실행과제별 이행실적 점검	5월 5월 반기별	기획조정실
3	적극행정위원회 운영 활성화	수시	기획조정실
4	'적극행정 공무원 인식도 조사'	6월	기획조정실
5	'적극행정 집중홍보 주간' 운영	매월 넷째주	기획조정실
6	적극행정우수사례 및 우수공무원 선발	반기별(8월2월)	기획조정실 (전부서)
7	우수공무원 인사 상 인센티브 부여	반기별	총무과 (총무팀)
8	적극행정위원회 의견제시제도 활성화	수시	기획조정실
9	사전컨설팅 활성화	수시	감사담당관
10	적극행정 면책 활성화	감사기간	감사담당관 (감사팀)
11	적극행정 면책보호관 지정 운영	8월~	기획조정실
12	적극행정 공무원 소송 등 지원(규칙제정) - 직무관련 소송지원	하반기 연중	기획조정실 (법무조직팀)
13	행정종합배상공제 운영	연중	총무과 (단체복지팀)
14	소극행정 점검 및 엄정조치 - 소극행정 자체점검 - 소극행정 신고센터운영	분기별 연중	감사담당관 (청렴조사팀)
15	적극행정 인식개선 교육 - 적극행정 마인드 함양 교육 - 적극행정 심화교육 - 적극행정 온라인교육	7월 10월 연중	기획조정실
16	'구정혁신추진단'운영 - 성과공유회 개최(2회)	2월~8월 7월,8월	기획조정실
17	적극행정 우수사례 홍보 및 주민참여 소통 - 구 홈페이지 '적극행정 코너' 운영 - 카드뉴스제작, 언론홍보	연중 수시	기획조정실
18	적극행정 국민신청제도 운영	연중	기획조정실

붙임**2023년 적극행정 중점과제****과제1**

- 강서구 해상 준설토(모래)를 활용한 -
송정해수욕장 양빈(모래 포설) 추진

부 서 명	해양진흥과	담당자(연락처)	양세용(4662)
추진분야	<input type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결 과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input checked="" type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

□ 추진배경

- 송정해수욕장은 태풍으로 인한 모래유실 등 침식피해가 증가하고 있으며 2022년 해수부 실태조사 결과 침식등급 D등급(심각)으로 모래유실방지 등 해변 폭 확보를 위한 양빈 등 대책이 시급함
- 강서구에서 가덕도 인근(진우도) 해상 어선통항로 수심확보를 위한 준설사업 시행 예정으로 준설 후 준설토(모래) 반출이 필요함

□ 주요내용

- 위 치 : 송정해수욕장 내 백사장 일원
- 사업기간 : 2023. 3. ~ 2023. 10.
- 사업규모 : 송정해수욕장 양빈 $V=69,574\text{m}^3$
- 사 업 비 : 약 54억원
- ▷ 양빈(운반, 포설 비용 등 포함) 사업비는 강서구 전액 부담으로 막대한 예산 절감
- 추진계획
 - 2023. 4.: 행정절차 이행 완료, 모래반입 시기 등 결정
 - 2023. 5.~10.: 모래 양빈 ▷ 해수욕장 개장 시기 제외
- 기대효과
 - 강서구 준설토를 활용한 예산 절감(약 54억원) 및 송정해수욕장의 적절한 해변 폭 확보
 - 송정해수욕장 침식을 방지하여 안전하고 쾌적한 연안관리 및 재해 예방

□ 해결노력 (분기별 세부계획)

1분기	- 양빈 관련 업무 협의(강서구, 관광시설관리사업소) - 행정절차 이행 사전 협의(강서구, 송정어촌계 등)
2분기	- 간이해역이용협의, 공유수면 점용·사용 등 행정절차 이행 완료 - 모래 양빈 시행
3분기	- 해수욕장 개장 기간 양빈 중지
4분기	- 해수욕장 폐장 후 모래 양빈(필요 시)

과제2

인파밀집 사고 예방을 위한 선제적 시스템 구축

부 서 명	재난안전과	담당자(연락처)	김희인(4646)
추진분야	<input type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결 과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input checked="" type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

□ 추진배경

- '22.10.29.(토) 서울 용산구 해밀턴 호텔 주변 핼러윈 방문인과 밀집에 따른 인명사고 발생
- 규정 밖에 있는 옥외행사 안전관리를 위한 실효성 있는 제도적 보완 및 적극적 안전대책 필요

□ 주요내용

- 규정 밖에 있는 인파밀집 사고예방을 위한 매뉴얼 구축

- 행사정보 입수시 정부구청장 상황판단회의 개최로 주관부서 지정 지역축제에 준하는 안전관리체계 시행

행사정보 입수	상황판단회의 개최	안전관리계획 수립	안전관리실무 위원회 개최	현장점검	현장상황실 운영
경찰서 협조	주관부서 지정 ▷ 1차 부구청장 ▷ 2차 구청장	직원 배치계획 경찰합동통제 등 주관부서	정부구청장 주재 재난안전과	유관기관 합동 주관부서	유관기관 합동 주관부서 (국장주관)

- 인파밀집 예방·관리를 위한 조례 제정

- 적용범위 ※ 1천명 이상의 공연, 축제의 경우「공연법」 또는 「재난안전법」을 따름

대 상	적 용 범 위
공연	공연장 외의 장소에서 500명 이상 1,000명 미만 관람 예상될 때
축제, 체육 등	순간 최대 관람객 500명 이상 1,000명 미만 예상될 때
주최자 없는 행사	500명 이상 모일 것으로 예상될 때

- 관리방안 : 행사 주최자가 안전관리계획을 수립하고 안전조치를 취함

- 인파밀집사고 예상·분석 시스템 도입

- 행정안전부 공모 CCTV 활용한 고신뢰 인파사고 위험분석 기술개발 사업신청
- 사업기간 : 2023~24년 ('23 기술개발 / '24 실증서비스)
- 참여기관 : 부산시, 해운대구, 부산테크노파크 외 4개 협업사

※ 부산시(시범운영 총괄), 해운대구(시스템 구축, 실증 모니터링)

- 사업내용 ① (연구개발) 관제센터에 탑재하여 VM와 호환하여작동 가능한 AI 영상분석 SW 개발
② (실증·적용) 현장적용 실증서비스

□ **해결노력 (분기별 세부계획)**

1분기	<ul style="list-style-type: none"> - 「부산광역시 해운대구 옥외행사의 안전관리에 관한 조례」 제정 - 인파사고 예상·분석 시스템 공모 신청(→행정안전부)
2분기	<ul style="list-style-type: none"> - 인파사고 예상·분석 시스템 공모 선정, 협약체결 및 착수(참여기관 기술개발)
3분기	<ul style="list-style-type: none"> - 인파사고 예상·분석 시스템 개발(참여기관 기술개발) - 주최 없는 행사(미 독립기념일) 안전관리체계 시행
4분기	<ul style="list-style-type: none"> - 인파사고 예상·분석 시스템 개발(참여기관 기술개발)

과제3

해운대 동해선 포인트 숲 조성사업

부 서 명	늘푸른과	담당자(연락처)	김도훈(4534)
추진분야	<input checked="" type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

☐ 추진배경

- 해운대 동해남부선 주요철도역의 유휴부지를 활용하여 생활권 주변 광장형 미세먼지 차단숲 조성으로 주민 삶의 질 개선 및 기후변화에 효과적인 대응

☐ 주요내용

- 사업기간 : 2023. 4. 3. ~ 2023. 10. 2.
- 사 업 비 : 3,000백만원(국비 1,500 시비 750, 구비 750)
- 지원대상 : 해운대구 주요 철도역 동해선 5개역(A=3ha)
 - ▷ 재송역·센텀역·벡스코역·신해운대역·송정역
- 지원내용 : 5개역 광장 내 녹지대 조성
- 기대효과 : 해운대 주요 관문대로이자 교통의 거점인 동해선 5개역 광장에 포인트숲을 조성하여 미세먼지 및 폭염 등 기후변화 문제 완화

☐ 해결노력 (분기별 세부계획)

1분기	- 22. 8. : 제3차 재정계획심의(투자심사) 완료 - 22. 9. ~ 22. 12. : 실시설계용역 - 23. 1. ~ 3. : 유관기관 협의(국가철도공단)
2분기	- 23. 4. : 공사착공
3분기	- 23. 5 ~ 9. : 공사시행
4분기	- 23. 10. : 공사준공

과제4

안전한 해수욕장 조성을 위한 낚시 금지구역 지정

부 서 명	관광시설관리사업소	담당자(연락처)	한규진(7612)
추진분야	<input type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input checked="" type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

□ 추진배경

- 해운대·송정 해수욕장은 4계절 물놀이 및 해양레저 관광객이 찾는 휴양지, 낚시로 인한 물놀이객 등 안전사고 위험 요인 사전차단
- 관내 해수욕장은 낚시관리법에 의한 낚시 통제구역으로 지정되지 않음
- 해수욕장내 낚시 금지 근거가 없어 단속·계도 어려움

□ 주요내용

- 해운대구 해수욕장 관리 조례 개정
 - 해수욕장관리조례 낚시 금지 조항 신설
 - 실효성 있는 단속·계도를 위한 위반 시 과태료 부과
- 조례 개정 전 의견 청취 및 사후 홍보를 통한 시민 만족도 증진
- 기대효과
 - 실효성 있는 단속 근거 마련으로 해수욕장 이용객 안전사고 위험 예방
 - 안전하고 쾌적한 세계적 휴양지 이미지 제고

□ 해결노력 (분기별 세부계획)

1분기	
2분기	- 조례개정안 검토·마련 - 해운대구 해수욕장관리 조례 일부개정(안) 사전심사 - 입법예고 및 성별, 부패영향 평가 등 사전절차 진행
3분기	- 법제심사 및 조례규칙심의회 상정 - 조례안 의회 부의
4분기	- 시민 홍보 및 지속 단속, 안전한 해수욕장 조성

과제5

하수도정비 중점관리지역(센텀배수분구) 정비사업

부 서 명	건설과	담당자(연락처)	김하빈(6032)
추진분야	<input type="checkbox"/> 성과가 미흡했거나 장기 미해결과제 <input type="checkbox"/> 이해관계자간의 갈등이 첨예한 과제 <input checked="" type="checkbox"/> 선제적 해결이 필요한 현안 <input type="checkbox"/> 혁신·창의적 해법이 필요한 과제		

☐ 추진배경

- 센텀지구 일원 저지대의 내수배제 불량, 하수관로 통수능 부족, 펌프장 용량 부족으로 인한 상습 침수지역 발생에 따른 정비 필요

☐ 주요내용

- 사업명 : 하수도정비 중점관리지역(센텀배수분구) 정비사업
- 사업기간 : 2023. ~ 2026.
- 사업비 : 35,296백만원(국비 10,588, 시비12,354, 구비12,354)
- 사업규모 : 빗물펌프장 증설($Q=1,170\text{m}^3/\text{min}$) 1개소, 하수관로 정비 $L=5.50\text{km}$ 등
- 사업위치 : 우동 센텀지구 일원

☐ 추진실적

- 2021.11. : 하수도정비 중점관리지역 지정 및 공고(환경부)
- 2022.02. : 하수도 정비대책수립용역 착수
- 2022.05. : 하수도 정비대책(안) 환경부 승인 신청
- 2022.08. : 환경부 승인 완료 및 하수도 정비대책수립용역 완료
- 2023.02. ~ 2023. 03. : 기술용역 발주계획 심의 요청 및 완료
- 2023.03. : 기술용역 계약심사 요청 및 완료
- 2023.04. : 사업수행능력 평가기준(안) 협의 중

☐ 추진계획

- 2023.04. : 기본 및 실시설계용역 착수
- 2024.04. : 기본 및 실시설계용역 완료
- 2024.05. : 공사 발주 및 착공
- 2026.12. : 공사 완료

□ **해결노력 (분기별 세부계획)**

1분기	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 및 실시설계용역비 확보 - 기본 및 실시설계용역 발주계획심의 시행 - 기본 및 실시설계용역 계약심사 시행 - 기본 및 실시설계용역 사업수행능력 평가기준 협의 시행
2분기	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 및 실시설계용역 사업수행능력 평가기준 협의 시행 - 기본 및 실시설계용역 사전규격공개 시행 - 기본 및 실시설계용역 사업수행능력 평가 시행 - 기본 및 실시설계용역 발주 및 착수
3분기	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 및 실시설계용역 검토
4분기	<ul style="list-style-type: none"> - 기본 및 실시설계용역 검토